**شیوه های بهره گیری از تکنولوژی آموزشی و یادگیری مجازی(برنامه شاد)**

**در زمان کرونا**

**اصغراسکندرزاده اصل1، زهرا سقائی لگران2**

 **1. دانشجوی کارشناسی ارشد علوم تربیتی، دانشگاه پیام نور کرج**

**2. کارشناس علوم تربیتی، گرایش پیش دبستانی، معاون آموزشی دبستان**

**چکیده**

امروزه تکنولوژي، نقش اساسي در حوزه هاي گوناگون بازي مي کند. يکي از حوزه ها، حوزه آموزش است. نتايج تحقيقات علمي نشان داده که حواس مختلف در ياد گيري نقش يکساني ندارند.مهمترين دليل استفاده از تکنولوژي آموزشي، نيز همين است زيرا ميتواند چند حس را باهم درگير وتاثير گذاري را بيشترکند. تکنولوژي‌ها و وسايل کمک آموزشي از حيث اينکه تئوري و عمل را با هم ترکيب کرده، باعث ماندگاري يادگيري و تنوع بخشي در کلاس درس مي شوند. پر واضح است که يکي از مهمترين وظايف برنامه ريزان آموزشي کمک به کاربرد هر چه بيشتر و بهتر پيشرفتهاي تکنولوژي جهت ارتقاء سطح کيفي آموزش است. نتایج حاصل از یافته های پژوهش ما نشان داد که با بهبود انگیزه در معلمان می توان از ابزار تکنولوژی آموزشی برای بهبود کیفیت آموزشی و تدریس در برنامه شاد بهره مند شد و استفاده از تکنولوژی را در معلمان نهادینه کرد.

 **واژگان کلیدی:**

تکنولوژی آموزش، برنامه شاد، بهبود کیفیت، معلمان

# مقدمه

دنیای امروز، دنیای تکنولوژی است و جوامع بشری بر اساس این مؤلفه اساسی سعی بر افزایش فاصله خود با دیگر رقبا دارند. با پیدایش سیستم‌های آموزش الکترونیکی و گسترده شدن فناوری اطلاعات، روش‌های آموزش و یادگیری تغییر عمده‌ای کرده‌اند و با هدف اینکه هر فرد در هر زمان و مکان بتواند به آموزش دسترسی داشته باشد، در حال توسعه‌اند. پیش بینی اینکه تکنولوژی و فناوری چگونه در سال‌های آتی، یادگیری را تحت تأثیر قرار می‌دهد، دشوار است. صر ما، عصر انتقال از جهان واقعی به دوران زندگی در فضایی دوجهانی است. گرچه هنوز نهادها و سازمان های مجازی شکل نگرفته اند، اما ظهور جهانی نو به نام جهان مجازی را در دور و بر خود احساس می کنیم. (عالی،1391، ص25)
سازنده گرایان با تاکید بر فعالیت یادگیرنده در فرآیند یادگیری معتقدند که دانش از بیرون به فرد منتقل نمی شود، بلکه آن چه وی از طریق حواسش دریافت می کند، براساس فردیت خویش تفسیر و پردازش می کند. آن ها نقش معلم را مربی کنار میدان و تسهیل کننده یادگیری می دانند و بر یادگیری موقعیتی تاکید می کنند.بر اساس این نظریه یادگیری هنگامی اثر بخش تر و کارآتر می شود که یادگیرنده در بافت واقعی و زمینه موضوع مورد بحث قرار گیرد. (فردانش،1387، ص12)
یادگیری هنگامی افزایش چشمگیری می یابد که با بافت حل مسئله در ارتباط باشد کلاس های آموزشی سنتی دارای اثر بخشی چندانی نیستند، زیرا وابسته به زمان و مکان خاص اند و نمی توانند بافت واقعی و مناسب برای یادگیری فراهم آورند. متن های چاپی نیز به سبب محدودیت های خاص که چیزی بیش از متن، تصویر و طرح خطی نیستند مشکل آفرینند.
مهمترین اهداف این رویکرد ایجاد محیط های یادگیری مشارکتی است که به یادگیرندگان و معلمان اجازه می دهد به جست وجو بپردازند و انواع مسئله ها را بررسی کنند.افزایش منابع اطلاعاتی (روزنامه، رادیو، تلویزیون و اینترنت، سی دی و مواد چندرسانه ای دیگر) و رشد سریع دانش به خصوص در زمینه علوم و فناوری نه تنها نیاز به روزآمد کردن مطالب درسی را افزایش داده است، بلکه نیاز به بازبینی مجدد طراحی برنامه درسی و تدریس دروس به شکل میان رشته ای را نیز آشکار می کند. اولین و مهم ترین ویژگی تعلیم و تربیت مسئله محور و تفکر محور، فعال ساختن دانش آموز و ساختن دانش به وسیله خود او است. فناوری اطلاعات و ارتباطات تسهیل کننده یادگیری مسئله محور است. جهان مجازی هویت معلم و فراگیر را به شدت تغییر می دهد و وظایف و نقش های جدیدی برای آن ها پدید می آورد. امروزه با توجه به شرایط پیش آمده، اهمیت آموزش مجازی و نقش تکنولوژی در این فرآیند بیشتر از همیشه حس می‌شود و تداعی این واقعیت است که در سال‌های آینده با پیشرفت تکنولوژی و از میان برداشته شدن موانع زمانی و مکانی، با توجه به مقرون به صرفه بودن هزینه و فوآید بسیار دیگر، آموزش مجازی در حجم زیادی جایگزین آموزش حضوری می‌شود. لذا بدنبال آن هستیم تا نقش تکنولوژی آموزشی را در این بحران کرونایی بیشتر نشان دهیم. (عالی،1391، ص26)

در هر دوره از تاريخ، آموزش و پرورش با بهره گيری از تكنولوژی و روشهای آموزشی آن دوره كه معلمان و دانش آموزان با آنها آشنايی داشتند، كوشيده است تا نيازهای آنان را برآورده كند. تكنولوژی و روشهای آموزش برای نسل جنگ جهانی دوم به طور كلی شنيداری بود. با وجود اين، همين نسل در حالی كه به راديو و سخنان يكديگر گوش می دادند، برای لذت بردن كتاب هم می خواندند. تكنولوژی و رسانه های مورد استفاده در دورۀ ما با دورۀ گذشته متفاوت است. امروزه دانش آموزان در دنيای شنيداری، ديداری و جنبشی متولد می شوند، بنابراين تلاش معلمان برای آموزش آنان با بهره گيری از روشها و رسانه های آموزشی دورۀ گذشته بی نتيجه خواهد بود يا چندان ثمره ای به همراه نخواهد داشت. بنابراين معلمان بايد درباره تكنولوژی و رسانه های نوين ، آموزشی، هم خوب بدانند و هم با نگرشی مثبت با آن برخورد كنند (تيلستون،2004)

طی سالهای اخير توجه بسيار به بهره گيری از تكنولوژيهای نوين در كلاس درس شده است. تغييرات سريع تكنولوژی در فرايند ياددهی- يادگيری موجب تحولات وسيع شده و هدف آن بهبود كيفيت آموزشی در مدارس بوده است، تكنولوژيهای جديد با فراهم آوردن فرصتهای مناسب در جهت استعدادها و علايق شخصی دانش آموزان به بهبود نظام آموزشی مدارس كمك شايانی می كنند(بایلر و ریتجی،2002)

مطالعات نشان می دهندكه بهره گيری از تكنولوژيهای روز (مثل رايانه و شبكه جهانی) در كلاسهای درس اين امكان را به دانش آموزان می دهد كه با سرعت بيشتر و عملكرد بهتر بياموزند (مهمت،2004). و احساس رضايت بيشتر از حضور در كلاس درس داشته باشند (ميلكن و بامز ،2004) لازم به ذكر است كه همواره هنگام ورود تكنولوژيهای جديد به عرصه تعليم و تربيت، مقاومت هايی از سوی اشخاص، به ويژه معلمان و مديران به عمل می آيد. تحقيقات نشان می دهند كه معلمان معمولاً نگرشی مثبت نسبت به تكنولوژيهای نو ندارند و از مواجهه با آن دچار هراس می شوند (كوهانگ،1987، هاردی،1998).

اينكه چرا برخی از معلمان ورود تكنولوژيهای نوين را به كلاس درس می پذيرند و بعضی ديگر آن را رد می كنند از مباحث چالش بر انگيز مطالعات تربيتی معاصر است و ايجاد نگرشهای مثبت در معلمان نسبت به تكنولوژی آموزشی و توسعه و كاربرد آن در فرايند ياددهی - يادگيری از زمينه های مورد نياز برای ورود آن است؛ با تأكيدی كه بر آگاهی يافتن از نگرش نسبت به كاربرد تكنولوژی در آموزش شد، كمبودی كه در اين زمينه احساس می شود، نبود ابزاری است كه چنين نگرشهايی را در مطالعات تحقيقی اندازه گيری كند.

# روش‌شناسی پژوهش کتابخانه ای

جهت گرد آوری اطلاعات از روش مرور تحقیقات استفاده شده و با بررسی نظام‌مند (سیستماتیک) مقاله‌های علمی ـ پژوهشی و ترویجی که در مجلات معتبر به چاپ رسیده‌اند، به منظور یافتن مقالات متناسب با هدف‌های پژوهش، پایگاه‌های اطلاعاتی معتبر فارسی و انگلیسی با کلیدواژه ترکیبی «تکنولوژی آموزشی، معلمان، آموزش مجازی» جست‌وجو شد. در نهایت پژوهش‌های مرتبط با هدف‌های مقاله، انتخاب و بررسی شدند و راههای ایجاد انگیزه استفاده و شیوه های بهره مندی از تکنولوژی آموزشی در تدریس از طریق شبکه‌های اجتماعی مجازی و سایر مطالب مرتبط با پژوهش ما که در این مقاله‌ها مطرح شده بودند، استخراج، خلاصه و دسته‌بندی شدند، تا سرانجام محورهای اصلی بررسی شده در پژوهش‌های حاضر شناسایی شدند.

# تاریخچه و سیر تحولی

تکنولوژی آموزشی به معنای اعم چیز تازهای نیست و قدمت آن را میتوان همزمان با قدمت تعلیم و تربیت دانست.اما تکنولوژی آموزشی به معنای خاص آن شاید کمتر از یک قرن است که مورد توجه متخصصان تعلیم و تربیت غربی قرار گرفته است.متخصصان تعلیم و تربیت معتقدند که توسعه داخلی تکنولوژی آموزشی ابزارهای آموزشی بعداز سالهای 1800 میلادی شروع شد و از این تاریخ بود که مواد و وسایل آموزشی یکی پس از دیگری ابداع شدند ودر امر آموزش مورد استفاده قرار گرفتند.در سال 1900 در آمریکا اصطلاحاتی از قبیل وسایل دیداری ، شنیداری و وسایل کمک آموزشی وارد جریان آموزشو پرورش شد. و تقریبا در حدود سال 1950 به بعد روانشناسان استفاده از روشهای مختلف ارائه دانش یعنی استفاده از تکنولوژی آموزشی را به عنوان یک تکنیک یا روش در امر آموزش فراگیران مطرح کردند اما همچنان استفاده از ابزارهای آموزشی شدیدا مورد توجه قرار داشت. امروزه هر وقت در مسائل تعلیم وتربیت بخشی از تکنولوژی آموزشی به میان می آید منظور روش طراحی، اجرا و ارزشیابی کل فرایند تدریس و یادگیری است نه به کارگیری وسایل و ابزارهای دیداری ـ شنیداری در امر آموزش.(احدیان ، رمضانی ومحمدی،1378، ص49)

# تکنولوژی و تکنولوژی آموزشی

تكنولوژي به معني هر گونه مهارت عملي است كه درآن از نتایج و یافته هاي عملي استفاده اساسي شود.ابزار در تكنولوژي آموزشي عبارتند از:و سایل سمعي وبصري ،طراحي نرم افزارهاي آموزشي و وسایل آزمایشگاهي.

کامل ترین تعریف می گوید؛ تكنولوژي آموزشي عبارت است از روش سیستماتیك طراحي، اجرا، ارزشیابي كل فرآیند یادگیري و تدریس بر حسب اهداف معین و بر اساس تحقیقات در زمینه ی یادگیری، و ارتباطات انسانی و به کارگیری منابع انسانی و غیر انسانی به منظور فراهم آوردن یادگیری و آموزش موثرتر، پایدارتر و عمیقتر. (احدیان ،1386، ص19) تکنولوژی آموزشی دراصل از واژه های خاص «تکنو» به معنی برخورد سیستماتیک با پدیده های علمی و «لوژی» به معنی شناخت و آموزش به معنی فعالیت های هدفمندی است که مربیان یا معلمان انجام می دهند.با این تعریف تکنولوژی آموزشی فقط تجهیزات آموزشی نیست اگر چه تجهیزات و ابزار می تواند درخدمت تکنولوژی آموزشی قرارگیرد تکنولوژی آموزشی به تعبیری فن به کارگیری ابزار برای تسهیل فرآیند یاددهی ـ یادگیری می باشد.(فردانش،1387، ص11)

# کاربرد تکنولوژی درتعلیم و تربیت و آموزش:

عنوان كاربرد تكنولوژي در تعلیم و تربیت و آموزش شامل هرگونه وسایل ممكن و اطلاعاتي ميشود كه مي تواند در تعلیم و تربیت مورد استفاده قرار گیرد. این موضوع با وسایل و لوازم مورد استفاده در آموزش از قبیل تلویزیون، آزمایشگاه هاي زبان و انواع رسانه های آموزشی سروکار دارند.

به عبارت دیگر کاربرد تکنولوژی در تعلیم و تربیت اساساً همان مفهوم عامیانه تكنولوژي آموزشي یعني استفاده از وسایل سمعي و بصري، مانیتورها و صفحه كلیدهاي رایانه است. حوزهي عمومي وسایل سمعي و بصري خود شامل دو قسمت قابل تفكیك است: یكي سخت افزار و دیگري نرمافزار. قسمت سخت افزار با تجهیزات فیزیكي و واقعي سر و كار دارد، از قبیل:پروژكتوراسلاید، ضبط صوت، دستگاه ویدئووغیره ونرم افزار شامل اقلام متعددي است كه در رابطه با تجهیزات و دستگاه هاي مذكور مورد استفاده قرارميگیرد، مانند طلق هاي شفاف اووهدر، اسلاید، نوارهاي شنیداري،برنامه هاي رایانه، زبان هاي نوشتاري و غیره. بطور آشكار، كاربرد تكنولوژي در تعلیم و تربیت یكي از جنبه هاي مهم تكنولوژي است. (احدیان و همکاران،1378، ص8)

# نقطه پیوند تکنولوژی ویادگیری

یکی از اصول آموزش مدارس در سطوح بین المللی، وجود آزمایشگاهها و کارگاههاو طراحی نرم افزارهای آموزشی برای تجربه کردن آموزه های تئوری است تا دانش آموز بتواند با ساختن و خراب کردن و دیدن و لمس کردن آنچه را که در ساعت های کسالت آور و خشک درس می آموزد به عینه مشاهده کند. مهمترین دلیل استفاده از وسایل آموزشی ، نقشی است که حواس مختلف در یاد گیری دارند نتایج تحقیقات نشان داده اندکه حواس مختلف در یاد گیری نقش یکسانی ندارند. یافته های زیر این تفاوت رابه خوبی نشان می دهند:

73% یادگیری از طریق کاربرد «حس بینایی» می گیرد.

13% یادگیری از طریق کاربرد «حس شنوایی» می گیرد.

8% یادگیری از طریق کاربرد «حس لامسه» می گیرد.

3% یادگیری از طریق کاربرد «حس بویایی» می گیرد.

3% یادگیری از طریق کاربرد «حس چشایی» می گیرد. (نادری ، شعبای ، عابدی،1389)

ولی متاسفانه در بسیاری از مواردتدریس بدون کمک آموزشی، معلمان به کاربرد 13% حس شنوایی تاکید فراوانی دارند به طوری که حدود 60% از وقت دانش آموزان در مدارس ابتدایی و 90 درصد در متوسطه صرف گوش دادن می شود. در حالی که دانش آموزان حدوداً یک چهارم مطالب شنیده شده را می توانند به خاطر بسپارند لازم به تذکر است که هیچ یک از رسانه های آموزشی به تنهایی قادر به ارائه خدمات کامل آموزشی نیستند.بلکه تلفیقی مناسب از آنهامی تواند معلمان را در تدریس ودانش آموزان را در یاد گیری، یاری کند. که این مهم با بهره گیری از تکنولوژی آموزشی امکان پذیر است.

# نقش معلمان نقش معلمان در محیط های یادگیری جدید تغییر یافته است. نقش معلمان در محیط های یادگیری شبکه ای دچار این تغییرات شده است. ▪ معلمان به جای سخنرانی و ارائه اطلاعات به راهنمایی یادگیرندگان و مدیریت منابع می پردازند. ▪ معلمان به جای آن که به سؤالات پاسخ دهند یادگیرندگان را برای یافتن پاسخ هدایت می کنند. ▪ معلمان به جای آن که صرفاً محتوا را تهیه کنند به طراحی تجارب یادگیری برای دانش آموزان می پردازند.▪ معلمان ساختار اصلی و چارچوب کار را برای دانش آموزان تدارک می بینند و یادگیرندگان را تشویق می کنند که خود فرآیند یادگیری را کنترل کنند. ▪ معلمان چشم اندازه های متفاوت یک موضوع را ارائه می دهند و بر مهم ترین دیدگاه ها تأکید می کنند.▪ معلمان به جای آن که به تنهایی تدریس کنند، به صورت گروهی با یکدیگر همکاری و آموزش را رهبری می کنند. ▪ معلمان به جای آن که شخصاً بر محیط تدریس کاملا کنترل داشته باشند با مشارکت دانش آموزان این کار را انجام می دهند. ▪ معلمان به سبک های یادگیری دانش آموزان حساسیت بیشتری نشان می دهند. (فردانش،1388، ص17)

# تاثير استفاده از تکنولوژی آموزشی در آموزش و يادگيری

جوامع بشری با سرعتی شگفت انگیز درجنبه های مختلف زندگی درحال توسعه ، تغییر و تحولند.پیشرفت علوم و فنون به همراه خود نیازهای جدیدی هم ایجاد می کند. بنابراین آموزش هم باید با سرعت و کیفیت بیشتر انجام شود. امروزه بیش از هر زمان دیگری تکنولوژی آموزشی درآموزش و پیوند دادن دانش آموزان به فرصت های جدید یادگیری نقش ایفا می کند. انباشت اطلاعات و در دسترس بودن آنها در فضای اینترنت و همچنین قابل حمل بودن لب تاب ها، فرصتی است برای مدارس تا از طریق تکنولوژی یادگیری در کلاس درس را ارتقا بخشند و مکملی برای آن به وجود آورند. استفاده از تکنولوژی هایی مانند محیط‌های یادگیری مجازی به دانش آموزان امکان می دهد که در کلاس هایی فراتر از دیوارهای کلاسشان شرکت کنند.استفاده از برنامه های (طرحهای) درسی آنلاین، کانال رسانه های اجتماعی، آکادمی های یادگیری مجازی و ابزار تکنولوژی مکمل،دسترسی تمام دانش آموزان به آموزش پیشرفته را فراهم آورده است.(زنگنه،1390، ص12)
همچنین یافته های متعدد، اثرات مثبت توان بالقوه تکنولوژی آموزشی بر بهبود نگرش دانش آموزان نسبت به خود حمایت می کند. مثلااستفاده از کامپیوتر می تواند، با ایجاد محیط شبه شخصی،باعث افزایش عزت نفس، کنترل فعال بر محیط شود و انگیزه یادگیری در دانش آموزان را افزایش دهد. طرح ها و تمرین های درسی که با تکنولوژی آموزشی پیشرفته به ویژه با کامپیوتر ادغام شده باشند، می توانند فهم مفاهیم و اصول چالش انگیز را آسانتر سازند. برای نمونه، دانش آموزانی که فراگیرندگان دیداری هستند، می توانند از تصاویر متحرك و ثابت و نیز نمایش های ویدئویی که در نرم افزارهای آموزشی قرار دارد بسیار سود ببرند. نرم افزارهای ابزاری می تواند خلاقیت و کنجکاوی را پرورش داده و انجام تکالیف را آسانتر سازند. نرم افزارهای شبیه ساز نیز می تواند تجربه های تعاملی و پاداش های درونی ایجاد کند که متون درسی به تنهایی قادربه آن نیستند.بدون تردید، دانش آموزانی که خود را از لحاظ یادگیری موفق در نظر میگیرند از مدرسه لذت بیشتری می برند و موفقیت درسی بیشتری کسب می کنند. (عالی،1391،ص 3)

# مزایاي منحصر به فرد آموزش الکترونیک ی به عنوان نوعی از آموزش مجازي

بر خلاف سا یر شیوه ها ي آموزش از راه دور، آموزش الکترونیکی تجربه منحصر به فرد استفاده همزمان از سه شیوه سنتی آموزش یعنی دیداري، شنیداري و سنتی را فراهم می کند. ویژگی منحصر به فرد دیگر این شیوه آموزشی که به مدد پیشرفت فناور ي فراهم گردیده است، کارایی بیشتر آموزش و مخاطبینی است که نه در یک منطقه ی یا کشور خاص، بلکه در سرتاسر جهان پراکنده اند. به علاوه تبدیل تدریجی آموزش از طریق وب به استاندارد آموزش الکترونیکی، هزینه هاي انتشار و توزیع برنامه ها ي آموزشی بسیار کاهش یافته است. آموزش الکترونیکی همچنین امکان آموزش خصوصی را فراهم می کند. چیزي که با استفاده از رسانه هاي چاپی امکان‌پذیر نیست و به صورت حضوري نیز هزینه بسیار زیادي در بر خواهد داشت. ویژگی دیگر آموزش الکترونیکی در این است که این امکان را براي دانشجو فراهم می کند تا به میل خود و متناسب با توان یادگیري سرعت پیشرفت درسی را تعیین کند. در این شیوه آموزش دانش آموزان و دانشجویان که از سطح اطلاعاتی بالاتري برخوردارند، می توانند مطالب ساده تر را به سرعت بگذرانند در حالی که دانشجویان ضعیفتر می توانند وقت بیشتري را صرف یادگیري همان مطالب کنند. این امر در مقایسه با کلاسهاي حضوري موجب کاهش اضطراب و نگرانی این گونه دانشجویان، ناشی از عدم توانایی همگانی با سا یر دانشجویان می شود(امیرزودی،1383، ص7)

# قابلیت انعطاف فناوری و یادگیری الکترونیکی

دسترسی آسان و انعطاف پذیر به اطلاعات مناسب از ویژگی های اصلی فناوری اطلاعات و ارتباطات است.
در صورتی می توان گفت آموزش دارای انعطاف است که یادگیرنده بتواند از میان تجربیات متنوعی که در اختیار او قرار دارد، دست به انتخاب بزند. دسترسی انعطاف پذیر سبب می شود دسترسی یادگیرنده به محتوا تسهیل شود و بتوان در هر لحظه هر مکان و با سرعت مناسب تجارب یادگیری را در اختیار یادگیرنده قرار داد. بنابراین یادگیری شکل فردی به خود می گیرد.دسترسی انعطاف پذیر به محتوا و منابع یادگیری از طریق فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی شبکه ای در کلاس های درس معمولی، کارگاه ها، منازل و مراکز دیگر اجتماعی ویژگی های شاخص یادگیری الکترونیکی هستند.در این زمینه ها انواع افزارهای گروهی و فناوری کنفرانس رایانه ای را می توان برای ایجاد جو پرسش و جست وجوی گروهی میان یادگیرندگانی که در مکان های متفاوت اند و هم زمان در یک محل حضور ندارند، مورد استفاده قرار داد.از طریق فناوری های یادگیری الکترونیکی یادگیرندگان و معلمان می توانند به فعالیت های تعاملی هم زمان و ناهم زمان بپردازند و این تعامل ممکن است در مکان ها و زمان های متفاوت صورت گیرد.(ملکی،1388، ص15)

# اما نقش رسانه هایی چون کتاب و اینترنت در برابر این پدیده چیست؟

براساس نتایج بدست آمده از تحقیق وحید خدایی مجد که به بررسی « ارزیابی شیوه‌های روان‌شناختی آموزش اعتماد به نفس در قصه‌های کودکان ایرانی» پرداخته بود می توان چنین برداشت نمود که در قصه های ایرانی از شیوه های روان شناختی متفاوتی در جهت تقویت اعتماد به نفس کودکان استفاده شده است که از مهم ترین آن ها می توان به تقویت مثبت اندیشی، تقویت عزت نفس، پرورش حس همذات پنداری، پرورش خلاقیت، کمک به خودشناسی و خویشتن پذیری، کاهش احساس حقارت و تعدیل در خود بزرگ بینی اشاره کرد.

نظری و اجلالی (1388) در تحقیق خود با به بررسی « تاثیر آموزش الگوی یادگیری اجتماعی بر عزت نفس، اعتماد به نفس، رفتارهای خودابرازی و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان کلاس سوم دوره راهنمایی» پرداخته بودند نتایج بررسی هایشان نشان داد که تاثیر و پایداری اثر ارایه آموزش الگوی یادگیری اجتماعی صرف نظر از جنسیت و مناطق آموزشی مختلف بر برخی از سازه های روان شناختی خود و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان بود.

به گفتۀ ساروخانی و همکاران(1387) در راستاي ارتباطات فردي و اجتماعی، رسانۀ نوین اطلاعاتی و در رأس آن اینترنت، موجب نوسازي فرایندهاي اجتماعی شده و تمام جنبه هاي زندگی مردم را تحت الشعاع قرار داده است و با جهت دهی به عناصر رفتاري و شناختی انسانها، ستون فقرات ساختار اجتماعی ما را شکل می دهند. رحمانی و غلامعلی لواسانی(2011) بیان می دارند که امروزه اینترنت، بخشی از زندگی افراد شده و اثرات اجتماعی و روانی آن بر مردم افزایش یافته است. به اعتقاد گیدنز(1386) این وسیلۀ ارتباطی که در حال تحول و تغییر ابعاد مختلف زندگی ماست - از فعالیتهاي فراغتی، تفریحی، تعاملات ارتباطی و رفتارهاي بیرونی تا ارزشها و باورهاي درونی- هم فرصتی بزرگ و هم تهدیدي جدي به شمار می آید.

ماکاري و همکاران(2012) بیان می دارند: ویژگی هاي مختلف اینترنت، همچون: عدم بازداري و ممنوعیت در ارتباط، از بین رفتن مرزهاي زمان و مکان، خارج از کنترل بودن، دسترسی آسان و سریع و جذّاب بودن فضاي اینترنت، باعث شده است که این فنّاوري در کمترین زمان ممکن، تحولات چشمگیري را در جوامع به وجود آورد. به اعتقاد اسلوین(1380) نیز اینترنت به واسطۀ امکانات مختلف و گسترده و کاربرد هاي متنوع خود، هم توان اثرگذاري بر ارزشها و اعتقادات درونی و ادراکات و ارتباطات افراد را داشته، هم از طریق الگودهی هاي متنوع بر ظاهر افراد و تعریف آنها از درست و غلط و زشت و زیبا اثر می گذارد. تسیتسیکا و همکاران(2009) نیز بیان می دارند: اینترنت یک ابراز چندوجهی و کامل براي کسب اطلاعات و برقراري رابطه است و اثرگذاري آن بسته به شرایط روحی و هیجانی کاربران و همچنین نحوة استفادة آنها متفاوت است.در ارتباط با اینترنت و روابط اجتماعی، تحقیقات نی و اربرینگ(2002) بیانگر آن بود که کاربران اینترنت زمان کمتري را براي دوستان و اعضاي خانوادة خود صرف می کنند. در مقابل، هوارد رینگولد(1993) توجه به پژوهشی بیان می دارد که اجتماع مجازي، نسخۀ فنّاورانۀ اجتماع سنّتی است و فنّاوري هاي ارتباطی و اطلاعاتی فرصت بازسازي اجتماع را در عصر جدید به ما می دهند(محسنی و همکاران،1385).نتایج پژوهش عباسی شوازي و همایون(1393) نشان داد که فنّاوري هاي نوین ارتباطی، به ویژه اینترنت، نه تنها منجر به کاهش روابط اجتماعی و انزواي افراد نشده اند، بلکه مکمل روابط اجتماعی بوده، آنها را تقویت می کنند و از سوي دیگر، احساس تنهایی درك شده در افراد را نیز کاهش می دهند. نتایج پژوهش احمدی و همکاران(1389) نشان داد افزایش صمیمیت بین اعضاي خانواده و نظارت و راهنمایی خانوادگی در استفاده از اینترنت، دو عامل مهم در مصون سازي نوجوانان از آسیبهاي استفاده از فضاي مجازي است. دراها(2013) نشان داد که فراوانی استفاده از اینترنت با ارتباطات اجتماعی فرد (با خانواده و همسالان) رابطۀ معناداري دارد. همچنین نوجوانانی که زمان بیشتري با اینترنت می گذرانند، فعالیتهاي فوق برنامۀ بیشتري در خارج از مدرسه(مثل رفتن به باشگاه و وقت گذراندن با دوستان) داشتند.شبکه‌های اجتماعی یکی از عرصه‌های اینترنتی هستند که کاربران بی‌شمار آن‌ها به‌صورت خودجوش دانسته‌های تخصصی و عمومی خویش را به دیگران آموزش و انتقال می‌دهند. علاوه بر این، شبکه‌های اجتماعی علمی و آموزشی نیز به‌صورت تخصصی و با هدف آموزش از راه دور یا همان آموزش مجازی، مشغول فعالیت هستند. با استفاده از شبکه‌های اجتماعی آموزشــی مجـــازی، دانش‌آموزان و دانشجویان می‌توانند دامنه فرایند یادگیری خود را در هر لحظه که نیازمند سؤال و برقراری رابطه با استاد یا سایر دانشجویان هم‌رشته‌ای باشند، به خارج از محدوده‌های کلاس گسترش دهند(سلیمانی پور، 1389،ص9) با شکل‌گیری شبکه‌های اجتماعی مجازی، مردم صداقت را برای پیدا کردن دوستان قدیمی، لذت استفاده از علم، و... را به همراه اعتماد واقعی به دست می‌آوردند. به گفته بیشتر کارشناسان، تا قبل از به وجود آمدن شبکه‌های اجتماعی، موضوع اعتماد و صمیمیت فضای مجازی در سراسر دنیا لمس نشده بود. ولی زمانی که شبکه‌های اجتماعی مجازی ظهور کردند، مردم با اعتماد به این شبکه‌ها باعث گسترش صمیمیت بین یکدیگر شده‌اند (پیشین). گمنامی در شبکه‌های اجتماعی و نبود ارتباط رو در رو به‌ویژه در محیط‌های تعامل هم‌زمان (برخط)، خودآگاهی و اضطراب اجتماعی را کاهش می‌دهد و موجب شکل‌گیری روابط دوستانه بین افراد تنها می‌شود (جوکار، سلیمی و نیک‌پور، 1388،ص13)

# استفاده از پرسشنامه

پرسشنامه مقیاس نگرش نسبت به کاربرد تکنولوژی در آموزش یاکووز تهیه و در اختیار .... معلم و 4 معاون مدرسه قرار گرفت. پس از پاسخدهی و جمع آوری پاسخنامه ها از طریق نرم افزار SPSS22 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و نتایج مورد بررسی قرار گرفت. پژوهش حاضر با اين پيش فرض صورت بندی شد كه نگرشها تأثير بسيار بر فراوانی و ماهيت بهره گيری از تكنولوژيهای آموزشی از سوی معلمان در كلاس درس و ترغيب دانش آموزان به كاربرد تكنولوژيهای آموزشی می توانند داشته باشند. در اين پژوهش، سعی شده است تا فرم فارسی مقياس نگرش نسبت به كاربرد تكنولوژی در آموزش، اعتباريابی شود و اعتبار (پايايی) و روايی 3 اين مقياس در جامعه معلمان ايرانی به دست آيد. همچنين جداول نمرات هنجار برای گروه معلمان آموزشگاه تهيه گرديد تا زمينه مناسب برای انجام دادن پژوهشهای ديگر فراهم شود. همچنين ارتباط ميان نگرش نسبت به كاربرد تكنولوژی در آموزش و برخی ويژگيهای جمعيت شناختی گروه نمونه بررسی شده است تا تفاوتهای احتمالی مورد بررسی قرار گيرند.در اين پژوهش با توجه به سؤالهای مطرح شده، محاسبه ميانگين، انحراف معيار، تحليل گروه های مستقل مورد توجه بود. بدين صورت كه برای پاسخ دادن به سؤالهای t عاملی و آزمون اول و دوم و سوم پژوهش به ترتيب از محاسبه ضرايب قابليت اعتماد (آلفای كرونباخ و باز آزمايی) و روش تحليل عاملی (تحليل عناصر اصلی) و برای سؤالهای چهارم، پنجم و ششم پژوهش از آزمون t گروههای مستقل استفاده شد.

# گام چهارم: تجزیه و تحلیل اطلاعات گردآوری شده

پس از بررسی دقیق مقالات و فیش برداری از آنها، و همچنین تجزیه و تحلیل نتایج پرسشنامه به نتایج زیر دست یافتم:

* انگیزه معلمان آموزشگاه به دلیل ناآشنایی با شیوه استفاده از ابزارهای تکنولوژی پایین هست.
* معلمان علاقه مند به یادگیری شیوه های استفاده از تکنولوژی های آموزشی موجود در آموزشگاه هستند.
* معلمان معتقد بهره مندی از ابزار تکنولوژی آموزشی در بهبود تدریس در برنامه های کلاس مجازی موثر است.
* برگزاری کلاس های آموزشی در بهره مندی حداکثری از ابزار تکنولوژی آموزشی معلمان موثر است.
* بهره گیری مستمر از ابزارهای تکنولوژی آموزشی باعثت بهبود کیفیت تدریس در برنامه شاد می شود.
* بهره گيری مناسب از جنبه های گوناگون تكنولوژی در فرايند آموزش و تدريس می تواند از هدر رفتن زمان آموزشی در برنامه شاد پيشگيری كند.
* بهره گيری از ابزارهای تكنولوژيكی بر انگيزه دانش آموزان تأثير مثبت می گذارد.

# گام پنجم: انتخاب راه حل به صورت موقت

براساس نتایج بدست آمده از مطالعات راهکارهای زیر جهت اجرا و ارزیابی تغییرات اتفاق افتاده انتخاب شدند:

* برگزاری کلاس های آموزش شیوه های استفاده از ابزار تکنولوژی آموزشی
* تولید محتوای آموزشی مناسب برای یادگیری نحوه استفاده از نرم افزار های آموزشی مورد نیاز تدریس در برنامه شاد
* استفاده از توانایی های همت تدریسکاران توانمند برای تولید محتواهای آموزشی مناسب
* ارزیابی مستمر از تاثیرات ابزارهای تکنولوژی در بهبود کیفیت تدریس معلمان
* سنجش مستمر میزان پیشرفت درسی دانش آموزان پس از استفاده ابزار تکنولوژی آموزشی
* تقدیر از معلمانی که خود اقدام به تولید محتواهای آموزشی مناسب برای تدریس می نمایند.

# گام ششم: اجرای راه حل ها

نتایج تحلیل یافته های حاصل از پژوهش نشان داد که نیازمند برنامه ریزی دقیق برای بهبود انگیزه استفاده از تکنولوژی های نوین و آموزش شیوه استفاده از ابزارهای تکنولوژی آموزشی برای معلمان هستیم تا نقطه ضعف را به نقطه قوت تبدیل کنیم و از نتایج بدست آمده حداکثر بهره را جهت تدریس و آموزش دانش آموزان بهره مند شویم. لذا پس از انتخاب راهکاریی ساده و قابل اجرا، باید به شیوه ای درست اقدام به اجرای آنها می نمودم پس تلاش نمودم در هر راهکار موقتی که انتخاب نمودم، اقدام مناسبی را صورت دهیم لذا به شیوه زیر اجرا نمودم:

1. کلاس های آموزشی توسط همکاران توانمند در زمینه استفاده از تکنولوژی آموزشی برگزار شد ابزارهای آموزشی که بیشترین استفاده را در زمینه تدریس آنلاین داشتند یک به یک برای معلمان توضیح داده شد و با انجام فعالیت عملی زمینه تثبیت یادگیری فراهم شد.
2. محتوای مناسب تهیه شده توسط معلمان در گروه های مدرسه و سایر کانال های آموزشی استان در اختیار معلمان آموزشگاه قرار می گرفت تا جهت تدریس و بهره برداری در گروه کلاسی مورد استفاده قرار یگرد.
3. ابزارهای مورد نیاز همکاران آموزشی تهیه و در اختیار آنها قرار داده شد.
4. نظارت کافی از بهبود کیفیت تدریس و کلاس های همکاران به صورت مستمر صورت گرفت.
5. میزان پیشرفت انگیزه دانش آموزان برای حضور در کلاس، یادگیری و انجام تکالیف به صورت مستمر مورد ارزیابی قرار می گرفت.
6. از معلمانی که به صورت مستمر اقدام به استفاده از ابزار تکنولوژی آموزشی می نمودند تقدیر بعمل آمد.
گام هفتم: گردآوری اطلاعات و شواهد2

از ابتدای شروع فعالیت معلمان در برنامه شاد ، و براساس ارزیابی که از میزان انجام تکالیف توسط دانش آموزان و پیشرفت تحصیلی آنان، صورت گرفت، نتایج یافته های این پژوهش به شرح جدول زیر می باشد:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | مورد ارزشیابی | خیلی خوب | خوب | قابل قبول | نیازمند آموزش |
| 1 | ارزیابی میزان توانایی معلمان در استفاده ازابزارهای تکنولوژی آموزشی |  | \* |  |  |
| 2 | ارزیابی میزان بهبود انگیزه معلمان در استفاده از ابزارهای تکنولوژی آموزشی | \* |  |  |  |
| 3 | ارزیابی کیفیت تدریس پس از استفاده از ابزارهای تکنولوژی آموزشی | \* |  |  |  |
| 4 | ارزیابی میزان پیشرفت تحصیلی دانش آموزان پس از استفاده از ابزارهای تکنولوژی آموزشی | \* |  |  |  |
| 5 | ارزیابی میزان بهبود انگیزه دانش آموزان برای یادگیری پس از استفاده از ابزارهای تکنولوژی آموزشی | \* |  |  |  |
| 6 | ارزیابی میزان نهادینه شدن استفاده از ابزارهای تکنولوژی آموزشی در معلمان آموزشگاه |  | \* |  |  |

# گام هشتم: ارزشيابي تاثیر اقدام جدید وتعيین اعتبار

جهت ارزشیابی تاثیر اقدامات صورت گرفته و تعیین اعتبار پژوهش به بررسی یافته های حاصل از هر فرضیه و مقایسه آن با پژوهش های دیگر پژوهشگران که پیش از ما توانسته بودند این مسائل را بررسی نمایند و به نتیجه برسند، پرداختیم:

فرضیه اول: نتایج بررسی ها نشان داد که شناسایی علل پایین بودن انگیزه استفاده از تکنولوژی آموزشی در بهبود مشکلات آموزشی دانش آموزان در کلاس مجازی تاثیر مثبت دارد و هیچ هراسی از استفاده از ابزارهای تکنولوژی برای تدریس ندارند تنها مشکل آنها عدم آشنایی با این ابزار های می باشد. این نتایج با نتایج حاصل از پژوهش سعيد مشتاقی لارگانی(1387) و بایلر و ریتچی(2002) همسو می باشد. هر دو این پژوهشگران به این نتیجه رسیده بودند که شناسایی علل پایین بودن انگیزه استفاده از ابزارهای تکنولوژی آموزشی و رفع موانع موجود باعث بهبود انگیزه معلمان برای بهره مندی از این تکنولوژی جهت استفاده در تدریس کلاسی خود خواهد شد. همچنین با تحقیقات كوهانگ(1987) و هاردی(1988) ناهمسو می باشد. آنها بیان کردند که همواره هنگام ورود تكنولوژيهای جديد به عرصه تعليم و تربيت، مقاومتهايی از سوی اشخاص، به ويژه معلمان و مديران به عمل می آيد. تحقيقات نشان می دهند كه معلمان معمولاً نگرشی مثبت نسبت به تكنولوژيهای نو ندارند و از مواجهه با آن دچار هراس می شوند در حالی که در نتایج ما برعکس این مورد ثابت شد.

فرضیه دوم:نتایج بررسی ها نشان داد استفاده از ابزار تکنولوژی در بهبود کیفیت تدریس معلمان در کلاس شاد تاثیر مثبت دارد. این نتایج با نتایج حاصل از پژوهش زنگنه(1390) و عالی(1391) همسو می باشد. طرح ها و تمرین های درسی که با تکنولوژی آموزشی پیشرفته به ویژه با کامپیوتر ادغام شده باشند، می‌توانند فهم مفاهیم و اصول چالش انگیز را آسانتر سازند. برای نمونه، دانش آموزانی که فراگیرندگان دیداری هستند، می توانند از تصاویر متحرك و ثابت و نیز نمایش های ویدئویی که در نرم افزارهای آموزشی قرار دارد بسیار سود ببرند. نرم افزارهای ابزاری می تواند خلاقیت و کنجکاوی را پرورش داده و انجام تکالیف را آسانتر سازند. نرم افزارهای شبیه ساز نیز می تواند تجربه های تعاملی و پاداش های درونی ایجاد کند که متون درسی به تنهایی قادربه آن نیستند.بدون تردید، دانش آموزانی که خود را از لحاظ یادگیری موفق در نظر میگیرند از مدرسه لذت بیشتری می برند و موفقیت درسی بیشتری کسب می کنند.

فرضیه سوم: آشنایی با راهکارهای بهره مندی حداکثری از ابزار تکنولوژی آموزشی توسط معلمان در دوران کرونا در بهبود کیفیت تدریس در بستر شاد تاثیر مثبت دارد. این یافته های با نتایج تحقیق ماکاري و همکاران(2012) و ساروخانی و همکاران(1387) و نظری و اجلالی (1388) همسو می باشد. این پژوهشگران به این نتیجه رسیده بودند که بهره گیری از ابزارهای تکنولوژی آموزشی برای تدریس در فضای اینترنت باعث بهبود کیفیت تدریس و کیفیت آموزش و یادگیری دانش آموزان می شود.

فرضیه چهارم: ارزیابی میزان پیشرفت آموزشی و بهداشت روانی دانش آموزان و معلمان بعد از استفاده از تکنولوژی های آموزشی در بهبود کیفت آموزشی برنامه های «شاد»تاثیر مثبت دارد. این یافته های با نتایج پژوهش های مهمت(2004) و میلکن و بامز(2002) هم راستا می باشد. نتایج بررسی آنها نشان می دهد که استفاده از تکنولوژی آموزشی و به ویژه تدریس مجازی باعث بهبود اعتماد به نفس و افزایش اعتماد به نفس در دانش آموزان و معلمان می شود که با نتایج یافته های ما در یک راستا قرار دارد.

# گام نهم: نتیجه گیری و پیشنهاد

به نظر می رسد كه بهترين راه تغيير و اصلاح نگرش معلمان به تكنولوژيهای آموزشی جديد اين است كه در عمل آن را ادغام كنند، جامعه در حال تغيير از عصر سنتی به عصر صنعتی و اطلاعات است و تكنولوژی به سرعت پيشرفت می كند و بايد بخشی جدايی ناپذير از برنامه درسی مدارس باشدهمچنين برای رشد حرفه ای معلمان بايد در دوره های پيش و ضمن خدمت، برای يادگيری در محيط های غنی تكنولوژيكی فرصتهايی فراهم آورد تا معلمان هرچه ملموس تر با آن آشنا شوند. بايد دانست تا وقتی كه تصورات و نگرشها اصلاح نشده باشند، آنها برای تغيير تلاش نمی كنند. در نهايت اين تحقيق، فرم فارسی مقياس نگرش نسبت به كاربرد تكنولوژی در آموزش به عنوان ابزاری معتبر ارائه شد، كه می توان با آن در زمينه هايی از جمله تدوين برنامه های پيش و ضمن خدمت معلمان در بالا بردن سطح دانش آنها درباره تكنولوژيهای روز در عرصه آموزش، انتخاب و گزينش معلمان جديد و مواردی اين گونه استفاده برد. در اين تحقيق می توان به فقدان ابزاری معتبر در زمينه سنجش نگرشهای مرتبط برای مقايسه نتايج با آن به منزلۀ يك محدوديت اشاره كرد. همچنين به پژوهشگرانی كه به زمينه های وابسته به اين پژوهش علاقه مندند پيشنهاد می شود كه مقياس فوق را در جمعيت های معلمان با توجه به تجارب قبلی آنها، سن و ميزان تحصيلات ايشان، محل سكونت در شهرهای گوناگون، و مواردی اين گونه مورد بررسی قرار دهند. افزون بر اين محققان می توانند به فراخور هدف تحقيقات خود گويه هايی به مقياس بيفزايند يا حذف كنند.

# منابع و مأخذ

1. احدیان ، محمد(1386) مقدمات تکنولوژی آموزشی . تهران: بشری
2. احدیان ؛ محمد ، رمضانی ، عمران ومحمدی ، داوود (1378) مقدمات تکنولوژی آموزشی . تهران: آییژ
3. فردانش ، هاشم.(1388) مبانی نظری تکنولوژی آموزشی . تهران: سمت
4. زنگنه ، حسین (ویراستار) (1390) مبانی نظری وعملی تکنولوژی آموزشی . تهران: آوای تور
5. عالی ، شهیندخت.(1381) فناوری اطلاعات درآموزش وپرورش . نشریه آموزه . شماره : 09
6. مشتاقی لارگانی، سعید؛ قربانی، سمیرا؛ رضاییان، حمید. (1387). اعتباریابی فرم فارسی مقیاس نگرش نسبت به کاربرد تکنولوژی در آموزش میان معلمان مقطع متوسطه شهر اصفهان. فصلنامه نوآوریهای آموزشی، شماره 26، سال هفتم، تابستان 1387.
7. ملکی ، صفی(1388) فناوری اطلاعات درآموزش وپرورش. تهران: جهاددانشگاهی
8. Amirazodi A. Teaching modern methods of distance education in higher education. In: Safari J, FahimitabarH, Darb Joshghani A. Proceedings of the first conference of National Development of Virtual UniversitiesPayam-Noor- Kashan. Kashan: Morsal Publication; 2004; 306.
9. Baylor.L. & Ritchie, D. (2002). *What Factors Facilitate Teacher Skill, Teacher*
10. *Morale, and Perceived Student Learning in Technology- Using Classrooms*?
11. Computer & Education Journal, Vol. 39, No. 2, pp. 395-414.
12. Hardy, J.V. (1998). Teacher Attitudes toward and Knowledge of Computer
13. Technology. Computers in the Schools Journal , Vol. 14, No.3-4, pp.119-136.
14. Koohang, A. (1987). A Study of the Attitudes of Pre-Service Teachers toward
15. the Use of Computers. Educational Communication and Technology Journal, Vol.35, No. 3, pp. 149-155.
16. Milleken, J. & Bames, L.P. (2002). *Teaching and Technology in Higher Education: Student Perceptions and Personal Reflections.* Computer & Education Journal, Vol. 39, No. 3, pp. 223-235.
17. Mehmet nuri(2004). . *Use of Educational Technology in English Classes.*
18. The Turkish Online Journal of Educational Technology, Vol. 3, Issue 2, Article 11.Available at:http:// tojet.net/volumes/v3i2.pdf
19. Selwyn, N., (1997). *Students’ Attitudes toward Computers: Validation of aComputer Attitude Scale for 16-19 Education, Computers and Education,* vol.28,no.1, p35-41.
20. Tileston, Donna walker (2004). What Every Teacher Should Know About Media and Technology. United States of America, Corwin Press, INC
21. Yavuz, Sonar. (2005). Developing A Technology Attitude Scale for Pre-Service Chemistry Teachers. The Turkish Online Journal of Educational Technology, Vol. 4, Issue 1, Article 2. Available at:
http:// tojet.net/volumes/v4i1.pdf