تحلیل کیفی فرصت­ها و تهدیدهای استفاده از فضای مجازی در بین دانش آموزان

(مطالعه موردی استان اردبیل)[[1]](#footnote-1)

سیدمحمد سیدکلان[[2]](#footnote-2)

مهرداد رستمی[[3]](#footnote-3)

رزا حسین زاده [[4]](#footnote-4)

**چکیده:**

این پژوهش با هدف تحلیل کیفی فرصت ها و تهدیدهای استفاده از فضای مجازی در بین دانش آموزان مقاطع تحصیلی متوسطه دوره اول و دوم سال تحصیلی 99-1398 انجام شده است. روش پژوهش بر اساس نوع هدف، کاربردی و توسعه ای و به جهت روش شناسی، از نوع کیفی- تحلیلی می­باشد. جامعه آماری پژوهش را روانشناسان، مشاوران و مربیان در سطح استان اردبیل تشکیل می دهد. ابزار گردآوری داده ها در بخش کیفی اسناد علمی (پیشینه نظری و عملی)، مصاحبه نیمه ساختاریافته (گروه های کانونی با ترکیب روانشناسان، مربیان و مشاوران) و دلنوشته های دانش آموزان در خصوص فضاهای مجازی؛ که اعتبارسنجی آن به لحاظ روایی و اطمینان پذیری به واسطه مختصصان حوزه علوم تربیتی و علوم اجتماعی اعتبارستجی شده است. داده های متنی با استفاده از کدگذاری عرفی سه مرحله ای ( کدگذاری باز، مقوله بندی و مضمون یابی) انجام شده است. نتایج یافته­ها نشان می­دهد: فرصت های فضای مجازی از 8 مقوله محوری و 2 مضمون فرصت ها و تهدیدها تشکیل شده است که عبارتند از: اجتماعی شدن، اقتصادی، اوقات فراغت، تسهیل اشتراک دانش، محیط یادگیری، فرصت یادگیری مناسب، نوآوری های آموزشی، مشارکت علمی. تهدید های فضای مجازی نیز از 9 مقوله محوری تشکیل شده است که عبارتند از : ایجاد سردرگمی، آسیب جسمی، بی اعتمادی، آسیب روانی، ارتباطات ناصحیح، کاهش روابط خانوادگی، دنیای مجازی، بار مالی و تنبلی و کاهلی.

**کلید واژه ها:** فضاهای مجازی، فرصت ها، تهدیدها، دانش آموزان، اردبیل

**مقدمه و طرح مسأله**

عصر نوینِ حیات بشر، با اصطلاحات و نظریات جدیدی، مانند جهانی‌شدن، عصر(انفجار) اطلاعات، عصر رسانه‌ها، پسامدرنیته، جامعه اطلاعاتی و جامعه شبکه ای توصیف و تبیین می‌شود(هرسیج، ابراهیمی پور، و رهبر قاضی ، 1392: 212). بدون شک، اشاعه تکنولوژی اطلاعاتی مدرن در تمام جوامع جهانی، بر شیوه زندگی روزمره مردم در دنیا تأثیر گذاشته است و الگوهای رفتاری آن ها بی تأثیر از این تحولات نبوده است(فرخ نیا و لطفی، 1390: 92)، چرا که طبق دیدگاه «جبرگرايي تكنولوژيك» هر تكنولوژي با ظهور خود، باعث تغييرات گسترده‌ای می‌شود و جامعه را با تغييرات فرهنگي بسیاری رو به رو می‌کند (وکیل‌ها، 1392: 64). باید گفت که در این میان، نقش رسانه‌های جمعی به‌ویژه فضای مجازی برجستگی خاصی پیدا کرده است و فرصت ها و تهدیدهای زیادی را در این راستا در بخش های مختلف جامعه بشریت برای اقشار مختلف به ویژه در آموزش و پرورش برای دانش آموزان و معلمان و مسئولان تربیتی فراهم نموده است.

امروزه خانواده ایرانی در سبد فرهنگی خود با شبکه‌های ماهواره‌ای، فضای مجازی، رسانه‌های مدرن و ... مواجه هستند که هرکدام به‌نوبه خود، بخشی از فرآیند تأثیرگذاری در خانواده را هدف قرار داده اند (عبدالکریمی، 1396: 2). باید گفت که در زمان حال و بر اساس گزارش های اخیر، فضای مجازی بیشترین کاربر را از بین رسانه های یاد شده به خود اختصاص داده است و روزانه عدۀ بسیاری از مردم جهان را به خود مشغول می سازد. وقتی صحبت از فضاي مجازي به میان می‌آید مردم اغلب به کامپیوتري فکر می‌کنند که به اینترنت متصل است درحالی‌که این فقط بخش بسیار کوچکی از فضاي مجازي را تشکیل می‌دهد. از نگاه دیوید بل (2001) فضاي مجازي فقط مجموعه‌ای از سخت‌افزار نیست بلکه مجموعه‌ای از تعاریف نمادین است که شبکه اي از عقاید و باورها را در قالب دادوستد بایت ردوبدل می‌کنند. فضاي مجازي درواقع نامی است که تعداد زیادي از کاربردهاي امروز فناوری‌های جدید ارتباطی را دربر می‌گیرد(نقل از درستانی و روحانی، 1393: 56). فضای مجازی که ریشه در جهان واقعی دارد، در ابتدا تمام ذهنی بود. پس از مدتی و در جهت عینی کردن جنبه‌هایی از آن، در نقاشی و حتی مجسمه‌سازی نمود یافت و در سینما به اوج خود نزدیک شد(رازی زاده، موسوی گیلانی و مینایی، 1394: 11) و اکنون جلوۀ نمایان تری به خود داشته است.

فضای مجازی برای نخستین بار توسط ویلیام گیبسبون - نویسنده کانادایی رمان‌های علمی-تخیلی در سال ۱۹۸۲ مورداستفاده قرار گرفت. فضای مجازی برای گیبسون در حقیقت فضایی تخیلی بود که از اتصال رایانه‌هایی پدید آمده است که تمامی انسان‌ها، ماشین‌ها و منابع اطلاعاتی در جهان را به هم متصل کرده‌اند. در این بین کینزا نیز فضای مجازی را محیطی بر ساخته از اطلاعات نامرئی؛ اطلاعاتی که می‌تواند اشکال مختلفی به خود بگیرد تعریف می‌کند که تأثیرپذیری جهانی دارد(محسنی و آذری، 1396: 6). باید گفت که ایران ازجمله کشورهایی است که به‌عنوان یکی از اعضای دهکده جهانی مک لوهان در معرض این تأثیرپذیری‌های جهانی قرار دارد(سامولسون[[5]](#endnote-1) ، 2003). فرایند جهانی‌شدن و به‌تبع آن رسانه‌ای جدید اطلاعاتی و ارتباطی از دهه ۷۰ فضای سیاسی، اجتماعی و فرهنگی ایران را فراگرفت و گسترش و نفوذ ماهواره‌ها و اینترنت به‌تدریج گرایش‌ها، رفتارها و کنش‌های اجتماعی در جامعه به‌ویژه میان نسل جوان و نخبگان را متأثر ساخت و تغییرات و پیامدهایی را در حوزه‌های مختلف به همراه آورد (محسنی و آذری، 1396: 3).

از آنجا که مقدمه توسعه‌ روزافزون؛ نقش و تأثیر فن‌آوری‌های نوین به‌ویژه استفاده از فضای مجازی به‌عنوان یکی از پدیده‌های نوظهور در ابعاد گوناگون زندگی انسان، از واقعیت‌های غیرقابل‌انکار جامعه امروزی است و آموزش‌وپرورش به‌عنوان بزرگ‌ترین دستگاه متولی تعلیم و تربیت رسمی و عمومی کشور، از دایره‌ی این تأثیرپذیری خارج نیست. رشد شتابان استفاده از فضای مجازی در برنامه‌های آموزشی و تربیتی رسمی آموزش‌وپرورش و استقبال معنادار اولیا و دانش آموزان از این ابزار جادویی را در جای‌جای کشور می‌توان مشاهده نمود(بهرامی، 1396: 4-5). با این ضرورت، فضای مجازی مسائل و چالش هایی را در بین مردم به ویژه دانش آموزان فراهم کرده است که خود این مسئله، حال می تواند تهدید یا فرصت قلمداد شود که به نظر می رسد هر دو ابعاد آن قابل بررسی هستند و می توان با تفکر، عندالزوم آن را مدیریت کرد.

باید توجه داشت که جنس اثرگذاری (به لحاظ فرصت یا تهدید) در جهان واقعی به دلیل عینی بودن آن، با اثرگذاری در فضای مجازی به دلیل ذهنی بودن آن متفاوت است(رازی زاده و همکاران، 1394: 10). در جوامع سنتی، فضا از مکان جدا نبود و زمان و فضا در بستر مکان به یکدیگر پیوند می‌خوردند، اما در فرایند شبکه ای شدن جوامع، روابط اجتماعی از محدودیت‌های اندرکنش و چهره به چهره در چارچوب محل‌ها و سرزمین‌های محدود و معین، دگرگون‌شده و ویژگی‌های سنتی مکان، محل و سرزمین را در زمینه هویت برهم زده است (حیدری و شاوردی، 1392: 38). دنیای واقعی با ویژگی‌هایی مانند مکان داشتن، دارای نظام سیاسی خاصی بودن، محبوس بودن و طبیعی بودن از دنیای مجازی متمایز می‌شود و دنیای مجازی با بی‌مکانی، دستیابی آسان به آخر این اطلاعات، تکثر داشتن و هم‌زمانی از دنیای واقعی جدا می‌شود. مهم‌ترین تغییر دنیای مجازی این است که روابط انسانی باواسطه و از راه دور جایگزین روابط انسانی چهره به چهره شده است (زندوانیان، حیدری، باقری و عطارزاده، 1392: 196). از دیگر تفاوت‌های این دوجهان با یکدیگر، میزان تعامل فرد و کاربر با آن‌هاست؛ به‌طوری‌که می‌توان برای جهان واقعی، تعامل حداقلی و برای فضای مجازی، تعامل حداکثری فرض نمود(رازی زاده و همکاران، 1394: 10). از دیگر تفاوت های این دو جهان که در سمینار ملی فضای مجازی (1388) برای این دو جهان مطرح شد می توان به مواردی چون: 1.مسئله سرعت؛ که در جهان مجازی سرعت بسیار بالاتر از دنیای فیزیکی بوده است. 2. تفاوت در زمان؛ که زمان مجازی زمان هندسی و زمان دنیای فیزیکی زمان خطی است که باید لحظه‌ای بمیرد تا لحظه‌ای دیگر حادث شود اما در دنیای مجازی زمان سینکرونیک است و ما در عین واحد با زمان‌های بسیار سروکار داریم.3. تفاوت در کار : تبدیل کاردستی و کار مکانیکی به کار مجازی. 4. تفاوت در مکان و محیط است که در فضای مجازی، مکان محدود به جغرافیا و شعاع عمل محدود، به مکان جهانی با شعاع دسترسی جهانی تبدیل می‌شود.5. تفاوت در انرژی: انرژی مجازی از ظرفیت تبدیل امر فیزیکی به امر مجازی و تبدیل امر شیئی به امر عددی برخوردار است و انرژی‌های تخریب‌کننده را به انرژی‌های با ظرفیت تخریب کم تبدیل می‌کند، اشاره نمود(بی نام، 1388: 96 ، تلخیص توسط نگارنده).

بی تردید، باید این تفاوت ها به لحاظ مزیت فضای مجازی نسبت به فضای فیزیکی، گسترش فناوری‌های نوین در عرصه الکترونیک و رایانه در چند دهه گذشته، موجب پدیدار شدن انواع گوناگونی از برنامه‌های الکترونیکی و رایانه‌ای ازجمله اینترنت، تلفن همراه، ماهواره و بازی‌های رایانه‌ای در جهان شده است(امام ریزی، 1395: 207). این گسترش بر اساس پژوهش های مختلف در حوزه فضای مجازی(عبدالملکی، شهیاد و صدقی جلال، 1390 ؛ مصطفوی کهنگی، 1393؛ فلاحتی، 1393؛ میرزایی، صدیقی و صفری قهرودی، 1392) آسیب هایی را در حوزه رابطه فرزندان و والدین؛ ازجمله آن به کاهش نقش خانواده به‌عنوان مرجع، کاهش ارتباط والدین با فرزند، شکاف نسلی به دلیل رشد فن‌آوری، از بین رفتن حریم بین فرزندان و والدین و ایستادن در برابر یکی از والدین یا هر دو(تهدیدها) رقم زده است. در بحث ازدواج‌ها نیز به مسائلی چون ناپایداری ازدواج‌ها، تغییر الگوی همسرگزینی، نداشتن مهارت‌هایی برای ازدواج و ناتوانی والدین برای آموزش به فرزندان، افزایش روابط دختر و پسر در زمان نامزدی بدون عقد، تمایل به دریافت مهریه‌های سنگین، بالا رفتن سن ازدواج و افزایش تنوع‌طلبی جنسی مردان و … (تهدیدها)، می‌توان اشاره کرد. همچنین تغییراتی که در حوزه دینی در جامعه رخ‌داده، کاهش آموزه‌های دینی در خانواده، دوری خانواده از شریعت و کم‌رنگ شدن حریم‌های دینی در روابط خانوادگی است(برقی و مستانه، 1396: 3؛ عبدالکریمی، 1396: 3). پژوهش های دیگری نیز از جمله؛ امام ریزی(1395)؛ باغدارنیا و بهاری(1395)؛ میرزایی و همکاران(1392) و درستانی و روحانی(1393) ، بریک و سادوسکی[[6]](#endnote-2)(2008) مبنی بر سرعت در انتقال داده ها و اطلاعات و مبادله آن به واسطه فضای مجازی، گسترش روابط اجتماعی و حفظ آن به عنوان فرصت های فضاهای مجازی را قلمداد شده است. بنا بر تحقیقات ضد و نقیض در این حوزۀ پارادایمی و خلاء پژوهشی در بررسی فرصت ها و تهدیدهای فضای مجازی در بین دانش آموزان مدارس استان اردبیل، انتظار بر این است محققان در استان اردبیل به بررسی میزان استفاده دانش آموزان از فضاهای مجازی؛ فرصت ها و تهدیدهای آن بپردازند تا بر مبنای این مطالعه، راهکارها و پیشنهادات کاربردی برای متولیان امر در آموزش و پرورش و سایر ذینفعان آن ارائه کرده باشند.

**سئوال های پژوهش**

- مجموعه فرصت ها و تهدیدهای فضای مجازی (عامل ها) بر اساس ادبیات نظری و عملی کدام اند؟

- مجموعه فرصت ها و تهدیدهای فضای مجازی (عامل ها) بر اساس روایت(تجارب) دانش آموزان کدام اند؟

- از نظر مدیران مدارس، مربیان و مشاوران مدارس استان اردبیل فرصت ها و تهدیدهای فضای مجازی کدامند؟

**پیشینه پژوهش**

بنا بر اینکه امروز فضای مجازی بین آحاد مردم عادی و همه گیر شده است در این خصوص گرچه پژوهش های مختلفی در داخل کشور انجام شده که حاکی از نقاط قوت توأم با فرصت ها و ضعف هایی توأم با تهدیدهای آن از نظر نمونه آماری این پژوهش ها به چشم می خورد. برای مثال یوسف، حسن و ابراهیم[[7]](#endnote-3) (2018)، استریکر، کالونگ، ترومن و آرِناس[[8]](#endnote-4) (2017)، موروما منگل[[9]](#endnote-5) (2015)، تولایی ، صباغی و نظافتی (1396) ، برقی و مستانه (1396)، قنبری، محمدی سما کوش و تک فیروز جایی(1396)، تنکمانی، صفاری نیا و محمد چری (1396)، باغدارنیا و بهاری (1395)، رازی زاده و همکاران (1394)، مصطفوی کهنگی (1393)، حیدری و شاوردی (1392)، ربیعی و محمدزاده یزد (1392)، زندوانیان و همکاران(1392) مبنی بر تهدیدات فضای مجازی ؛ لاپیدوت لوفلر و دوول کوهن[[10]](#endnote-6)(2015)، کیخا، مرتضوی وکیان (1396)، بهرامی (1396)، خجسته، مرزیه و پورقاز(1396)، عبدالکریمی (1396)، محسنی و آذری (1396) ، امامی یزدی (1395)، حبیبی و بهنامی فرد (1395)، درتاج، رجبیان ده ریز و اسدی نژاد (1395)، حاجیانی و محمدزاده (1394)، چراغ ملایی، کدیور و صرامی (1393)، وکیل‌ها (1392)، میرزایی و همکاران (1392)، موسوی و جمالی (1390)، هودر[[11]](#endnote-7) (2009) مبنی بر فرصت ها در قالب جامعه پذیری ، پیشرفت تحصیلی، اوقات فراغت، کیفیت تجارب یادگیری، هویت ملی و فرهنگی و ... از جانب فضای مجازی را گزارش کرده اند. با این پیشینه و درک مفهومی از نتایج پژوهش های گذشته در خصوص فرصت ها و تهدیدات فضای مجازی در بین گروه سنی مختلف باید گفت که استفاده از فضای مجازی یک شمشیر دولبه تلقی می گردد که هم می تواند به عنوان تهدید و هم می تواند به عنوان یک فرصت از آن نام برد. بنابراین این پژوهش با توجه به پژوهش های قبلی و خلاء های موجود آن به لحاظ روش شناسی و تحلیل عمیق محققان با توجه به اهداف این پژوهش می تواند دارای نوآوری باشد.

**روش شناسی**

روش پژوهش بر اساس نوع هدف، کاربردی و توسعه ای و به جهت روش شناسی، از نوع کیفی-تحلیلی می باشد. جامعه آماری پژوهش را کلیه روانشناسان، مشاوران و مربیان استان اردبیل تشکیل می دهد که با شیوه هدفمند در قالب 4 گروه کانونی 5 نفره انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها در بخش کیفی اسناد علمی (پیشینه نظری و عملی)، مصاحبه نیمه ساختاریافته (گروه های کانونی با ترکیب متخصصان، مربیان و مشاوران) و دلنوشته های دانش آموزان در خصوص فضاهای مجازی بوده است که اعتبارسنجی آن به لحاظ روایی و اطمینان پذیری به واسطه مختصصان حوزه علوم تربیتی و علوم اجتماعی اعتبارستجی شده است. داده های متنی بخش کیفی با استفاده از کدگذاری عرفی سه مرحله ای (کدگذاری باز، مقوله بندی و مضمون یابی) انجام شده است.

در این مرحله پژوهشگر، پس از جمع آوري داده ها از تجارب دانش آموزان و مصاحبه گروه های کانونی بهره برده است. سپس، داده هاي حاصل از تجارب و مصاحبه ها را به داده هاي متنی تبدیل کردیم. پس از آن، به منظور بررسی نظام مند توده-ي بزرگی از داده هاي گردآوري شده به واحدسازي و مقوله بندي داده ها پرداختیم. در ابتدا، با دقت کامل به کدگذاري باز اقدام کردیم. در مرحله ي کدگذاري اولیه، به مفاهیم اولیه ي برگرفته از داده ها، دست یافتیم. در کدگذاري ثانویه یا متمرکز، مفاهیم مشترك را در یک مقوله قرار دادیم. بعد از پایان یافتن کدگذاري باز، وارد مرحله ي کدگذاري محوري شدیم. در این مرحله، به کمک روش مقایسه ي ثابت، 176 کد اولیه در پایش اولیه و در نهایت 120 کد اولیه نهایی (پس از حذف مشابهت ها)، 17 مقوله محوری و 2 هسته اصلی (مضمون نهایی). سپس، 60 گویه از 120 کد نهایی بصورت پرسشنامه محقق ساخته جهت توزیع در بین دانش آموزان آماده شد.

در مرحله ي بعد از کدگذاری، بر مبناي یافته هاي حاصل از تحلیل مرحله ي کیفی، در یک بررسی مقدّماتی، به منظور برآورد میزان اطمینان پذیری اطلاعات استخراج شده و دریافت بازخوردهاي اصلاحی، آن را به 3 نفر از صاحبنظران و متخصصان حوزه فضای مجازی، 5 نفر از مصاحبه شوندگان گروه کانونی و 5 نفر از دانش آموزان ارسال و بازبینی مجدد توسط خود محقق نیز بعد از دریافت نظرات آنها اعمال شد.

**یافته های پژوهش**

بحث و نتیجه گیری در مورد یافته های پژوهش در قالب سوال های پژوهش ارائه شده است که باید گفت یافته های کیفی با پیشینه تجربی و نظری به منظور ارائه دیدگاهی جامع تر از هر بحث بطور مقایسه ای ارائه شده اند.

**1. مجموعه فرصت ها و تهدیدهای فضای مجازی (عامل ها) بر اساس ادبیات نظری و عملی کدام اند؟**

در ادبیات نظری نظریات مختلفی در این حوزه وجود دارد از جمله نظریات؛ استوارت هال، جنکینز، گیدنز، برگر و کاستلز که گویای آن هستند که فضاهای مجازی هویت جهانی را توسعه و گسترش می دهند. چراکه، عامل بنیادین در شکل گیری هویت های اجتماعی، تعاملات انسانی ذکر شده است. در این ارتباط کاستلز معتقد است از آنجا که انتقال و جریان فرهنگ از طریق ارتباطات صورت می گیرد و در این وادی حوزه فرهنگ که نظام هایی از عقاید و رفتارها را شامل می شود، با ظهور فناوری جدید دستخوش دگرگونی های بنیادین شده است. در این ارتباط گیدنز نقش فضاهای مجازی در به جهت ساختارهای اجتماعی آن و تغییر سبک زندگی افراد؛ و عده دیگری از صاحب نظران با رویکردهای خوش بینانه، بدبینانه و واقع گرایانه به اثرگذاری شبکه های مجازی بر هویت اجتماعی افراد نگریسته اند.

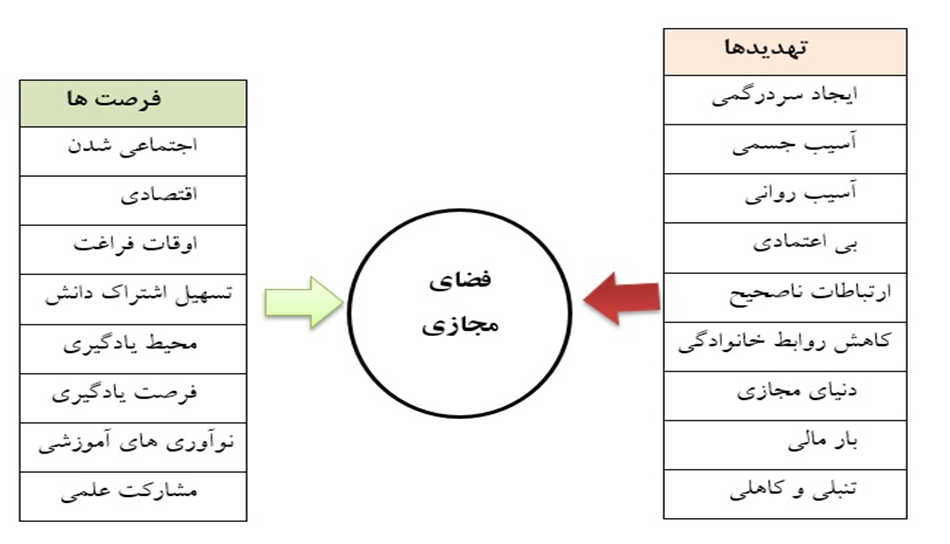
در پیشینه های پژوهش در این ارتباط نیز نقاط قوت توأم با فرصت ها و ضعف هایی توأم با تهدیدهای آن از نظر نمونه آماری این پژوهش ها به چشم می خورد که اعم از ؛ فرصت ها در قالب جامعه پذیری ، پیشرفت تحصیلی، اوقات فراغت، کیفیت تجارب یادگیری، هویت ملی و فرهنگی و ... از جانب فضای مجازی را گزارش کرده اند. بنابراین، علی رغم نظریات بالا و پیشینه پژوهشی در این ارتباط می توان نتیجه گرفت فضاهای مجازی می تواند برای گروه های سنی مختلف نتایج متفاوتی را به دنبال داشته باشد که لازم است والدین در خانواده ها و مشاوران و مربیان در مدارس ابعاد این مساله را بشکافند چراکه دانش آموزان ما باید بفهمند که فضاهای مجازی فرصت ها و تهدیدهایی را به همراه دارد.

**فرصت ها از نظر صاحب نظران و پژوهش قبلی :** یادگیری الکترونیک، پر کردن اوقات فراغت، سازماندهی گروه‌های اجتماعی، امکان گفت‌و‌گو و آشنایی با فرهنگ‌ها، تسهیل و تسریع ارتباطات و تبادل اطلاعات، بیشتر شدن انگیزه دانش آموزان، جامعه‌پذیری مجازی نوجوانان، تعامل و همزیستی جهانی، آگاهی از وسایل نوین اطلاعاتی و ارتباطی، چاقی کودکان و چربی بدن، تمایل به مدگرایی، دسترسی آنی به منابع و اطلاعات در هر زمان، امکان کار جمعی و بحث‌های دوطرفه، منابع آموزشی روی خط به‌صورت منظم و یکپارچه، دسترسی به تجربیات دیگران در آموزش، انتخاب متن موردعلاقه بر اساسی امکانات، به روز شدن کلیه متون آموزشی و درسی، امکان ارزیابی و اندازه‌گیری آموزش خلاق، امکان ذخیره‌سازی تجربیات، توانمندسازی اساتید، توانمندسازی دانشجویان، دسترسی به محتوای یادگیرنده، مشارکت در محور کاربران، تسهیل تعاملات اجتماعی، بالا بردن سرعت تولید و نشر دانش دسترسی در هر زمان و هر مکان، انعطاف پذیری و باز بودن در محور زیرساخت و ارتقاء نوآوری و خلاقیت، بهبود کیفیت و بهره‌وری از نتایج، یادگیری مادام‌العمر و مستقل شدن یادگیری، کاهش هزینه های اقتصادی، دستیابی آسان به آخرین اطلاعات تخصصی، جذابیت و تنوع در فضای مجازی.

**2. مجموعه فرصت ها و تهدیدهای فضای مجازی (عامل ها) بر اساس روایت (تجارب) دانش آموزان کدام اند؟**

مطابق یافته ها 17 مقوله محوری در قالب دو مضمون فرصت ها و تهدیدهای فضای مجازی در مدارس دوره اول و دوم متوسطه جایگزین شدند. بنابراین، فرصت های فضای مجازی از 8 مقوله محوری تشکیل شده است که عبارتند از : اجتماعی شدن، اقتصادی، اوقات فراغت، تسهیل اشتراک دانش، محیط یادگیری، فرصت یادگیری مناسب، نوآوری های آموزشی، مشارکت علمی. تهدید های فضای مجازی نیز از 9 مقوله محوری تشکیل شده است که عبارتند از : ایجاد سردرگمی، آسیب جسمی، بی اعتمادی، آسیب روانی، ارتباطات ناصحیح، کاهش روابط خانوادگی، دنیای مجازی، بار مالی و تنبلی و کاهلی.

این پژوهش با یافته های پژوهش های قبلی استریکر و همکاران (2017)، تولایی و همکاران (1396) ، برقی و مستانه (1396)، قنبری و همکاران(1396)، تنکمانی و همکاران (1396)، باغدارنیا و بهاری (1395)، رازی زاده و همکاران (1394)، مصطفوی کهنگی (1393)، حیدری و شاوردی (1392)، ربیعی و محمدزاده یزد (1392) ، زندوانیان و همکاران (1392) مبنی بر تهدیدات فضای مجازی ؛ لاپیدوت لوفلر و دوول کوهن(2015)، کیخا و همکاران(1396)، بهرامی (1396)، خجسته و همکاران (1396)، عبدالکریمی (1396)، محسنی و آذری (1396) ، امامی یزدی (1395)، حبیبی و بهنامی فرد (1395)، درتاج و همکاران (1395)، حاجیانی و محمدزاده (1394)، چراغ ملایی و همکاران (1393)، وکیل‌ها (1392)، میرزایی و همکاران (1392)، هوبر (2009) مبنی بر تهدیدات فضاهای مجازی همسو می باشد.

شکل 1. فضای مجازی ؛ فرصت ها و تهدید های آن.

**3.از نظر مدیران مدارس، مربیان و مشاوران مدارس استان اردبیل فرصت ها و تهدیدهای فضای مجازی کدامند؟**

براساس دیدگاه مدیران مدارس، مربیان و مشاوران مدارس استان اردبیل فرصت های استفاده از فضاهای مجازی عبارتند از ؛ ارتباط و تعامل با دیگران، صرفه اقتصادی به لحاظ ارتباط انسانی و منبع درآمد به جهت اشتغال، دانش افزایی مدرن، تدریس مجازی و یادگیری از راه دور، مهارت افزایی، تسریع در خدمات و قابلیت های وب برای عموم جامعه، فرهنگ و تربیتی و سایر مزایا همچون انجام کارهای بانکی تحت وب، کاهش ترافیک و ... .

تهدید های استفاده از فضاهای مجازی نیز از نظر مدیران، مشاوران و مربیان عبارتند از ؛ آسیب های جسمی، ذهنی، فرهنگی، روحی - روانی و رفتاری، ارتباطات ناصحیح (گوشه گیری، قطع صله ارحام، ارتباط ناردست با دوستان)، اقتصادی (رواج مدگرایی، هزینه بر بودن، گسترش اسراف)، دانش و اطلاعات (اطلاعات غلط، شایعه پراکنی، نشر اکاذیب، حذف شدن کتاب از زندگی افراد و برداشت منفی از اطلاعات) و سایر تهدیدها چون؛ بی هدفی و وقت کشی، دیدن آنچه نباید دید، از بین رفتن حریم خصوصی، بی اعتمادی، کلاهبرداری، جعل هویت و ... .

**راهکارهای مدیران، مربیان و مشاوران مدارس:** هوشیاری و آگاهی دهی به دانش آموزان در استفاده از فضاهای مجازی (بالا بردن سواد رسانه ای در بین دانش آموزان با استفاده از کارگاه های مختلف)، تسلط به فناوری های روز دنیا با بستر فضاهای مجازی، شناساندن استفاده اصولی و دقیق از اینترنت بدون اتلاف وقت و منابع مالی، وجود نظارت و کنترل کافی از سوی والدین بر روی فرزندان، افزایش درک و آگاهی والدین در گذراندن اوقات فراغت در کنار فرزندان، فرهنگ سازی و نهادینه کردن استفاده درست از فضاهای مجازی با الگوسازی (دادن زمان مشخص به فرزند در استفاده از فضای مجازی بصورت کنترل حمایتی).

این یافته با یافته های پژوهش های قبلی تولایی و همکاران (1396) ، برقی و مستانه (1396)، قنبری و همکاران(1396)، تنکمانی و همکاران (1396)، باغدارنیا و بهاری (1395)، رازی زاده و همکاران (1394)، مصطفوی کهنگی (1393)، حیدری و شاوردی (1392)، ربیعی و محمدزاده یزد (1392) ، زندوانیان و همکاران (1392) مبنی بر تهدیدات فضای مجازی ؛ لاپیدوت لوفلر و دوول کوهن(2015)، کیخا و همکاران(1396)، بهرامی (1396)، خجسته و همکاران (1396)، عبدالکریمی (1396)، محسنی و آذری (1396) ، امامی یزدی (1395)، حبیبی و بهنامی فرد (1395)، درتاج و همکاران (1395)، حاجیانی و محمدزاده (1394)، چراغ ملایی و همکاران (1393)، وکیل‌ها (1392)، میرزایی و همکاران (1392)، موسوی و جمالی (1390)، هوبر (2009) همسو می باشد.

**بحث، نتیجه گیری و پیشنهادها**

بر اساس یافته های پژوهش یکسری عوامل حاکی از آن بودند که استفاده از فضاهای مجازی فرصت های خوبی را می تواند برای دانش آموزان فراهم سازد که علاوه بر این فرصت ها در صورت عدم کنترل والدین و آگاه سازی اولیای مدرسه و خانه یکسری تهدیدها نیز بر اساس تئوری ها و پیشینه پژوهش و نیز یافته های تجربی حاصل از پژوهش حاضر وجود دارند. در ادامه مباحث ضمن تبیین جایگاه هر یک از مقوله ها و عوامل سعی شده است پیشنهادات اجرایی و کاربردی بیشتری را نیز بر اساس هر یک از یافته ها ارائه نمود.

**برداشت اول:**

بر اساس هدف اول پژوهش که نتیجه گردید فرصت های استفاده از فضاهای مجازی که عبارت هستند از 8 مقوله محوری؛ اجتماعی شدن، اقتصادی بودن این نوع از ارتباط، اوقات فراغت، تسهیل اشتراک دانش، محیط یادگیری، فرصت یادگیری مناسب، نوآوری های آموزشی، مشارکت علمی. در راستای تحقق این فرصت ها باید اذعان نمود که خیلی از دانش آموزان خجل از طریق همین فضاهای مجازی می توانند اجتماعی شوند. چراکه یکی از نیازهای اساسی انسان ها نیاز به برقراری ارتباط با دیگران و اجتماعی شدن است. پایه ای ترین ارتباطات اجتماعی را می توان خانواده، بستگان، دوستان و همکاران دانست که روابط معناداری بین افراد در این گروه ها برقرار است. این در حالی است که در سال های اخیر فناوری دیجیتال، اینترنت و مخلفات مربوطه شکل جدیدی از ارتباط را تعریف کرد ه اند و ارتباطات مجازی دیگر بخشی از زندگی بشر امروزی شده اند.

علاوه بر نقش اجتماعی پذیری کودکان از طریق فضای مجازی، اقتصادی بودن این نوع از ارتباط نیز امروزه مورد توجه است که به ایجاد گروه های کلاسی، همکلاسی و ... اشاره کرد. از همه مهم تر از فرصت های خوب فضاهای مجازی تسهیل امر یادگیری و اشتراک دانش در این فضاها بوده است که منجر شده است دانش آموزان و معلمان در این محیط ها از قدرت تسهیل گری و راهنمای بدون نیاز به دیدار حضوری از آن بهره مند شوند. علاوه بر موارد بالا، خیلی از دانش آموزان، مربیان و اولیای مدرسه از فرصت های دیگری نیز برای پر کردن اوقات فراغت، زمینه مشارکت های علمی و ورود به دنیای نوآوری های آموزشی می توان نام برد.

**پیشنهادات برای سیاست گذاری و عمل بر اساس برداشت اول**

* مدیران و مربیان و مشاوران مدرسه در سطح استان اردبیل باید برنامه راهبردی و عملیات شفافی (راهنمای عمل) در جهت توانمندسازی دانش آموزان در بهره مندی از فرصت های فضاهای مجازی تدوین کنند.
* در راستای تحقق توسعه فضاهای مجازی بومی (شاد، روبیکا، ایتا، بله و ...) با رویکرد توانمندسازی والدین، اولیای مدرسه و دانش آموزان با رویکرد مهندسی مجدد و بازسازی ساختارهای قدیمی در جهت توجه به فرصت های فضاهای مجازی سیاست گذاری وزارتی و استانی را با توجه به نقش سازنده و قدرتمند این فضا ترویج و اشاعه دهند.
* از آنجا که عوامل ذکر شده و پیوند و ارتباط آن ها با یکدیگر از طریق رفع مشکلات ناشی از آن با نظارت حمایتی همه جانبه اولیای مدرسه و خانه به عنوان ایجاد شرایط مناسب برای دانش آموزان فراهم شود.

**برداشت دوم:**

بر اساس هدف دوم پژوهش که نتیجه گردید تهدید های استفاده از فضاهای مجازی از 9 مقوله محوری تشکیل شده است که عبارتند از : ایجاد سردرگمی، آسیب جسمی، بی اعتمادی، آسیب روانی، ارتباطات ناصحیح، کاهش روابط خانوادگی، دنیای مجازی، بار مالی و تنبلی و کاهلی. در راستای تحقق این تهدید ها باید اذعان نمود که دانش آموزان دوران متوسطه دوم (دهم، یازدهم و دوازدهم) به جهت آسیب ها بیشتر از دوره متوسطه اول درگیر هستند. چراکه هر چه دانش آموزان از استقلال بیشتری در این سن برخوردار می گردند زمینه آسیب های فکری و رفتاری این دانش آموزان نیز بیشتر می گردد. آنچه که به جهت آسیب شناسی در این پژوهش به عنوان تهدید شناخته شده است آسیب های روانی، سردرگمی هویتی، ارتباطات ناصحیح از نظر مشاوران و مربیان مدرسه بوده است، اما از نظر دانش آموزان تهدیدها بیشتر تنبلی و عدم توجه به واقعیت های دنیای واقعی و سیر در فضاهای مجازی و کاهش روابط خانوادگی و نیز ارتباطات نامتعارف ذکر شده است.

علاوه بر موارد بالا، خیلی از دانش آموزان، مربیان و اولیای مدرسه از تهدید های دیگری همچون آسیب های جسمی (درد بدن و چشم، بی خوابی و ...) ، بار مالی (هزینه اینترنت و مدگرایی ناشی از فضای تبلیغات) و دعوای خانوادگی (نافهمی ها ایجاد شده بین والدین و فرزندان و عدم اعتماد) گله مند بودند.

**پیشنهادات برای سیاست گذاری و عمل بر اساس برداشت دوم**

* مدیران و مربیان و مشاوران مدرسه در سطح استان اردبیل باید برنامه راهبردی و عملیات شفافی (راهنمای عمل) در جهت واکسینه کردن دانش آموزان در بهره مندی از تهدید های فضاهای مجازی با سواد رسانه ای تدوین کنند.
* در راستای کاهش تهدیدات فضاهای مجازی باید بستر فضاهای مجازی بومی (شاد، روبیکا، ایتا، بله و ...) را ایجاد کرد. در این خصوص، کارگاه های آگاه سازی در جهت خروج از تهدیدها و برنامه ریزی برای افزایش فرصت های ناشی از فضاهای مجازی (ایجاد گروه های هدفمند مدرسه در راستای پر نمودن اوقات فراغت دانش آموزان ) و ایجاد کمپین ورود به دنیای فضای واقعی با برنامه ریزی هدفمند با کمک اولیای مدرسه و سایر موسسات تربیتی و فرهنگی.

**برداشت سوم:**

بر اساس هدف سوم پژوهش می بایست به در جهت افزایش فرصت های استفاده از فضای مجازی و کاهش تهدیدهای ناشی از آن یکسری از راهکارهای اجرایی باید ترسیم شود که در ذیل بدان اشاره می گردد:

هوشیاری و آگاهی دهی به دانش آموزان در استفاده از فضاهای مجازی (بالا بردن سواد رسانه ای در بین دانش آموزان با استفاده از کارگاه های مختلف)، تسلط به فناوری های روز دنیا با بستر فضاهای مجازی، شناساندن استفاده اصولی و دقیق از اینترنت بدون اتلاف وقت و منابع مالی، وجود نظارت و کنترل کافی از سوی والدین بر روی فرزندان، افزایش درک و آگاهی والدین در گذراندن اوقات فراغت در کنار فرزندان، فرهنگ سازی و نهادینه کردن استفاده درست از فضاهای مجازی با الگوسازی (دادن زمان مشخص به فرزند در استفاده از فضای مجازی بصورت کنترل حمایتی)

**پیشنهادات برای سیاست گذاری و عمل بر اساس برداشت سوم**

* اجرای برنامه ها و اقدامات مختلف از سوی افراد مسئول داخل استان در راستای توانمندسازی مدیران، مربیان و مشاوران و اولیای دانش آموزان در خصوص فضاهای مجازی؛
* استقرار نهاد تصمیم ساز حرفه ای در استان در راستای برنامه ریزی فرهنگی و تربیتی با بسترهای فضاهای مجازی ؛
* آموزش والدین در مدارس به جهت نظارت حمایتی از ابزارهای فضاهای مجازی (فیلترینگ گوشی و ... )
* ایجاد تفاهم نامه بین آموزش و پرورش و صدا و سیما و سایر متولیان فرهنگی استان در راستای آموزش چگونگی استفاده از فضاهای مجازی؛ آسیب ها و فرصت ها.

پی نوشت:

1. . این مقاله از طرح پژوهشی **نویسنده مسئول** تحت عنوان "بررسی وضعیت استفاده دانش آموزان از فضاهای مجازی؛ فرصت ها و تهدیدهای آن در استان اردبیل" استخراج شده است. [↑](#footnote-ref-1)
2. . دکتری علوم تربیتی، مدرس دانشگاه فرهنگیان، تهران، ایران، **(نویسنده مسئول)**،M.siedkalan@gmail.com [↑](#footnote-ref-2)
3. . کارشناسی ارشد تکنولوژی آموزشی، آموزش و پرورش استان اردبیل، ایران، mehrdad.rostami1375@gmail.com [↑](#footnote-ref-3)
4. . دانشجوی کارشناسی آموزش ابتدایی، دانشگاه فرهنگیان، تهران، ایران، rozahosseinzad@gmail.com [↑](#footnote-ref-4)
5. . Samuelson [↑](#endnote-ref-1)
6. .Barak & Sadovsky [↑](#endnote-ref-2)
7. . Yusuf, Hassan & Ibrahim [↑](#endnote-ref-3)
8. . Stricker, Calongne, Truman & Arenas [↑](#endnote-ref-4)
9. . Murumaa-Mengel [↑](#endnote-ref-5)
10. . Lapidot-Lefler & Dolev-Cohen [↑](#endnote-ref-6)
11. . Hoder

    **منابع و مأخذ:**

    احمدی، خدابخش؛ عبدالملکی، هادی و شهیاد، شیما، صدقی جلال، هما (1390). مقایسه چگونگی کاربری اینترنت در بین نوجوانان عضو و غیر عضو بسیج. فصلنامه روانشناسی نظامی، سال دوم، شماره ششم، صص: 46-37.

    امام ریزی ، کبری (1395). تاثیر استفاده از شبکه های اجتماعی مجازی بر پیشرفت تحصیلی دانشجویان ،دوماهنامه علمی پژوهشی راهبردهای آموزش در علوم پزشکی ، سال 9 ، شماره 3 ، صص : 213-206.

    امامی یزدی ، کبری (1395).تاثیر استفاده از شبکه های اجتماعی مجازی بر پیشرفت تحصیلی دانشجویان. دو ماهنامه علمی پژوهشی راهبردهای آموزش در علوم پزشکی ، سال 9 ، شماره 3 ، صص:57-41.

    باغدارنیا، مجتبی و بهاری، اعظم (1395). آسیب‌شناسی کاربرد فضای مجازی در تربیت شهروند دانش‌آموزی در هزاره سوم. نخستین کنفرانس بین‌المللی پارادایم‌های نوین مدیریت هوشمندی تجاری و سازمانی، صص:18-1.

    برقی، رسول و مستانه، ید اله (1396). بررسی آسیب‌ها و ارائه راهکارهای اخلاقی و تربیتی در رابطه با تأثیرات فضای مجازی در تربیت دینی و اسلامی دانش آموزان. هشتمین کنفرانس بین‌المللی روانشناسی و علوم اجتماعی، صص: 14-1.

    بهرامی، ابراهیم (1396). بررسی چگونگی تأثیر فضای مجازی در فرایند تحصیلی دانش آموزان. کنفرانس ملی پژوهش‌های نوین در مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی، صص:16-1.

    بی نام(1388). سمینار ملی فضای مجازی، کتاب ماه کلیات. سال سیزدهم، شماره 2 (پیاپی 146)، صص: 97-96.

    تنکمانی، نرگس؛ صفاری نیا، مجید و محمدی چری، مهری (1396). نقش استفاده آسیب‌زا از فضای مجازی در پیش‌بینی کیفیت زندگی در دانشجویان. فصلنامه مطالعات مدیریت فناوری اطلاعات، سال پنجم، شماره 19، صص: 145-125.

    تولایی، روح الله؛ صباغی، زهرا و نظافتی، نوید (1396). شناسایی و تحلیل فرصتها و تهدیدهای شبکه‌های اجتماعی در فضای مجازی؛ مورد مطالعه، دانشجویان دانشگاه شهید بهشتی. فصلنامه تحقیقات فرهنگی ایران، دوره 10، شماره 3 (پیاپی 39)، صص 175-153.

    چراغ ملایی، لیلا؛ کدیور، پروین و صرامی، غلامرضا (1393). استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی در آموزش - فرصت‌ها و چالش‌ها. اندیشه‌های نوین تربیتی دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی دانشگاه الزهراء (س)، دوره 10، شماره 3، صص:51-29.

    حاجیانی، ابراهیم و محمدزاده، حمیدرضا (1394). بررسی تأثیر فضای مجازی (اینترنت) بر هویت ملی دانشجویان. فصلنامه مطالعات ملی؛ 61، سال شانزدهم، شماره 1، صص: 84-67.

    حبیبی، میترا و بهنامی فرد، فائزه (1395). جایگاه فضای مجازی اینترنت و فضای باز شهری در الگوی فراغتی نوجوانان امروزی (مطالعه موردی: نوجوانان محلی ی رجایی شهر کرج). مطالعات جامعه‌شناختی شهری، سال ششم، شماره بیستم، صص: 130-99.

    حیدری، حسین و شاوردی، تهمینه (1392). شبکه‌های اجتماعی مجازی و قومیت؛ فرصت‌ها و تهدیدهای پیش رو. فصلنامه پژوهش‌های ارتباطی، سال بیستم، شماره 4 (پیاپی 76)، صص: 64-37.

    خجسته، فریده؛ مرزیه، افسانه و پور قاز، عبدالوهاب (1396). رابطه میان انگیزش تحصیلی با میزان استفاده دانشجویان از فضای مجازی. پنجمین همایش علمی پژوهشی علوم تربیتی و روان‌شناسی آسیب‌های اجتماعی و فرهنگی ایران.

    درتاج ، فريبا ؛ رجبيان ده زيره ، مريم و اسدي نژاد ، رضا (1395). بررسي رابطه بين ميزان استفاده از شبکه هاي اجتماعي مجازي و کيفيت تجارب يادگيري در دانش آموزان. پژوهش در نظام هاي آموزشي، دوره 10 ، شماره 33 ، صص: 229-212.

    درستانی، مریم و روحانی، مهدی (1393). پدیده‌های فضای مجازی در ایران از دیدگاه کارشناسان ارتباطات. مطالعات رسانه‌ای، سال نهم، شماره بیست و ششم، صص: 68-53.

    رازی زاده، علی؛ موسوی گیلانی، سیدرضی و مینایی، بهروز (1394). فضای مجازی بازی‌های رایانه‌ای و امکان انتخاب گزینه‌های اخلاقی. فصلنامه علمی-پژوهشی پژوهش‌نامه اخلاق، سال هشتم، شماره 29، صص: 20-7.

    ربیعی، علی و محمد زاده یزد، فرشته (1392). آسیب‌شناسی فضای مجازی، بررسی تأثیر استفاده از اینترنت بر انزوای اجتماعی دانشجویان. فصلنامه راهبرد اجتماعی فرهنگی، سال دوم، شماره ششم، صص: 60-43.

    زندوانیان ، احمد ؛ حیدری ، مریم و باقری ، ریحانه و عطازاده ، فاطمه (1396) . آسیب های فضای مجازی بین دانش آموزان دختر ، مطالعات فرهنگ - ارتباطات ، سال چهاردهم ، شماره بیست و سوم ، صص : 216-195 .

    عبدالکریمی، محمدرضا (1396). نقش فضای مجازی در تربیت اسلامی دانش آموزان و رابطه‌ی آن با عملکرد تحصیلی آنان (مطالعه موردی: دانش آموزان مقطع متوسطه شهر ری). کنفرانس ملی پژوهش‌های نوین مدیریت، حقوق، اقتصاد و علوم انسانی، صص: 14-1.

    فرخ نیا، رحیم و لطفی، اعظم (1390). بررسی تأثیر فضای مجازی اینترنت بر مدگرایی. فصلنامه انجمن ایرانی مطالعات فرهنگی و ارتباطات، سال هفتم، شماره 22، صص: 115-92.

    فلاحتی، حمید (1393). آسیب‌های اجتماعی در فضای مجازی. نشریه پایش سبک زندگی، شماره 2، صص: 85-76.

    قنبری، رضا؛ محمدی سما کوش، سعید و تک فیروز جایی، رحیم (1396). بررسی تأثیر فضای مجازی در ساحت تربیت دینی اسلامی دانش آموزان با توجه به کارکردها و چالش‌های آن. اولین کنفرانس ملی پژوهش‌های نوین ایران و جهان در مدیریت، اقتصاد و حسابداری و علوم انسانی.

    کیخا، مریم؛ مرتضوی، جمال و کیان، مرجان (1396). ادراکات و تجارب زیسته دانش آموزان دوره ابتدایی در زمینه شبکه‌های اجتماعی و فضای مجازی و فرهنگ استفاده از آن، اولین کنفرانس بین‌المللی فرهنگ، آسیب‌شناسی روانی و تربیت، صص: 18-1.

    محسنی، رضا علی و آذری، احمد (1396). بررسی تأثیر فضای مجازی (تلفن همراه و اینترنت) در جامعه‌پذیری دانش آموزان دبیرستانی پسرانه منطقه 17 تهران. فصلنامه علمی - پژوهشی پژوهش اجتماعی، دوره 9، شماره 35، صص: 20-1.

    مصطفوی کهنگی، فرحناز(1393). آسیب‌شناسی تأثیر استفاده از اینترنت بر انزوای اجتماعی دانشجویان. فصلنامه مطالعات جامعه‌شناختی جوانان، سال پنجم، شماره 15، صص: 156-143.

    موسوي ، سيدكمال الدين و جمالي ، فرشاد (1390). تجزيه و تحليل رابطه ميان استفاده از موبايل و جامعه پذيري مدرسه اي با تاکيد بر دانش آموزان دبيرستاني شهرستان کوهدشت لرستان. مطالعات فرهنگ - ارتباطات ، دوره 12 ، شماره 15 (مسلسل 47) ، صص: 117-77.

    میرزایی، خلیل؛ صدیقی، بهرنگ و صفری قهرودی، فاطمه (1392). بررسی ویژگی‌های ارتباطی شبکه‌های اجتماعی اینترنتی و تأثیر آن‌ها بر روابط اجتماعی کاربران. مطالعات علوم اجتماعی ایران، سال دهم، شماره 37، صص: 248-221.

    وکیل‌ها، سمیرا (1392). تأثیر فضای مجازی بر عرصه هویت فرهنگی. فصلنامه جامعه‌شناختی ایران، سال سوم، شماره نهم، صص: 75-63.

    هرسیج، حسین؛ ابراهیمی پور، حوا و رهبر قاضی، محمود و ملکان، مجید (1392). بررسی رابطه فضای مجازی با مشارکت سیاسی: مطالعه موردی دانشجویان دانشگاه اصفهان. جامعه‌شناسی کاربردی، سال بیست و چهارم، شماره پیاپی 52، شماره چهارم، صص: 226-211.

    **Refrence:**

    Barak, A., & Sadovsky, Y. (2008). Internet use and personal empowerment of hearing-impaired adolescents. Computers in Human Behavior, 24(5), 1802-1815.

    Hoder, H. A. (2009). Supervising cyberspace: A simple threshold for public school jurisdiction over students' online activity. BCL Rev., 50, 1563.

    Lapidot-Lefler, N., & Dolev-Cohen, M. (2015). Comparing cyberbullying and school bullying among school students: Prevalence, gender, and grade level differences. Social psychology of education, 18(1), 1-16.

    Murumaa-Mengel, M. (2015). Drawing the Threat: A Study on Perceptions of the Online Pervert among Estonian High School Students. Young, 23(1), 1-18.

    Samuelson, P. (2003). Mapping the digital public domain: Threats and opportunities. Law and Contemporary Problems, 66(1/2), 147-171.

    Stricker, A., Calongne, C., Truman, B., & Arenas, F. (2017). Integrating an Awareness of Selfhood and Society into Virtual Learning (pp. 1-363). Hershey, PA: IGI Global. doi:10.4018/978-1-5225-2182-2.

    Yusuf, S., Hassan, M. S. H., & Ibrahim, A. M. M. (2018). Cyberbullying Among Malaysian Children Based on Research Evidence. In Encyclopedia of Information Science and Technology, Fourth Edition (pp. 1704-1722). [↑](#endnote-ref-7)