بررسی فرصت ها و چالش­های آموزش مجازی در دوران کرونا با تاکید بر شبکه های مجازی (شاد) و ارائه راهکارهایی برای اثربخشی آموزش مجازی

محسن کردلو [[1]](#footnote-1)، امیر مرادی [[2]](#footnote-2)

**چکیده**

با تولد نوع آموزش­ها از حضوری به غیرحضوری در سراسر نظام تعلیم و تربیت جهان تغییر پیدا کرده است. این نوع آموزش­ها با تمام چالش­هایی که دارد فرصت و تنها راه گریز از تعطیلی مدارس بوده است. بنابراین هدف پژوهش حاضر بررسی چالش ها و فرصت های آموزش مجازی در دوران کرونا با تاکید بر شبکه های مجازی (شاد) و ارائه راهکارهایی برای بهبود و اثربخشی آموزش مجازی است. این پژوهش، از جنس پژوهش‌های کیفی و از نوع توصیفی- تحلیلی است. برخی از مهمترین نتایچ پژوهش در زمینه فرصت های آموزش مجازی شامل؛ شبانه روزی شدن آموزش و پرورش، قابلیت فرازمانی و فرامکانی شدن آموزش و پرورش، ارتباطات همزمان و غیر همزمان، تغییر نقش معلم و متعلم، تحصیل بر اساس سرعت خود دانش­آموز، انعطاف پذیری و آموزش های ترکیبی و متنوع، دسترسی آن لاین به مدارک و منابع، صرفه جویی در هزینه های جاری مدارس و خانواده ها، بی اهمیت بودن قومیت و ناتوانی های جسمی و غیره است. برخی از مهمترین نتایچ پژوهش در زمینه چالش های آموزش مجازی شامل؛ مشکلات فنی، ساختاری و سیستمی در شبکه شاد، عدم کاربرد با کاربرد ناچیز اکثر روشهای فعال تدریس، عدم کاربرد شاد برای دروس عملی و رشته های فنی و حرفه ای و کاردانش، توجه ناچیز به تربیت و تربیت اخلاقی دانش آموزان، نقض حریم خصوصی معلم، در خطر قرار گرفتن سلامت روانی و جسمانی دانش آموزان، افزایش خشونت های خاتوادگی وغیره است و در ادامه راهکارهایی جهت مقابله با چالش ها بیان شده است.

*واژگان کلیدی*:فرصت ها و چالش­های آموزش مجازی، دوران کرونا، شبکه های مجازی (شاد).

**بیان مسئله**

اصطلاح آموزش یا يادگيري الكترونيكي اولين بار توسط كراس وضع شد و به انـواع آموزش ها­­یي اشـاره دارد كـه از فن آوري­هاي اينترنت و اينترانت براي يادگيري استفاده می­کند. یادگیری الکترونیکی نوعی فناوری آموزشی است که بر محور ارزش هایی نظیر فرد محوربودن، یادگیری مستقل و خودراهبر، یادگیری فعال و امثال اینها مبتنی است. البته بدیهی است هر جامعه ای این نوع یادگیری را متناسب با شرایط خاص علمی، اجتماعی، فرهنگی و سلامت ( شیوع بیماری چون کرونا) خود بکار می گیرد. برای کشورهای در حال توسعه، تجربه و درک یادگیری الکترونیکی در نظام آموزشی یک تجربه پیچیده واقعی/مجازی، جهانی/محلی، سنتی و مدرن است و در این شرایط شکل و نوع مناسبات فردی- اجتماعی دستخوش تغییر شده و روابط قدرت، سلسله مراتب بین معلم/دانش آموز، تحقق فرديت، بسط دیوارهای کلاس درس و بطور کلی مناسبات جدید شکل گرفته است.

از سوی دیگر با شیوع ویروس کرونا[[3]](#footnote-3) در اواخر سال 2019 از کشور چین مناسبات جدیدی در همه ابعاد زندگی به ویژه در آموزش و پرورش به وجود آمد. در راستای حفظ سلامت دانش آموزان، اولین اولویت، قرنطینه خانگی است. با این وجود، در قرنطینه نگهداشتن کودکان و نوجوانان، پیامدهای علمی، روانی و اجتماعی فراوانی خواهد داشت. زیرا، دانش‌آموزان نمی‌توانند در کلاس‌های درس حضور فیزیکی داشته باشند. بنابراین، یکی از راهکارهای آموزشی که در دوران شیوع کرونا ویروس در سراسر جهان اجرا می‌شود، ترغیب و تشویق دانش‌آموزان و معلّمان به استفاده از فضای مجازی و شبکه های اجتماعی جهت آموزش و پرورش مخاطبان است.

وضعیت جدید ناشی از شیوع ویروس کرونا شرایط بی سابقه‌ای بر آموزش و پرورش کشورها به وجود آورده است، زیرا تا قبل از شیوع این بیماری در بیشتر مواقع، معلّمان در کلاس خود حاضر می‌شدند و با استفاده از روش‌های کلاسیک و به طور خاص روش سخنرانی به امر تدریس می‌پرداختند؛ (کونیگ، جاگر بیلا و گلوچ[[4]](#footnote-4)، 2020) ولی در حال حاضر با وضعیت جدید روبرو شده‌اند به طوری که ادامه فرایند یاددهی-یادگیری فقط با استفاده از ابزارهای ارتباطی از راه دور ممکن است و معلّمان مجبور به رو آوردن به تدریس آنلاین بوده و در نتیجه روش‌های تدریس خود را متناسب با این فضای مجازی تغییر داده‌اند (هوبر و هلم[[5]](#footnote-5) ، 2020).

با توجّه به تعطیلی مدارس در دوران شیوع ویروس کرونا و شعار وزارت آموزش و پرورش؛ «آموزش تعطیل نمی‌باشد»، تلاش‌های گسترده‌ای از سوی وزارت آموزش و پرورش، اداره، مدارس و معلّمان در سراسر کشور در همه‌ی سطوح انجام گردید تا بستر مناسب جهت آموزش به صورت آنلاین و از راه دور ایجاد شود. این اقدامات سراسری کمک کرد تا نگرانی‌های بسیاری از والدین در مورد وضعیت تحصیلی فرزندانشان، کاهش یابد. یکی از اقدامات شایسته وزارت آموزش و پرورش، راه‌اندازی شبکه‌ی آموزشی دانش‌آموزان (شاد) می‌باشد، که با استفاده از این اپلیکیشن امکان برگزاری کلاس‌ها به صورت آنلاین برقرار گردید. (اعتدادی، سخایی، پوررجب، و کیانی، 1399)

آموزش و پرورش در ابتدا آموزش‌های مکمل را از طریق شبکه آموزش در راستای استمرار فعالیت‌های یادگیری برای دانش‌آموزان آغاز کرد تا آموزش در کشور تعطیل نباشد. به طوری که زمان آموزش در تلویزیون چهار برابر شد. آموزش‌های تلویزیونی علی‌رغم امکان پوشش بالا و فراگیری قابل قبول، به دلیل ماهیت یک طرفه بودن ارتباط، پاسخگوی تعامل مورد انتظار در جریان یادگیری نسبتاً فعال نیست و آموزش و پرورش نیز نمی‌تواند به یک سنجش مطمئن از ارتباط فراگیران با آموزش معلّمان دست یابد؛ به همین دلیل باید به دنبال شیوهای بود که با اطمینان بالا بتواند، شکل گرفتن ارتباط مؤثّر معلّمان و دانش‌آموزان در جریان یاددهی و یادگیری را با کیفیت تعاملی قابل قبول، توصیف و ارزشیابی نماید. در کنار آموزش‌های تلویزیونی از معلّمان خواسته شد تا جریان آموزش را از طریق پیام رسان‌های داخلی پیگیری نمایند. معلّمان در راستای عمل به تعهّد حرفه‌ای خویش اغلب به صورت خودجوش و پراکنده، با هزینه خویش در امر آموزش دانش‌آموزان در فضای مجازی حضور پیدا کردند؛ اما به دلیل عدم انسجام، آمار دقیقی از حجم و میزان خدمات آنها به دانش‌آموزان وجود نداشت. به منظور ساماندهی آموزش مجازی دانش‌آموزان در وزارت آموزش و پرورش، شبکه آموزشی دانش‌آموزان (شاد) طراحی و پیاده‌سازی شد. ساختار شبکه آموزشی شاد همانند ساختار مدرسه واقعی است یعنی دانش‌آموزان وارد کلاس مجازی می‌شوند و معلّم در همان زمان مطابق با برنامه کلاسی که مدیر مدرسه ارائه می‌دهد، حضور دارد و فرآیند یاددهی و یادگیری را دنبال می‌کند. نظارت بر کلاس درس مجازی معلّمان و حضوروغیاب دانش‌آموزان بر عهده مدیر و کادر اداری مدرسه می‌باشد. (عباسی، حجازی و حکیم‌زاده، 1399: 3

بنابراین با تولد کرونا ویروس ساختار‌ها و محیط کار یا فعالیت قبلی نظام تعلیم و تربیت کل جهان تغییر کرده و زیست بوم جدیدی به وجود آمده است که آموزش و پرورش ایران نیز از این امر مستثنی نیست. زیست بومی که تا حدودی مبهم، پیچیده و قابلیت پیش بینی کمی دارد. زیرا با تغییر و تحولات سریع، همه جانبه و عمیق روبرو است؛ تا حدی که می­توان ادعا کرد هیچ پدیده ای در دوران معاصر به میزانی که کرونا ویروس جهان و تعلیم و تربیت را با مسئله و چالش مواجه ساخته است نتوانسته بر روی ساختارها، کارکرد و فعالیت های جامعه و تعلیم و تربیت تاثیر گذار باشد.

بنابراین برای اینکه نظام آموزشی و دست اندکاران آموزش و پرورش کشور بتوانند مواجهه منطقی با این پدیده (برگزاری کلاسهای آنلاین در زمان شیوع ویروس کرونا) داشته باشند، لازم است با فرصت ها و چالش های آن به خوبی آشنا شوند و در مواجهه با چالش ها راهکارهای مناسبی به کار گیرند تا آموزش و یادگیری دانش آموزان با مشکل روبرو نشود. بنابراین هدف اصلی مقاله حاضر بررسی فرصت ها و چالش های آموزش مجازی و ارائه راهکارهایی جهت رفع نقاط ضعف است. لذا سوالات اساسی پژوهش حاضر عبارتند از:

- مهمترین فرصت های آموزش مجازی کدامند؟

- مهمترین چالش ها آموزش مجازی کدامند؟

- راه‌کارهای مواجهه با چالش های آموزش مجازی کدامند؟

**روش پژوهش**

پژوهش حاضر، از جنس پژوهش‌های کیفی و از نوع توصیفی- تحلیلی (تحلیل محتوای کیفی جهت­دار[[6]](#footnote-6)) است. محتوا دانش سازمان­یافته و اندوخته شده اصطلاحات، واقعیات، حقایق، اصول، روش­ها، مفاهیم، تعمیم­های پدیده­ها و مسائل مربوط به یک موضوع علمی است (ملکی، 1395). تحلیل محتوا عبارت است از شناخت و برجسته کردن محورها و خطوط اصلی یک متن یا متون مکتوب با هدف فراهم آوردن تحلیلی توصیفی (ساروخانی، 1393). همچنین تحليل محتواي كيفي را مي‌توان روش پژوهشی براي تفسير ذهني محتوايي داده‌هاي متني از طريق فرايندهاي طبقه‌بندي نظام‌مند، كد‌بندي و تم‌‌سازي يا طراحي الگوهاي شناخته شده دانست (ایمان، 1390).

تحلیل محتوای کیفی سه دسته­اند؛ عرفی و قراردادی، جهت­دار و تلخیصی یا تجمعی. در پژوهش حاضر، از روش پژوهش تحلیل محتوای جهت­دار بهره­گرفته شده است، چرا که نظريه يا تحقيقات قبلي دربارة فرصت ها و چالش های آموزش مجازی و راه­کارهای آن يا كامل نيستند و يا به توصيف‌هاي بيشتري نيازمندند. همچنین در فرایند تحلیل، رمزهاي دیگري نیز به دست می­آیند و همچنین رمزهاي قبلی (حاصل از نظریه) باز بینی و اصلاح می­شوند و از این طرق زمینه اصلاح و گسترش نظریه موجود که از آن بهره برده­اند، فراهم می­گردد.

**بدنه اصلی مقاله (یافته های پژوهش)**

**الف)فرصت های آموزش مجازی**

در زیر به شایع‌ترین فرصت هایی که معلّمان، دانش‌آموزان و والدین در آموزش مجازی با آن مواجهه هستند اشاره می شود.

* **شبانه روزی شدن آموزش و پرورش و بستری همیشه در دسترس:** زیست بوم جدید کرونایی (آموزش الکترونیکی) با استفاده از شبکه های مجازی به ویژه شبکه شاد به دانش­آموزان اجازه می دهد در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته آموزش هایی را به صورت آنلاین و آفلاین دریافت کنند. همچنین دانش­آموزان می­توانند در تمام سنین و مقاطع تحصیلی برای فراگیری مهارت­های جدید بدون محدودیت با استفاده از دوره های آموزشی الکترنیکی اقدام کنند.
* **قابلیت فرازمانی و فرامکانی شدن آموزش و پرورش**: یکی دیگر از مزایای آموزش مجازی ویژگی فرازمانی و فرامکانی بودن آن است. به این صورت که معلمین، دانش­­آموزان و دیگر دست اندرکاران آموزش و پرورش فراتر از کلاس مدرسه (در خانه و ...) کلاس های خود را برگزار می­کنند و از سوی دیگر به زمان ورود و خروج به مدرسه مانند قبل جهت برگزاری کلاس پایبند نیستند و هر زمان که بخواهند می­توانند مهارت ها و آموزش هایی را با دانش آموزان به اشتراک بگذارند. هر چند آموزش و پرورش زمانی جهت آموزش از قبل مشخص کرده که معلمان و دانش آموزان در آن ساعات آنلاین هستند و بقیه ساعات را می­توانند آفلاین کار کنند. بنابراین محیط و زمان یادگیری – یاددهی در زیست بوم جدید تغییر پیدا کرده است.
* **ارتباطات همزمان و غیر همزمان:** زیست بوم جدید آموزش و پرورش از این ویژگی برخوردار است معلمان می ­توانند ارتباط­های هم همزمان(آنلاین) و زنده و هم غیرهمزمان( آفلاین) با همه و تک تک فراگیران داشته باشند.
* **تغییر نقش معلم و متعلم**: به نظر می­رسد در آموزش مجازی معلم از نقش محوری به نقش تسهیل کنندگی و دانش آموزان از نقش منفعل به نقش فعال تغییر سبک داده اند و در این وسط نیز مسئولیت آموزشی و پرورشی والدین نیز بیشتر از قبل شده است. در واقع ناظر اصلی فراگیران والدین آنها و یا دیگر اعضای خانواده هستند.
* **تحصیل بر اساس سرعت خود دانش­آموز:** با توجه به اینکه آموزش در فضای مجازی صورت می­گیرد و اینکه محتوا همیشه در دسترس دانش آموزان قرار می­گیرد. بنابراین دانش آموزان بر طبق توانایی و ویژگی های فردی خود می ­توانند سرعت یادگیری خویش را تنظیم کنند و در صورت نیاز همیشه می­توانند به محتوا دسترسی داشته باشند و مکرر از آن استفاده کنند. این مورد باعث کاستن از کلافه گی دانش­آموزان باهوش می شود. چون معلم باز قبل فایل های مربوطه را بارگذاری کرده و دانش­آموزان باهوش یا تیز هوش می توانند یک بار و دیگر دانش آموزان با توجه به توانایی های خود چند بار آن را تماشا کنند و یادبگیرند.
* **انعطاف پذیری و آموزش های ترکیبی و متنوع:**  در آموزش مجازی که امکان حضور همه دانش آموزان به صورت همزمان در مدرسه وجود ندارد؛ روش ها و ابزارهای آموزشی متنوع تر شده است که به عنوان مکمل­های آموزشی توسط معلمین و دانش­آموزان درحال استفاده است. آموزش­های شبکه آموزش تلویزیون،، محیط های فردی آموزش، ارسال درسنامه ها به دانش آموزان، آموزش های منزل محور، تماس و ارتباط تلفنی معلمین با دانش آموزان، تنوع در شیوه ها و روش های آموزشی سازگار با فضای مجازی، آموزش های فرد محور، استفاده از فناوری های نوین، تهیه اطلس یادگیری و دیگر روش ها با انعطاف پذیری که دارند منجر به تنوع و یادگیری عمیق دانش آموزان شده است.
* **دسترسی آن لاین به مدارک و منابع**: به علت اینکه آموزش به صورت مجازی صورت می گیرد و امکان حضوری و استفاده از منابع کتابخانه و دیگر منابع اطلاعاتی کم است. موسسات مربوطه بسیاری از منابع خود را به صورت آنلاین در اختیار استفاده کنندگاه قرار داده اند.
* **صرفه جویی در هزینه های جاری مدارس و خانواده ها.** در زیست بوم جدید آموزش و پرورش چون دانش آموزان در مدرسه حضور خیلی کمی دارند بنابراین در مصرف حامل­های انرژی هایی چون آب، برق، گاز و تلفن و دیگر هزینه های جاری صرفه جویی می شود و از طرف دیگر چون والدین و دانش آموزان رفت و آمد ناچیزی به مدرسه دارند در هزینه های رفت و آمد و دیگر هزینه های مرتبط صرفه جویی می گردد.
* **کاهش میزان مشارکت و نفوذ وزارت آموزش و پرورش، استان و منطقه و افزایش نقش مدرسه و خانواده در فرایند تحصیلی دانش­آموزان:** به نظر می رسد در آموزش مجازی چون دخالت مدارس و والدین در فرایند آموزش و پرورش دانش­آموزان بیشتر شده میزان مشارکت وزارت، استان ومنطقه کمتر شده است. به همین دلیل لازم است جهت اداره بهتر مدرسه مدیران و شورای مدرسه باید برای هر آموزشگاه در چارچوب های کلی که توسط وزارت تعیین می گردد طرح مشخصی برای مدرسه طراحی و اجرا کنند و بسیاری از تصمیمات مطابق با شرایط و نیازهای جدید اتخاذ نمایند. از سوی دیگر با توجه به وضعیت موجود لازم است خانواده ها مشارکت بیشتری در تعلیم و تربیت فرزندان ایفا نمایند. بنابراین از یک طرف ارتباط بیشتر مدرسه وخانواده و از طرف دیگر، تفویض اختیار بیشتر و توانمند سازی این دو برای تجلی مدرسه محوری باید محقق گردد.
* **ذخیره و اختصاص زمان بیشتر برای هر دانش آموز:** یادگیری در آموزش مجازی برای دانش آموزان به لحاظ زمانی می­تواند مفید باشد. یادگیری مجازی اغلب به صورتی طراحی می شود که به دانش آموزان اجازه دهد که تصمیم بگیرند یادگیری چه چیز برایشان بیشتر نیاز است و از سوی دیگر چه مقدار زمان باید برای کسب محتوای درسی مورد نظر اختصاص دهند.

در دوره های کلاس های سنتی آموزندگان مجبورند در تمام مدت دوره سر کلاس حضور داشته باشند حتی اگر بخشی از دانش مربوط به آن درس را داشته باشند و به آنها اجازه می دهد که انتخاب کنند زمان و تلاش خود را برای محتوای درسی در طول دوره به چه صورتی صرف نمایند. بسیاری از فراگیران همچنین خواهند توانست که زمان کمتری برای سفر کردن بگذارند چرا که آنها می توانند با استفاده از اینترنت آموزش ها را دریافت نمایند(هلتنس[[7]](#footnote-7)، 2004).

-ر**ایگان بودن اینترنت معلمین و دانش آموزان جهت حضور در کلاس درس مجازی:** با توجه به اینکه معلمین و دانش آموزان از برنامه شاد جهت برگزاری کلاس درس که به صورت رایگان می باشد، استفاده می کنند؛ بنابراین هزینه ای بابت اینترنت شاد پرداخت نمی کنند.

**- بی اهمیت بودن قومیت و ناتوانی های جسمی:** چون دانش­آموزان در در مدرسه حضور نمی یابند؛ به همین دلیل اگر ناتوانی های جسمی داشته باشند مشکلی برای آنها ایجاد نمی شود.

**ب) چالش های آموزش در شبکه های مجازی به ویژه شبکه شاد**

در زیر به شایع‌ترین چالش هایی که معلّمان، دانش‌آموزان و والدین در آموزش مجازی با آن مواجهه هستند اشاره می شود.

* **مشکلات فنی، ساختاری و سیستمی در شبکه شاد:** با توجه به اینکه شاد تقریباً اولین سال خود را طی کرده است ولی مشکلات اهراز هویت، سرعت کم، بالا نیاوردن برخی از کلاسها درس، جابه جایی دانش آموزان در کلاسها و مقاطع تحصیلی( وجود دانش آموز ابتدایی در متوسطه و برعکس)، عدم بروز رسانی شاد در برخی از تلفن های همراه و دیگر نشان از وجود مشکلات اساسی در شاد است.
* **عدم کاربرد یا کاربرد ناچیز اکثر روشهای فعال تدریس(چون بارش معزی، روش فبک، 5E )در شبکه های مجازی و به ویژه فضای شاد:** با توجه به ساختار شبکه های اجتماعی و شاد امکان به کارگیری روشهای متنوع و فعال تدریس به مانند فضای حضوری وجود ندارد و بنابراین در این حالت تفاوت های فردی فراگیران مورد توجه نیست و همه فراگیران تقریبا با یک روش ثابت آموزش می بییند. مگر اینکه معلمان بتوانند تولید محتوا با نرم افزارهای متعدد داشته باشند که باز در این حالت معلم به صورت آفلاین کلاس را برگزار می کند و دانش آموزان حضور فعال ندارند.
* **هزینه بر بودن و پر شدن حافظه گوشی های همراه معلمان:**  بالا بودن قیمت تلفن های اندرویدی همراه که معلمان باید هزینه آن را پرداخت کنند نه آموزش و پرورش، بالا بودن هزینه‌های اینترنت برای خیلی از خانواده‌های کم درآمد جامعه باعث شده تعداد زیادی از دانش آموزان به آموزش مجازی دسترسی نداشته باشند.
* **عدم کاربرد شاد برای دروس عملی و رشته های فنی و حرفه ای و کاردانش:** برای تدریس و یادگیری دروس عملی معلمان و دانش آموزان به ابزارها و وسایل متعدد با توجه به درس دارند ولی در شبکه های مجازی و شاد امکان آموزش دروس عملی که دانش آموزان نیز حضور و تجربه فعال داشته باشند وجود ندارد. بنابراین این آموزش ها برای دورس نظری مناسب است.
* **توجه ناچیز به نربیت و تربیت اخلاقی دانش آموزان:** پژوهش‌هایی در بعد تربیت اخلاقی انجام شده که نشان می­دهد فضاي مجازي آنچنان که شایسته است در زمینه‌هاي رشد تربیتی و شخصیّتی فراگیران ناتوان بوده است. فقدان ارتباط چهره به چهره موجب شده فراگیران نتوانند از مدرّسان و سایر افراد عرصه‌ی آموزش تأثیرپذیري اخلاقی داشته باشند. مصداق این تأثیر در آموزش‌هاي حضوري نیز به چشم می‌خورد. به نظر می‌رسد در آموزش دانشگاهی ایران، از جنبه هاي دیگر پرورش شخصیت و تربیت دانشجو غفلت شده است. تنها در کلاس درس است که معلم و یادگیرنده احساس می‌کنند که در حضور یکدیگر رفتار را می‌بینند، خطر را می‌پذیرند و هر یک می‌توانند روي انتقاد دیگري حساب کنند. در کلاس حضوري است که شرایط براي رسیدن به الگوي عملی و اخلاقی مهیاست و فقط با دیدن در دنیاي واقعی است که می‌توان به الگوگیري رفتاري دست یافت. همچنان که شاگرد وقتی به مرحله استادي می‌رسد که واکنش‌ها و رفتارهاي روزمره استاد را ببیند و از سبک او الگو بگیرد و بیاموزد (شفیعی سروستانی، محمدی، خلیلی و ریاضی، 2019). از سوی دیگر با توجه به حجم بالای کتابهای درسی، تراکم بالای دانش آموزان کلاسی، سرعت و اختلالات موجود در شبکه شاد، زمان آموزش کم در شاد و دیگر مشکلات موجود شاد معلم زمانی برای آموزش و تربیت اخلاقی ندارد.
* **نقض حریم خصوصی معلم:** با توجه به اینکه شماره موبایل یا آی دی معلم در اختیار دانش آموزان و والدین قرار می گیرد این باعث می شود افراد وقت بی وقت از طریق تماس یا پی ام حریم خصوصی معلمان نقض گردد.
* **امکان و ارتباط کم دانش آموازن با یکدیگر در فضای مجازی:** با توجه به اینکه دانش آموزان مقطع ابتدایی و به ویژه نو آموزان و دانش آموزان کلاس اول ابتدایی اولین بار به صورت رسمی و در مکان رسمی( مدرسه) ارتباط برقرار می کنند و این ارتباط به صورت حضوری نیست به احتمال خیلی زیاد مهارت های اجتماعی و ارتباطی مناسبی دریافت نخواهند کرد که این در ادامه می توانند تبعاتی چون ضعف در برقراری ارتباط خضوری با دیگران، انزوا و گوشه گیری در آینده برای دانش آموزان داشته باشد.
* **یکنواختی و خستگی کلاسها و کاهش زمینه‌های بروز خلاقیّت:** یافته‌هاي برخی از پژوهش‌ها نشان می دهد آموزش مجازي، زمینه بروز خلاقیت در دانش آموز و استاد را در طی فرایند یاددهی-یادگیري کاهش داده است. فضاي مجازي، تجربه‌گرایی محتاطانه را در یادگیري فراهم می‌کند که در آن از پاداش‌ها و عواقب آن نوع تجربه گرایی جسورانه و خلاقانه که فقط در دنیاي واقعی و خطرپذیر ممکن است، خبري نیست. اما برخی از پژوهش‌های دیگر نشان داده‌اند که، بچّه‌ها در خانه زمان بیشتری دارند و این فرصت بسیار مناسبی است که خلاقیّتشان را با چیزهای مختلف نشان دهند، مثلاً انواع نقّاشی، خمیر بازی، کاردستی و غیره. (محمدی و همکاران، 1399). از سوی دیگر با توجه به اینکه آموزش و یادگیری در شبکه های مجازی شور و هیجان آموزش فیزیکی را ندارد برگزاری کلاسها در این فضا برای معلمان و دانش آموزان خسته کننده و تکراری است.
* **وقت بر بودن تولید محتوا:** برای اینکه معلم بتواند عمق و سرعت یادگیری دانش آموزان را از طریق شبکه های اجتماعی بالا ببرد باید با نرم افزارهای چون این شات[[8]](#footnote-8)، کاین مستر[[9]](#footnote-9) و دیگر برنامه های مشابه به تولید محتوا بپردازد که این فرایند وقت بر است و ممکن است معلم برای تولید محتوای 1 تا 3 دقیقه ای چندین ساعت وقت بگذارد.
* **کاهش انگیزه‌ی و افزایش اهمال کاری تحصیلی در برخی از دانش‌آموزان و افزایش استرس دانش آموزان خیلی خوب: ا**نگیزه پایه و بنیاد هر نوع کار و آموزش است. بر طبق پژوهش‌های انجام گرفته، دانش‌آموزان علاقه‌ی چندانی به آموزش مجازی در فضای و شبکه های اجتماعی چون شاد ندارند (حاجی، محمدی مهر و محمدآذر، 1400: 161). زیرا در جو رقابتی سالم و سازنده در این فضا به مانند فضای حضوری وجود تدارد. از سوی دیگر استرس و اضطراب دانش آموزان در کلاس های شاد معمولا کم تر است. جدیتی مانند حضور فیزیکی در کلاس های مجازی وجود ندارد و غیبت و تاخیر داتش آموزان در فضای آموزش مجازی بیشتر است. از سوی دیگر دانش آموزانی که عملکرد عالی در مدرسه دارند ممکن است در دریافت آموزش از طریق فضای مجازی استرس بیشتری را تجربه کنند.
* **اعتیاد معلمان، والدین و دانش آموزان به فضای مجازیو در خطر قرار گرفتن سلامت روانی و جسمانی دانش آموزان:** بر اساس مشاهدات و اظهار نظر افراد، معلمان، والدین و دانش آموزان به بهانه درس و آموزش، وقت زیادی را در شبکه های اجتماعی صرف می‌کنند. با توجّه به بازی­های مجازی متعدد، وجود فیلم ، عکس و دیگر موارد جذاب در شبکه های مجازی منجر به این شده تا دانش‌آموزان وقت زیادی را در آن صرف کنند که این عمل در دراز مدت ضررهای روانی و جسمی فراوانی را برای فراگیران در پی خواهد داشت.
* **اُفت کیفیت برنامه‌های آموزشی در بستر شبکه های مجازی و به ویژه شبکه شاد:** برنامه‌های آموزش مجازی در ایران با توجه به شواهدات به نظر می رسد کیفیت خوبی ندارد. محدودیت‌های عمده و مؤثر در اُفت کیفیت آموزش مجازی عبارتند از: 1- نارسایی به دلیل کمبود تجزیه و تحلیل شغلی 2- عدم تطابق با محدودیت‌ها و نقاط ضعف و قوت یادگیری 3- درصد بالای ترک تحصیل 4- عدم حضور فیزیکی و استفاده از زبان بدن برای ارائه‌ی بازخورد و 5- عدم کنترل دقیق و کافی مدرّس در کلاس درس. (حمزه‌لو و رحیمی، 1399).
* **شیوع تقلب های دیجیتالی در امتحان ها :** در شبکه های مجازی امکان تقلب در امتحان نسبت به امتحان در آموزش حضوری بیشتر است.
* **افزایش خشونت های خاتوادگی:** به دلیل اینکه والدین بیش از پیش در فرایند یادگیری فرزندان خود مشارکت دارند و ممکن است وقتی برای انجام کارهای روزمره خود و دیگر امور نداشته باشند، به همین ممکن است استرس و اضطراب بیشتری داشته باشند و با کوچک ترین کوتاهی فرزندان خود در انجام تکالیف مدرسه دست به رفتارهای تهاجمی بزنند.

**جدول شماره 1: فرصت ها و چالش های فضای مجازی با تاکید بر شاد**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **فرصت های فضای مجازی با تاکید بر شاد** | **چالش های فضای مجازی با تاکید بر شاد** |
| 1 | شبانه روزی شدن آموزش و پرورش و بستری همیشه در دسترس | مشکلات فنی، ساختاری و سیستمی در شبکه شاد |
| 2 | قابلیت فرازمانی و فرامکانی شدن آموزش و پرورش | عدم کاربرد یا کاربرد ناچیز اکثر اروشهای فعال تدریس(چون بارش معزی، روش فبک، 5E )در شبکه های مجازی و به ویژه فضای شاد |
| 3 | ارتباطات همزمان و غیر همزمان | هزینه بر بودن، عدم کاربرد شاد برای دروس عملی و رشته های فنی و حرفه ای و کاردانش |
| 4 | تغییر نقش معلم و متعلم | توجه ناچیز به نربیت و تربیت اخلاقی دانش آموزان |
| 5 | تحصیل بر اساس سرعت خود دانش­آموز | نقض حریم خصوصی معلم |
| 6 | انعطاف پذیری و آموزش های ترکیبی و متنوع | امکان و ارتباط کم دانش آموازن با یکدیگر در فضای مجازی |
| 7 | دسترسی آن لاین به مدارک و منابع | یکنواختی و خستگی کلاسها و کاهش زمینه‌های بروز خلاقیّت |
| 8 | صرفه جویی در هزینه های جاری مدارس و خانواده ها | وقت بر بودن تولید محتوا |
| 9 | کاهش میزان مشارکت و نفوذ وزارت آموزش و پرورش، استان و منطقه و افزایش نقش مدرسه و خانواده در فرایند تحصیلی دانش­آموزان | کاهش انگیزه‌ی و افزایش اهمال کاری تحصیلی در برخی از دانش‌آموزان و افزایش استرس دانش آموزان خیلی خوب |
| 10 | ذخیره و اختصاص زمان بیشتر برای هر دانش آموز | اعتیاد معلمان، والدین و دانش آموزان به فضای مجازی و در خطر قرار گرفتن سلامت روانی و جسمانی دانش آموزان |
| 11 | رایگان بودن اینترنت معلمین و دانش آموزان جهت حضور در کلاس درس مجازی | اُفت کیفیت برنامه‌های آموزشی در بستر شبکه های مجازی و به ویژه شبکه شاد |
| 12 | بی اهمیت بودن قومیت و ناتوانی های جسمی | شیوع تقلب های دیجیتالی در امتحان ها |
| 13 |  | افزایش خشونت های خاتوادگی |

1. **راهکارهایی برای بهبود و اثربخشی آموزش مجازی در دوران شیوع کرونا ویروس**

متناسب با چالش‌های بیان شده در ارتباط با آموزش های مجازی می­توان راهکارهایی به شرح نیز ارائه داد.

-در ارتباط با مشکلات فنی و ساختاری شبکه های مجازی و به ویژه شاد می توان پیشنهاد کرد زیرساخت‌های فنی- مهندسی و تخصصی این برنامه ارتقا پیدا کند.

- در ارتباط با عدم اجرای روش های تدریس فعال در شبکه های مجازی می توان پیشنهاد کرد و روش های فعال تدریس مجازی به معلمان آموخته شود.

-در خصوص نقض حریم خصوصی می‌توان قوانینی وضع گردد. زمان ثابتی برای آموزش توسط معلم با مشورت از اولیاء در نظر گرفته شود. در زمان اتمام کلاس، کلاس بسته شود. به دانش‌آموزان نیز گفته شود که وارد پی وی معلم نشود. همچنین آموزش و پرورش برای اینکه شماره موبایل شخصی معلمان در اختیار دانش‌آموزان و اولیا قرار نگیرد به معلمان شماره موبایل معلمی واگذار کند.

- در ارتباط با هزینه بر بودن خرید گوشی و تعمیر و غیره آن می توان پیشنهاد کرد آموزش و پرورش به هر معلم گوشی یا تبلت با کیفیت خوب تحویل دهد.

- در خصوص کمبود برتامه های تربیتی و پرورشی می توان کانال هایی در شبکه های مجازی و به ویژه شاد گنجاند و از معلمان و دست اندکاران تعلیم و تربیت خواهش کرد دانش آموازن را تشویق به عضویت و استفاده از مطالب این کانال ها کنند.

- در زمینه پرورش خلاقیت و انگیره دانش اموزان می توان گفت: با ایجاد و ارتقاء رویکرد های تعاملی و اتاق صوتی در شبکه های اجتماعی به ویژه شاد می توان وبر جذابیت این پیام رسان افزود.

- در ارتباط با چالش ارتباط کم دانش آموازن با یکدیگر در فضای مجازی، می توان اتاق هایی چون چت روم، ارتباط و تماس تصویری همزمان چند نفر با هم را در شبکه شاد گنجاند**.**

- جهت رفع اهمال کاری و غیبت دانش اموزان می توان با به کارگیری سازوکارهای مناسب جهت حضور فعال دانش آموزان در کلاس های مجازی با تولید محتوا توسط دانش‌آموزان، ارائه کنفرانس، بحث گروهی و غیره اهمال کاری دانش اموزان را تا حدود زیادی رفع کرد.

-در زمینه کم کردن خشونت ها خانوادگی می توان به والدین کارگاه های مجازی با عنوان روشهای کنترل خشم، روش های تدریس، روانشناسی رشد کودکان و نوجوانان و نظایر اینها گنجاند.

- معلمان و دانش آموزان برای خود برنامه داشته باشند و با تهیه فهرستی از کارهای روزانه خود از میزان اعتیاد به گوشی و شبکه های مجازی بکاهند و یا آموزش و پرورش برنامه های برای اوقات فراغت معلمان و دانش اموزان تدارک ببیند.

-در ارتباط با رفع تقلب در امتحان های مجازی می توان پیشنهاداتی به شرح زیر ارائه کرد:

* طراحی نرم‌افزارهای ارزشیابی آنلاین، با سوال های متعدد و متنوع و قرار دادن لینک آن در شاد
* تهیه درس‌نامه توسط خود دانش‌آموزان
* استفاده و ارائه تکالیف و فعالیت‌های تلفیقی توسط معلم در برنامه شاد و انجام تمرین‌ها توسط دانش‌آموزان
* ارسال صدا و تصویر دانش‌آموز در درس‌های شفاهی زمان ارزشیابی
* انجام ارزشیابی آنلاین
* تنظیم دقیق زمان امتحان به طوری که وقتی برای ارسال جواب و تقلب دانش آموزان به یکدیگر نباشد.

**نتیجه­گیری**

زیست بوم جدید کرونایی در دستگاه تعلیم و تربیت با وجود چالش­هایی که برای دست اندرکاران، معلمین، دانش آموزان و والدین ایجاد کرده ولی قابلیت ها و چشم اندازهای جدیدی را به وجود آورده است. چیزی که در این بین مهم می نمایید این است که چالش های موجود به فرصت تبدیل شده تا نهایت استفاده از این موقعیت برای همه دست اندرکاران آموزش و پرورش به وجود آید و این زمانی قابل تحقق خواهد بود که برنامه ریزی های دقیقی توسط مسئولین زیربط، مدیران، معلمین، والدین و گاهاً دانش آموزان صورت گیرد. از سوی دیگر تنها راهکار جهت آموزش در زمان حال استفاده از شبکه ها، تلویزیون و دیگر رسانه های مجازی برای آموزش در آموزش و پرورش و آموزش عالی است. زیرا در زمان حاضر اینترنت، کلاسهای غیر حضوری، خریدهای غیر حضوری و دیگر کارهای مجازی می توانند از شیوع کرونا جلوگیری کرده تا ایمن سازی همگانی با تزریق واکسن اتقاق بیافتد.

**منابع و مآخذ**

* اعتدادی، محمد؛ سخایی، غلامحسین؛ پوررجب، معصومه و کیانی، مهدی (1399). اجرای طرح آموزش و یادگیری آنلاین در مدارس استان اصفهان در دوران شیوع بیماری کووید-19، مجله پیشرفت های نوین در علوم رفتاری، (44)5: 24-12.
* ایمان، محمد تقی (1390). [مبانی پارادایمی روشهای کمی و کیفی تحقیق در علوم انسانی، تهران:](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiurJTL-5_zAhVEzYUKHeecBs0QFnoECAIQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.gisoom.com%2Fbook%2F1655392%2F%25DA%25A9%25D8%25AA%25D8%25A7%25D8%25A8-%25D9%2585%25D8%25A8%25D8%25A7%25D9%2586%25DB%258C-%25D9%25BE%25D8%25A7%25D8%25B1%25D8%25A7%25D8%25AF%25D8%25A7%25DB%258C%25D9%2585%25DB%258C-%25D8%25B1%25D9%2588%25D8%25B4%25D9%2587%25D8%25A7%25DB%258C-%25DA%25A9%25D9%2585%25DB%258C-%25D9%2588-%25DA%25A9%25DB%258C%25D9%2581%25DB%258C-%25D8%25AA%25D8%25AD%25D9%2582%25DB%258C%25D9%2582-%25D8%25AF%25D8%25B1-%25D8%25B9%25D9%2584%25D9%2588%25D9%2585-%25D8%25A7%25D9%2586%25D8%25B3%25D8%25A7%25D9%2586%25DB%258C%2F&usg=AOvVaw2NLRgGwDMAlV4dC3hIpX5n) [[پژوهشگاه حوزه و دانشگاه](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiurJTL-5_zAhVEzYUKHeecBs0QFnoECAIQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.gisoom.com%2Fbook%2F1655392%2F%25DA%25A9%25D8%25AA%25D8%25A7%25D8%25A8-%25D9%2585%25D8%25A8%25D8%25A7%25D9%2586%25DB%258C-%25D9%25BE%25D8%25A7%25D8%25B1%25D8%25A7%25D8%25AF%25D8%25A7%25DB%258C%25D9%2585%25DB%258C-%25D8%25B1%25D9%2588%25D8%25B4%25D9%2587%25D8%25A7%25DB%258C-%25DA%25A9%25D9%2585%25DB%258C-%25D9%2588-%25DA%25A9%25DB%258C%25D9%2581%25DB%258C-%25D8%25AA%25D8%25AD%25D9%2582%25DB%258C%25D9%2582-%25D8%25AF%25D8%25B1-%25D8%25B9%25D9%2584%25D9%2588%25D9%2585-%25D8%25A7%25D9%2586%25D8%25B3%25D8%25A7%25D9%2586%25DB%258C%2F&usg=AOvVaw2NLRgGwDMAlV4dC3hIpX5n)](https://www.gisoom.com/search/book/nasher-6756/انتشارات-پژوهشگاه-حوزه-و-دانشگاه/)[.](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiurJTL-5_zAhVEzYUKHeecBs0QFnoECAIQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.gisoom.com%2Fbook%2F1655392%2F%25DA%25A9%25D8%25AA%25D8%25A7%25D8%25A8-%25D9%2585%25D8%25A8%25D8%25A7%25D9%2586%25DB%258C-%25D9%25BE%25D8%25A7%25D8%25B1%25D8%25A7%25D8%25AF%25D8%25A7%25DB%258C%25D9%2585%25DB%258C-%25D8%25B1%25D9%2588%25D8%25B4%25D9%2587%25D8%25A7%25DB%258C-%25DA%25A9%25D9%2585%25DB%258C-%25D9%2588-%25DA%25A9%25DB%258C%25D9%2581%25DB%258C-%25D8%25AA%25D8%25AD%25D9%2582%25DB%258C%25D9%2582-%25D8%25AF%25D8%25B1-%25D8%25B9%25D9%2584%25D9%2588%25D9%2585-%25D8%25A7%25D9%2586%25D8%25B3%25D8%25A7%25D9%2586%25DB%258C%2F&usg=AOvVaw2NLRgGwDMAlV4dC3hIpX5n)
* حاجی، جمال؛ محمدی‌مهر، مژگان و محمدآذر، حدیقه (1400). بازنمایی مشکلات آموزش در فضای مجازی با استفاده از برنامه شاد در دوره پاندمی کرونا: یک مطالعه پدیدارشناسی، فن آوري اطلاعات و ارتباطات در علوم تربيتي، (3)11: 174-153.
* حمزه‌لو، زهره و رحیمی، سعدا (1399). بررسی کیفیت آموزش و یادگیری در فضای مجازی شاد از نظر دانش‌آموزان دوره ابتدایی در نیمسال دوم سال تحصیلی 1398-99، مجله پیشرفت‌های نوین در روانشناسی، علوم تربیتی و آموزش و پرورش، (29)3: 14-1.
* ساروخانی، باقر (1393). [روشهای تحقیق در علوم اجتماعی: اصول و مبانی (جلد 1)،](https://www.gisoom.com/book/11025751/%DA%A9%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D8%B1%D9%88%D8%B4%D9%87%D8%A7%DB%8C-%D8%AA%D8%AD%D9%82%DB%8C%D9%82-%D8%AF%D8%B1-%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85-%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%DB%8C-%D8%A7%D8%B5%D9%88%D9%84-%D9%88-%D9%85%D8%A8%D8%A7%D9%86%DB%8C-%D8%AC%D9%84%D8%AF-1/) تهران: [پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی](https://www.gisoom.com/search/book/nasher-1302/انتشارات-پژوهشگاه-علوم-انسانی-و-مطالعات-فرهنگی/).
* عباسی، فهیمه؛ حجازی، الهه و حکیم‌زاده، رضوان (1399). تجربه زیسته معلمان دوره ابتدایی از فرصتها و چالش‌های تدریس در شبکه آموزشی دانش‌آموزان(شاد): یک مطالعه پدیدارشناسی، تدریس پژوهی، (3)8: 24-1.
* محمدی، مهدی؛ کشاورزی، فهمیه؛ ناصری جهرمی، رضا؛ ناصری جهرمی، راحیل؛ حسامپور، زهرا؛ میرغفاری، فاطمه و ابراهیمی، شیما (1399). واکاوی تجارب والدین دانش‌آموزان دوره اول ابتدایی از چالش‌های آموزش مجازی با شبکه‌های اجتماعی در زمان شیوع ویروس کرونا، پژوهش‌های تربیتی، شماره 40: 101-74.
* ملکی، حسن (1395). برنامه ریزی درسی (راهنمای عمل)، تهران: منادی تربیت.
* Hjeltnes, T. A. (2004). Cost Effectiveness and Cost efficiency in E-learning. Norway. TISIP.QUIS (Quality Interoperability and Standards in E-learning) TEAM.
* Huber, S., & Helm, C. (2020). COVID-19 and schooling: evaluation, assessment and accountability in times of crises—reacting quickly to explore key issues for policy, practice and research with the school barometer. Educational Assessment, Evaluation and Accountability, 32(2): 237-270.
* König, J., Jäger-Biela, D., & Glutsch, N. (2020). Adapting to online teaching during COVID-19 school closure: teacher education and teacher competence effects among early career teachers in Germany, European Journal of Teacher Education, 43(4): 608-622.
* Shafiei Sarvestani, M., Mohammadi, M., Jalil, A., & Raeisy, L. (2019). Students Experiences of E-Learning Challenges; a Phenomenological Study. Interdiscip J Virtual Learn Med, 10(3): 1-10.

1. . نویسنده مسئول. دانش‌آموخته دکتری فلسفه تعلیم و تربیت دانشگاه خوارزمی تهران، مدرس مدعو دانشگاه فرهنگیان کرج و مدیر آموزشگاه ناحیه چهار کرج، ایمیل: Mohsenkordlo@yahoo.com [↑](#footnote-ref-1)
2. . دانش‌آموخته دکتری فلسفه تعلیم و تربیت دانشگاه خوارزمی تهران، استادیار دانشگاه فرهنگیان استان کرمانشاه، پست‌الکترونیک: amirmoradi8@yahoo.com [↑](#footnote-ref-2)
3. . Corona Virus (COVID-19) [↑](#footnote-ref-3)
4. . König., Jäger-Biela, & Glutsch [↑](#footnote-ref-4)
5. . Huber & Helm [↑](#footnote-ref-5)
6. . Directed content analysis [↑](#footnote-ref-6)
7. . Hjeltnes [↑](#footnote-ref-7)
8. .In Shot [↑](#footnote-ref-8)
9. .[Kine Master](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiTj7qY8Z_zAhU-A2MBHVOLDeAQs2YoAHoECAUQBQ&url=http%3A%2F%2Fmyket.ir%2Fdeveloper%2Fcreator-34117&usg=AOvVaw0UcD6Ba1UtHG_kZmqZxLqV) [↑](#footnote-ref-9)