**نقش آموزش مجازي در يادگيري دانش آموزان**

**زهرا جوادی[[1]](#footnote-1)، مریم ناظری[[2]](#footnote-2)**

**چکیده**

پژوهش حاضر با هدف کاوش نقش آموزش مجازي بر يادگيري دانش آموزان انجام گرفت. روش پژوهش حاضر کیفی با رویکرد روایت پژوهی می باشـد. برای گردآوری داده ها، تأملات شخصی سه معلم از اولین تجارب تدریس خود در بستر مجازی احصا شده است و از مصاحبه نیمه ساختاریافته استفاده شـد. برای تحلیل داده های تحقیق، از فرایند کدگذاری باز و محوری استفاده شده است. جامعه مورد نظر تحقیق، معلمان یکی از مدارس دولتی استان خراسان رضوی با نام دبیرستان حضرت معصومه (س) متوسطه اول می باشد. یافته ها پژوهش نشان می دهد که آموزش مجازی باعث توانمندسازی نیروی آینده ساز، ارائه پشتیبانی بیشتر از سوی والدین، ارتقا سواد رسانه ای می شود.

**واژگان کلیدی:** آموزش مجازی، یادگیری، دانش آموزان

**مقدمه**

با پیشرفت علوم و فنون و گسترده شدن جوامع، نیازهای فردی و اجتماعی نیز پیچیده می شوند. ارضای نیازهای پیچیده نیز در جای خود، احتیاج به علوم و فنون گسترده دارد. کسب علوم و فنون گسترده در سایه ی روش-های آموزشی متنوع امکان پذیر است. به این سبب وظیفه و مسئولیت معلم امروز نسبت به گذشته سنگین تر شده است. دیگر نمی توان با روش های سنتی، جامعه و افراد آن را به سوی یک تحول پیشرفته سوق داد (باقری فر و دیگران، ۱۳۹۵).

رسالت سازمان ها به خصوص در این عصر، همگام سازی خود با سرعت تغییر و تحول در این دوره می باشد. آموزش و پرورش آینده مبتنی بر دانایی و قوه ی تفکر و قدرت خلاقیت است . نو آوری ها، آموزش انفرادی، استفاده از دانش و فناوری پیشرفته، آموزش از راه دور، استفاده از کامپیوتر و اینترنت و... از جمله ویژگی های آموزش و پرورش در قرن 21 خواهد بود(عطاران، محمد، 1383). کارشناسان حوزه ی فناوری اطلاعات و ارتباطات بر این باورند، آموزش های مجازی می تواند تا چندین سال بعد به یکی از شیوه های آموزشی موثر و متداول در نظام آموزشی تبدیل شود(طالب زاده، فاطمه، 1399، ص. 1).

امروزه دیگر ساختار و فرایند سنتی آموزش جوابگوي نیازهاي جوامع انسانی در عصر اینترنت نیست. چرا که از سال هاي آغازین قرن 12، هر یک سال و نیم، یک بار قلمرو دانش بشري بیش از دوبرابر می شود. در چنین شرایطی است که افراد جامعه براي هماهنگی با تغییرات دائمی و شتابان پیرامون خود به آموزش هاي مدرن نیاز فزاینده اي پیدا می کنند(مرادی و دیگران، 1399، ص. 2).

اگر تا دیروز آموزش تنها از معلمان و مربیان سود می برد و کتاب به عنوان اصلی ترین منبع اطلاعاتی در امر آموزش محسوب می شد، امروزه آموزش با ابزارها و محیط هاي جدید ارتباطی روبرو شده است. پیشرفت هاي اخیر در صنعت رایانه و اطلاع رسانی، ورود و ظهور شبکه هاي اطلاع رسانی محلی، منطقه اي و بین المللی و به ویژه اینترنت، چند رسانه ها، فناوری هاي ارتباطی، ابزارها و روش هاي جدید را پیش روي طراحان، برنامه ریزان و مدیران و مجریان برنامه هاي آموزشی قرار داده است. نفوذ فناوری هاي جدید اطلاعاتی به مراکز آموزشی(از مدارس تا دانشگاه ها) و حتی منازل، روابط ساده معلمی و شاگردي را به طور کلی دگرگون ساخته است. به این ترتیب، الگوهاي سنتی یادگیري متحول شده اند و کاربران با حجم گسترده اي از اطلاعات و دانش مواجه هستند (مرادی و دیگران، 1399، ص. 2).

**بیان مسئله**

بی شک نظام تعلیم و تربیت، نسبتی با زمانه خود دارد. اگر در گذشته ای نه چندان دور معلم و کتب درسی نقشی اساسی در تعلیم و تربیت داشتند، امروزه با توجه به فضای مجازی به ویژه شبکه های اجتماعی نیاز است اشکال تعلیم و تربیت مورد بازبینی جدی قرار گیرند. شکل قدیم تعلیم و تربیت یعنی با محوریت معلم و برنامه درسی و فضای کلاس دیگر نمی توان به تربیت دانش آموز همچون گذشته پرداخت بلکه شکل آن دگرگون شده است. فضای مجازی و به ویژه شبکه های اجتماعی مقدوراتش بیش از محذورات آن است. نظام تعلیم و تربیت آن را نباید تهدید ببیند بلکه باید اشکال تعلیم و تربیت خود را تغییر دهد (کریمی، ۲:۱۳۹۸).

شبکه های اجتماعی، گونه ای از وب سایت های اینترنتی هستند که افراد، گروه ها و سازمان ها، در آنها پیرامون یک یا چند ویژگی مشترک گرد هم می آیند و اطلاعات، مطالب و محتواهای خود را با یکدیگر به اشتراک می گذارند. با ظهور و بروز تکنولوژی های جدید وب، مثل فیس بوک[[3]](#footnote-3)، گوگل پلاس[[4]](#footnote-4)، يوتيوب[[5]](#footnote-5)، توییتر[[6]](#footnote-6)، شبکه های اجتماعی مبتنی بر تعامل کاربران در ارتباط گرایی، تولید و به اشتراک گذاری محتوا هستند(مجردی و دیگران، 1393: 90). همه افراد و نهاد های اجتماعی به نحوی با این فضا درگیر هستند از جمله آموزش و پرورش که در واقع نمی تواند از تغییر و تحولات حاصل از فناوری به دور باشد. در عصر حاضر دانش و فناوری با یکدیگر هم مسیر شده اند و نمی توان یکی از این دو را به راحتی به دست اورد و فضای مجازی با منابع و امکانات شگفت و عظیمی که در زمینه علم و دانش در اختیار کاربرانش قرار می دهد بسیاری از آنها را جذب خود می کند و این می تواند هم جنبه مثبت و هم جنبه منفی داشته باشد (بیان فر و تیموری به نقل از کریمیان و رحمت زهی، ۲:۱۳۹۷).

سرویس های شبکه های اجتماعی نقش مهمی در تسهیل یادگیری و انتقال، تجارب فراگیران به یکدیگر دارند. شبکه های اجتماعی مجازی می توانند باعث ارتقای کیفیت تجارب یادگیری در فراگیران شوند هدف از آموزش، کمک به ارتقای سطح یادگیری در دانش آموزان است. یادگیری موارد متعددی را شامل می گردد، تقریبا همه فعالیت هایی که ما در طول زندگی انجام می دهیم، از تجارب یادگیری ما سرچشمه می گیرد. ما موضوع های مختلف درسی و غیر درسی مانند ریاضیات، ادبیات، هنر، علوم دینی و نحوه مشارکت را می آموزیم(پرویز و شریفی، 1390). اصطلاح کیفیت تجارب یادگیری را برای اولین بار نیومن[[7]](#footnote-7)(۱۹۹۰) مطرح کرده است. یادگیرندگان می توانند از طریق ابزارهای آموزشی شبکه اجتماعی، تجربیات خویش را به آسانی با یکدیگر به اشتراک بگذارند(کومار[[8]](#footnote-8) و دیگران،۲۰۱۳؛ کولازو و مولیناری[[9]](#footnote-9)، ۲۰۱۱).

آموزش مجازی امروزه تقریبا به معنای استفاده از شیوه های پیشرفته رایانه ای، انتقال مواد و مطالب درسی به فراگیران، یادگیران، دانش آموزان و دانشجویان است .(غلامی و دیگران، 1397)

بر اساس پژوهش نیکولز[[10]](#footnote-10) آموزش مجازی می تواند به صور مختلفی مورد استفاده قرار گیرد و به دو صورت همزمان و غیر همزمان به فراگیران آموخته شود با این آموزش اطلاعات فراگیران به روز شده و می توانند نتیجه ی اثر بخش تری در کار خود بگیرند.(طلوعی و تورس، 2009 ) ویژگی های کلاس های مجازی و نیز آموزش بر خط در پرتوریکو[[11]](#footnote-11) را معرفی و بیان کرده اند که کلاس های مجازی، به گونه ای باعث صرفه جویی در وقت و هزینه ها می شود و در این فضاها، استفاده از امکانات جدید و دسترسی به منابع چند رسانه ای بیشتر می شود. امروزه تکنولوژی به عنوان بخش جدایی ناپذیر و تلفیق شده محیط کار و کلاس در آمده است. در دوره ی گذر از عصر صنعتی به عصر اطلاعات و ارتباطات، تعلیم و تربیت نسبت به دوران های گذشته بطور چشمگیری دچار تحول شده است. ازآنجا که فناوری با سرعت پیش می رود و زندگی مارا تغییر می دهد، باید چاره ای بیندیشیم تا بتوانیم خود را با آن وفق دهیم ( تیموری و دیگران، 1386)

مسئله اصلی در آموزش امروز دسترسی به اطلاعات بیشتر نیست در حقیقت یکی از چالش های دانش آموزان معنی بخشیدن به حجم محتوایی است که با آن روبه رو می شوند و جذب هدفمند تمام اطلاعات است. به خاطر انفجار اطلاعات و پیشرفت های همراه با آن در ارتباطات به رویکردهای جدید نیاز داریم (موحد نصر و جلیلی، ۲۰۱۳۹۷). دبیران در کلاس درس می کوشند تا با شاگردان به مشارکت و تعامل بپردازند و با فعالیت هایی نظیر پرسش و پاسخ، ترغیب شاگردان به تفکر، بازخورد اطلاعاتی به دانش آموز، تحقیقات و پروژه های فردی و گروهی، ایجاد محیط بحث و تبادل نظر، سمینارها و نظایر آن، محیطی تعاملی ایجاد نمایند. در محیط یادگیری الکترونیکی نیز نیاز به ایجاد محیط تعاملی میان دانش آموزان و معلمان وجود دارد و این امر محقق نخواهد شد، مگر اینکه از سرویس های شبکه اجتماعی در سیستم مدیریت یادگیری الکترونیکی مدارس استفاده گردد. این سرویس ها تعامل میان دانش آموزان، مربیان و مدیران مدارس سطح کشور را به طور مؤثری افزایش خواهد داد (آهن[[12]](#footnote-12) و دیگران،۲۰۱۱؛ آلی و دیگران،۲۰۱۲). لذا بسیاری از روش های سنتی و قدیمی مانند گذشته مورد استقبال قرار نمی گیرند و کاربرد خود را از دست داده اند و قدرت لازم برای انتقال مفاهیم به دانش آموزان را ندارند. به همین علت لازم است تا در آموزش از فناوری های نوین مانند فناوری اطلاعات ارتباطات استفاده کرد تا آموزش به امری مفید تبدیل شود. صرف نظر کردن از این فناوری ها می تواند آثار زیان باری بر تاثیرگذاری و نوآوری روش تدریس ما داشته باشد بنابراین نباید به سادگی از کنار آنها گذشت (طالب زاده، فاطمه، 1399، ص. 3)

آموزش مجازي موضوع تقریباً جدیدي است که امروزه توجه صاحب نظران و اساتید را به خود جلب کرده و آنها را به این فکر واداشته تا از این طریق فرصت بیشتري را به افراد جامعه دهند که از حق مسلم خود یعنی آموزش عالی استفاده کنند(مرادی و دیگران، 1399، ص. 4). بنابراین هدف ما در این مقاله این است که ببینیم نقش آموزش مجازي بر يادگيري دانش آموزان به چه ميزان است؟

**مبانی نظری و پیشینه پژوهش**

تغییراتی که مستمراً در جامعه رخ می دهد تمامی ابعاد زندگی بشر را تحت تاثیر قرار داده است، آموزش نیز مصون از این تغییرات نبوده است. پیشرفت در فناوري هاي ارتباطی و افزایش افراد متقاضی آموزش، آموزش را وادار به تغییر نموده است. آموزش از راه دور به عنوان راه حلی براي این چالشها در قرن نوزدهم به وجود آمده و مسیري تکاملی را طی کرده است .آموزش از راه دور نوعی روش ارتباطی با استفاده از رسانه به منظور یادگیري سیستماتیک است، که در آن فراگیر و آموزشگر در مسافتی دور از یکدیگر قرار دارند. خصوصیت عمده آموزش از راه دور گفتگویی آموزشی است که نشانگر ارتباط دوطرفه و پیوسته بین فراگیر و آموزشگر است. نظام آموزش از راه دور همانند دیگر نظام هاي آموزشی داراي اجزایی است. اجزاي اصلی این نظام با توجه به ویژگی هاي خاص خود شامل موارد زیر است:

-1 کارکنان آموزشی که آموزشگر رکن اصلی آن است.

-2 موسسه آموزشی که می تواند به صورت مستقل یا مرکب باشد.

-3 رسانه و مواد آموزشی که به صورت ساده و ترکیبی وجود دارد. این رسانه ها در انواع انسانی، چاپی و الکترونیک می باشد.

منظور از آموزش مجازي آموزش افراد با استفاده از فناوري اطلاعات و ارتباطات است .یک سیستم آموزش مجازي محیطی مجازي فراهم می کند تا فراگیر بدون نیاز به حضور یاد دهنده بتواند مطالب را فراگیرد. آموزش مجازي نوع جدیدي از آموزش است که در آن نیازي به حضور دانشجویان/دانش آموزان در کلاس هاي برنامه ریزي شده نیست. در واقع یک محیط آموزشی مجازي در شبکه است( مرادی و دیگران، 1399، ص. 4)

آموزش الکترونیکی شاخص ترین روش آموزشی در عصر حاضر محسوب می شود که توجه بسیاری از موسسات و سازمان ها را به خود جلب کرده است. تسهیلات آموزش الکتریکی از قبیل: سهولت دسترسی به منابع آموزشی، کاهش زمان و هزینه رفت و آمد، امکان دسترسی در هر زمان و مکان، حق انتخاب یادگیرندگان در تعیین دوره های آموزشی، انعطاف پذیری و عدم صرف وقت اضافی برای ترک محل کار ، تحول شگرفی را در آموزش افراد پدید می آورد(سپهری، کیان، 1386؛ به نقل از فلاحی، 1392 ).

اما اجرای این روش مشکلاتی نیز به همراه دارد به عنوان مثال: اگر مجریان این طرح (معلمان ) انگیزه ی لازم را برای اجرای آن و یا اعتقادی به تاثیر آن بر دانش آموزان نداشته باشند و با نحوه ی آموزش الکترونیکی و لوازم مربوط به آموزش مجازی مانند کامپیوتر و اینترنت آشنایی کافی را نداشته باشند و یا به علت گران بودن لوازم این روش اعم از کامپیوتر و تبلت های شخصی، اجرای این طرح با مشکل مواجه می شود و به نتیجه ی دلخواه نمی رسد( طالب زاده، فاطمه، 1399، ص. 7)

مهمترین فوائد آموزش مجازي

* دیگر نیازي به صرف وقت و حضور در کلاس هاي درس نیست.
* می توانید از طریق شبکه ارتباطی با دانشجویان و مدرسان ارتباط برقرار کرده و به بحث و گفتگو بپردازید.
* مزیت برخورداري از یک روش مطالعه انعطاف پذیر که مطابق نیازهاي شماست را خواهید داشت.
* سرعت مطالعه در دست دانشجو است و می توانید عنوان ها را مرور کرده و در هر خط سرعت خواندن آن را با توجه به درك و فهم خود بالا ببرید.
* اطلاعات ضروري در مورد پیشرفت آموزشی براي سنجش و ارزیابی شخصی، به سرعت ارائه می شود.
* مانند کلاس هاي درس شما هم از همان برنامه هاي آموزشی، دروس مرجع و راهنمایی هاي درسی و شناخت برخوردار می شوید.
* در مطالعه از طریق on Line با غناي آموزش گروهی مواجه می شوید.
* مطالعه از طریق on Line شما را تشویق می کند تا کنجکاوي و ابتکار بیشتري به کار ببرید و امکان دسترسی به تکنولوژي هاي جدید را افزایش داده و اطلاعات شما را به روز نگه می دارد.
* در پایان هر ترم فرم ارزیابی on Line اطلاعات ضروري درباره برنامه را به شما منتقل می کند.

در آموزش الکترونیکی، از موارد درسی on Line که در ارتباط با بحث و گفتگو، اتاق هاي گفتگوي همزمان و پست الکترونیک و مدارك مربوط به رشته ها که قابل انتقال است، برخوردار می شوید. این روش تجربه یادگیري موفقی را براي شما بوجود می آورد( مرادی و دیگران، 1399، ص. 6)

فاطمه طالب زاده (1399) در پژوهشی تحت عنوان "تاثیر آموزش مجازی بر یادگیری دانش آموزان" به این نتیجه رسیده است که آموزش مجازی موجب افزایش سرعت یادگیری شده و مدت زمان به یادسپاری مطالب را در ذهن افزایش می دهد . همچنین باعث صرفه جویی در زمان کلاس می شود و موجب می شود وقتی دانش آموزی به هر دلیلی نتوانسته است در کلاس حضور یابد از درس عقب نماند و فایل هایی که معلم از طریق اینترنت برای او به اشتراک گذاشته است را مطالعه کند . به همین علت آموزش مجازی از بهترین و تاثیر گذار ترین روش ها در حال حاضر است .

[فاطمه بیان فر](https://civilica.com/search/paper/n-%D9%81%D8%A7%D8%B7%D9%85%D9%87%20%D8%A8%DB%8C%D8%A7%D9%86%20%D9%81%D8%B1/) (1399)در مقاله خود با عنوان"بررسی تاثیر آموزش های فضای مجازی بر میزان یادگیری و تسلط دانش آموزان بر مباحث جدید درس ریاضی" به روش اسنادی و به صورت تحلیلی مقایسه ای به ارائه مجموعه ا ی از راهبردها و فنون کابردی می پردازد و که کاربست آنها در افزایش کارآیی و اثربخشی معلم و بهبود کیفیت یادیگری فراگیران در آموزش الکترونیکی نقش مهمی برعهده دارد.

بر طبق نتایج به دست آمده، از پژوهش [تاثیر تدریس در فضای مجازی بر یادگیری دانش آموزان دختر مقطع ابتدایی شهرستان جاسک در سال تحصیلی 99 – 1398](https://www.tpbin.com/article/84016) رسانه های مجازی، فیلم های آموزشی و اینترنت در آموزش دانش آموزان نقش اساسی دارند. در دوره ابتدایی تمام فرآیند اجرایی و استفاده از فضای مجازی باید با کمک والدین و آموزگاران انجام شود .

تحقیقات انجام شده کریمی (۱۳۸۸)، به بررسی پژوهشی با عنوان "بررسی تأثیر گذاری فضای مجازی بر تعلیم و تربیت پرداخت هدف اصلی پژوهش مذکور بررسی تأثیر گذاری فضای مجازی بر تعلیم و تربیت بود که به شیوهی توصیفی در خرداد ۱۳۹۸ با بهره گیری از مقالات مرتبط با موضوع انجام گرفت. نتایج نشان داد با توجه به این که نظام تعلیم و تربیت ما بر پایه مبانی اسلام برنامه ریزی شده است، در مقوله ی تعلیم و تربیت برای این که هویت دینی دانش اموزان ما دچار تزلزل نشود، لازم است به مساله ی فضای مجازی به عنوان یک فرصت نگریست و به دانش آموزان چگونگی استفاده ی درست را یاد داد .

موحد تصر و جلیلی (۱۳۹۷) به بررسی پژوهشی با عنوان "بررسی تأثیر فضای مجازی بر یادگیری مطالب درسی دانش آموزان پرداختند. نتایج نشان داد برای انجام برخی فعالیت های عملی با فعالیت هایی که امکان انجام آنها به صورت عملی غیر ممکن است، استفاده از فیلم ها و ویدیوها از طریق به اشتراک گذاشتن در این گروه ها بسیار به آموزش کمک خواهد نمود و زمان یادگیری مطالب را سرعت بخشیده و مدت زمان ماندگاری آن را در ذهن افزایش می دهد.

تیموری (۱۳۹۶)، به بررسی پژوهشی با عنوان استفاده از فضای مجازی در راستای یادگیری درس ریاضی" پرداخت. جامعه آماری مورد مطالعه، دانش آموزان پایه سوم رشته تجربی دبیرستان آیت اله حایری منطقه امیرآباد شهرستان دامغان و روش تحقیق، طرح اقدام پژوهی است. یافته های تحقیق حاکی از افزایش چشمگیر در میزان یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان مورد مطالعه است.

سعد محمدی (۱۳۹۴)، به بررسی پژوهشی با عنوان "مطالعة وضعیت آموزش عالی مجازی از لحاظ خدمات آموزش ارائه شده در ایران پرداخت. هدف این مطالعه وضعیت آموزش عالی مجازی از لحاظ خدمات آموزش ارایه شده در ایران بود. در این پژوهش از دو روش اسنادی و پیمایشی استفاده شده است. نتایج آزمون test-| یک نمونه نشان داد که در مجموع وضعیت کیفی آموزش عالی مجازی از لحاظ نحوه باددهی یادگیری، محتوای تولید شده و دسترسی به محتوا، دسترسی به اساتید مناسب است اما از دیدگاه دانشجویان وضعیت کیفی آموزش عالی مجازی از لحاظ خدمات آموزشی اسانید نامطلوب است در مجموع با توجه به یافته های تحقیق کیفیت خدمات آموزشی در آموزش مجازی کشور مطلوب است.

زارعی و قربانی (۱۳۹۴)، به بررسی پژوهشی با عنوان "تأثیر شبکه های اجتماعی مجازی بر یادگیری زبان انگلیسی دانش آموزان پرداختند. این پژوهش با هدف تعیین میزان تأثیر استفاده از شبکه های اجتماعی مجازی بر یادگیری زبان انگلیسی دانش آموزان صورت پذیرفت. روش تحقیق شبه آزمایشی بوده و در آن از طرح پیش آزمون و پس آزمون با گروه کنترل استفاده شده است بافته های پژوهش نشان داده است که آموزش از طریق شبکه اجتماعی مجازی اسکایپ پر میزان یادگیری سه مهارت شنیداری، گفتاری و درک مطلب دانش آموزان تاثیر مثبت داشته است و در واقع نتایج حاصله وجود تفاوت معنی داری را در استفاده از شبکه اجتماعی مجازی نسبت به آموزش از طریق روش های سنتی و معمول در یادگیری این سه مهارت زبانی تأیید کرده اما در خصوص تأثیر شبکه های اجتماعی مجازی بر مهارت نوشتاری دانش آموزان گروه آزمایش نسبت به گروه کنترل تفاوت معنی داری ملاحظه نشد. در مجموع استفاده از شبکه های اجتماعی مجازی بر میزان یادگیری زبان انگلیسی دانش آموزان تأثیر معنی داری داشته است.

**روش شناسی پژوهش**

رویکرد این تحقیق، کیفی است. در تحقیقات کیفی از روش هـاي مختلفـی اسـتفاده مـی شـود. روش استفاده شده در این تحقیق، تحلیل روایی است. ابزار پژوهش در این نوع تحقیق می تواند شامل داستان، شرح حال، خاطره، یادداشتها، نامه ها، گفتگو، مصاحبه، داسـتان هـاي خـانوادگی، عکس و ها تجارب زندگی باشد ( وبستر[[13]](#footnote-13) و مرتـوا[[14]](#footnote-14) 2007 و لـیچمن[[15]](#footnote-15)2006).

از نظر کلاندینین و کانلی[[16]](#footnote-16)، روایت، روشی است که تجربه به واسحه آن به نمایش گذاشته می شود و بنابراین روش اولیه برای علوم اجتماعی است. "تجربه درقالب روایت رخ می دهد. روایت پژوهی شکلی از تجربه روایت است". آنها بیان می کنند که نسبی بودن در قلب تفکر روایتی قرار دارد. "روایت پژوهی داستان هایی است که زندگی و بیان شده اند" (کلاندینین و کانلی 2000 :20). میت وان واژه «روایت » را با هرگونه متن یا گفتمانی نسبت داد یا اینکه می توان از آن برای اشاره به حالت خاصی از پویش در پژوهش کیفی استفاده کرد (چیس[[17]](#footnote-17) 2005).

رویکرد روایی در تحقیق چهار وجه مشترك با انواع دیگر تحقیقات کیفی دارد که عبارتنـد از : تأکید بر موقعیت طبیعی، علاقه به مفهوم و درك، تحلیل استقرایی، بسط نظریه (بارلت، برتـون و پیم[[18]](#footnote-18)، 2002 ). البته به خلاف آنها که از مصاحبه ها یا محیط میدانی، در کار خـود گزیـده هـایی را 3 منتشر می کنند، محققان روایی، اغلب روایت هاي طولانی تري از حکایت افراد را می آورند(چیس[[19]](#footnote-19)، 2011).

درتحقیق روایی حاضر شیوه عمل به روش مصاحبه بوده و برای گردآوری داده ها، تأملات شخصی سه معلم از اولین تجارب تدریس خود در بستر مجازی احصا شده است. مصاحبه ها نیز با رویکرد اکتشافی و به صورت نیمه ساختار یافته، در نیمه دوم سال تحصیلی 1399-1400و در محل کار افراد انجام شد. جامعه مورد نظر تحقیق، معلمان یکی از مدارس دولتی استان خراسان رضوی با نام دبیرستان حضرت معصومه (س) متوسطه اول می باشد. مشارکت کنندگان مورد نیاز به طور تصادفی از بین معلمانی انتخاب شدند که در سالن امتحانات حضور داشتند. ضمن اینکه سوالات مصاحبه برمبنای سوال اصلی پژوهش به صورت زیر تنظیم شد:

1. فرصت ها و تهدیدهای آموزش مجازی در یادگیری دانش آموزان کدامند؟
2. آموزش مجازي چه محدوديت ها و معايبي دارد؟
3. آموزش مجازي چه مزايايي در یادگیری دانش آموزان دارد؟
4. نقش معلمان در آموزش مجازي چه تفاوتي با آموزش حضوري پيدا كرده است؟
5. نقش والدین در آموزش مجازي چه تفاوتي با آموزش حضوري پيدا كرده است؟
6. آيا آموزش مجازي مي تواند فرصت هاي جديد و جذابي براي يادگيري ارائه كند؟
7. آيا در آموزش مجازي معلمان مي توانند محتواي آموزشي مناسبي را در اختيار دانش آموزان قرار دهند؟
8. نبود تعامل اجتماعي و ارتباط چشمي و ارتباط با دانش آموزان ديگر در آموزش مجازي به چه ميزان بر يادگيري دانش آموزان تاثير مي گذارد؟
9. آموزش مجازي چه نقش مثبت یا منفی بر بر انگيزه دانش آموزان ایجاد گرفته است؟

در این تحقیق، محقق پس از جمع آوری داده ها و نگاشتن آنها، برای تحلیل داده ها از فرایند کدگذاری باز و محوری استفاده نمود. نمونه اي از فرآینـد کدگـذاري بـاز در شـکل 1 آمده است.

شکل1. نمونه ای از کدگذاری باز انجام شده در پژوهش

**یافته های پژوهش**

**فرهنگ سازی و آموزش**

امروزه با استفاده از اینترنت، بهره‌گیری اطلاعات زیاد در کمترین زمان و برقراری ارتباط گفتاری، نوشتاری و دیداری با هزینه‌ای نسبتاً کم امکان‌پذیر شده است. رسانه های ارتباطی، قابلیت دیداری، شنیداری و نوشتاری دارد و کاربران با هزینة نسبتاً کم با افراد مدنظر خود در سراسر جهان ارتباط برقرار می‌کنند. ارتباط ازطریق این رسانه، یک‌سویه و تحمیل‌شونده نیست؛ بلکه ارتباطی است که در آن فرد نقش فعالی دارد. افراد در این ارتباطات از دیگران تأثیر می‌پذیرند و بر آنها نیز تأثیر می‌گذارند. اگرچه فضای مجازی مزایای بی‌شماری دارد و بسیاری از امورات ما را تسهیل کرده، اما نداشتن سواد و دانش کافی برخی از کاربران، منجر به بروز آسیب‌هایی می‌شود. اهمیت آموزش مجازی و ضرورت فراهم کردن زیرساخت های لازم برای توسعه فرصت آموزش از راه دور و آموزش مجازی دو چندان شده است. نداشتن بینش و اطلاعات در استفاده از فضای مجازی، نبود آموزش استفاده از فضاي مجازي، نداشتن سواد فناورانه و فرهنگ سایبری، عدم آگاهي و آموزش در استفاده از تکنولوژی ضرورت فرهنگ سازی در استفاده از این بستر را برای کاربران تبیین می کند.

**ارتقا سواد رسانه ای**

سواد رسانه ای مهارتی حیاتی برای زیستن در عصر کنونی است. در این فرآیند نظام آموزش و پرورش از اهمیت خاصی برخوردار است زیرا کودکان و نوجوانان از مهمترین و در عین حال آسیب پذیرترین اقشار جامعه هستند. آموزش و پرورش با شناخت روح زمانه و نیازهای نشات گرفته از آن می تواند پاسخگوی تقاضای مبتنی بر شرایط جدید باشد و خود را با آن منطبق کند لذا انجام اصلاحات اساسی در آموزش و پرورش بنا به تجربه سایر کشورها به عنوان زیربنای توسعه در کشور ضرورت دارد. نظام آموزش و پرورش می تواند با ایجاد و تقویت مهارت های رسانه ای در دانش آموزان آنها را به استفاده موثر و مفید از مهارت های ارتباطی وا دارد. ارتقاء سواد رسانه ای دانش آموزان به آنان مصونیت ذهنی می بخشد و از دغدغه های والدین نسبت به فضای مجازی می کاهد و نیز توسعه فرهنگ رسانه ای موجب رشد و اعتلای جامعه می شود و برنامه ریزان نظام آموزشی باید بیشتر با این مقوله آشنا شوند چرا که سواد رسانه ای سبب رمزگشایی انتقادی از پیام های رسانه ای و به دنبال آن برخورد صحیح با آنها می شود.

**فناوری بهینه**

در نظام آموزشي نوين تدريس، کاربرد تکنولوژي آموزشي انکارناپذير است و نمي توان نقش بسزاي آن را در امر ياددهي\_يادگيري ناديده گرفت. محتواي الکترونيکي از جمله امکانات تکنولوژي آموزشي است و به عنوان رسانه در کلاس درس مورد استفاده قرار مي گيرد. هرچه کاربرد رايانه در امر ياددهي\_يادگيري در کلاس درس و محيط خارج از کلاس رايج تر شود انتخاب و استفاده از محتواي الکترونيکي در تدريس و آموزش اهميت بيشتري پيدا مي کند. به دليل اينکه روش هاي نوين تدريس با هدف تسهيل، تسريع و تثبيت يادگيري انجام مي گيرند بهتر است که در اجراي اين روش ها از تکنولوژي روز استفاده شود. با درگير شدن دانش آموزان درفرايند ياددهي\_يادگيري و فعال شدن آنها و همچنين درگير شدن کانال هاي يادگيري به کمک محتواي الکترونيک يادگيري ساده تر، قابل دسترس تر و مفهوم درس قابل فهم مي شود و دانش آموزان از درس خسته نمي شوند و جذابيت کلاس براي آن ها موثر واقع مي شود همين موضوع سبب سرعت بخشيدن به يادگيري نيز مي شود و معلم مي تواند در مدت زمان مناسب يادگيري دانش آموزان خود را تسريع و تثبيت کند.

**یادگیری نوین**

الگوي يادگيري قابل انعطاف يک روش موثر است که مي تواند بازتابي در طول زندگي فراگير داشته باشد. در اين الگو اعتقاد بر اين است که با توجه به شرايط و موقعيت هاي مختلف يادگيري بايد از روشهاي مختلف نظير يادگيري مشکل مدار، يادگيري غيرمستقيم و يادگيري مبتني بر بازي توسط معلمین بطور همزمان در بستر مجازی استفاده نمود. به‌ عنوان روشی برای ارتقای فعالیت‌ های پداگوژیکی می توان از یادگیری نوین در آموزش مجازی استفاده شود. در اینجا منظور از یادگیری نوین ايده گرفتن از فضاي مجازي در آموزش، آموزش مباحث با روش هاي نوین و متعدد در فضاي مجازي، داشتن الگوهای متعدد و از این قبیل است. با استناد به گفته های یکی از معلمین از تجربیات خود می توان گفت با استفاده از فضاي مجازي مي توانيم با روش هاي مختلف، فيلم هاي مختلف و برنامه هاي مختلف سطح آموزش را وسيع تر كنيم تا دانش آموزان بهتر یاد بگیرند.

**اضطراب اجتماعی**

نوجواني از مهمترين مراحل رشد و تکامل انسان به شمار مي رود که ويژگي هاي رشدي آن مي تواند زمينه ساز بروز بسياري از رفتارهاي پرخطر و آسيب هاي اجتماعي باشد. بر اين اساس، شناخت عواملي که سبب قوام و استحکام اين نهاد اجتماعي گردد، مي تواند گام مفيدي در راستاي برنامه ريزي جهت کنترل آسيب ها و ارتقاي جامعه اي سالم و پويا به شمار رود. گوشه گیری و انزوا یکی از اختلال های روانی دانش آموزان است که با اختلال های رفتاری و اضطرابی همزیستی دارد و ممکن است با پیامدهای جدی مانند غیبت از مدرسه، افت تحصیلی، افسردگی و حتی خطر خودکشی همراه باشد(پاتاکی و کارلسون، 1995). با مجازی شدن آموزش و عدم ارتباط دانش آموزان با جامعه و رویداد های آن باعث بروز آسیب‌هایی مانند انزوای اجتماعی، کاهش مشارکت افراد در فعالیت‌های دسته ‌جمعی خانوادگی و ایجاد فاصله بین والدین و فرزندان و... را سبب می‌شود که البته بروز این آسیب ‌ها باتوجه ‌به میزان و نوع استفادة افراد از فضای مجازی متفاوت است. بدیهی است به میزانی که دانش آموزان و کاربران در استفاده از فضای مجازی، حد تعادل را رعایت کنند و لطمه‌ای به روابط رودررو در دنیای واقعی نیز وارد نکنند، به همان نسبت از مزایای ارتباطات در این فضا برخوردار می‌شوند. زیرا استفاده از فضای مجازی و دسترسی به شبکه‌های اجتماعی مختلف، به افراد در صرفه‌جویی وقت و انجام فعالیت‌های بدون نیاز به حضور فیزیکی کمک می‌کند به شرط آنکه به روحیات و روابط اجتماعی آنها لطمه ای وارد نشود و استفاده از این فضا کنترل شده باشد. معلمی بیان می دارد که « بچه ها چون از فضاي جامعه دور مي شوند ممكن است منزوي و گوشه گير شوند. ممكن است روي حالت رواني بچه ها تاثير بگذارد، چون بچه ها ديگر وارد اجتماع نمي شوند و از دوستان خود دور مي افتند و اين تنها بودن و دور بودن از فضاي اجتماع مي تواند مشكلات رواني و اجتماعي به وجود بياورد و آموزش هايي كه بچه ها مي توانند در محيط اجتماعي به طور طبيعي ياد بگيرند الان اين امكان را ندارند و در ارتباط با مسائل اجتماعي ممكن است كه دچار مشكل شوند». یکی از گروه هایی که در کاهش اضطراب اجتماعی دانش آموزان جایگاهی مهم و انکارناپذیر دارند، معلمان هستند که می توانند نقشی موثر در جهت بهبود این دانش آموزان و پیشگیری از مشکلات احتمالی در آینده داشته باشند.

**توانمندسازی نیروی آینده ساز**

توانمندسازی دانش آموزان از  ماموریت‌های اساسی و مورد تاکید سند تحول بنیادین است. دانش آموزان آینده سازان مملکت هستند لذا در امر تعلیم و تربیت چه مجازی باشد و چه حضوری باید به توانمندسازی آنها توجه شود. این توانمندی محدود به موضوعات صرفاً حفظ کردنی نمی شود و باید مهارت ها نیز در نظر گرفته شود. دانش‌آموزان یاد می گیرند با استفاده از سبک‌های مناسب از توانایی‌هایشان استفاده کنند و به خودشان متکی شوند. روش خواندن صحیح را می آموزند، یاد می گیرند که چگونه یاد بگیرند و از وابستگی کامل به معلم خارج شوند.

**ارائه پشتیبانی**

در آموزش های حضوری نقش  معلم، مهم و تعیین کننده و یک نقش محوری است که سایر عامل مؤثر در یادگیری را تحت کنترل خود دارد ولی در آموزش های مجازی و برخط که امروزه در سراسر دنیا مورد استقبال قرار گرفته، نقش سایر عوامل از جمله والدین و خانواده ها پر رنگ تر شده است. معلمان اظهار می دارند که: «اولیا هم پا به پا دانش آموز حتی با کلیپایی که الان درست می کنند کار دانش آموز هم اولیا دارند انجام می دهند یعنی بجای دانش آموز دارن درس جواب می دهند بجای دانش آموز دارند تکالیف انجام می دهند». « اما حالا که مجازی شده خانواده ها خیلی بیشتر به بچه هاشون دسترسی دراند و می بینند که بچه سرکلاس چجوری داره حاضر می شه آیا مثلا ساعت 9 کلاس داره حاضره؟ یا وقتی کلاس دارد برگزار می شود آن وظایفی رو که دارد درست انجام می دهد یا نه؟ در سن بچه های من که بالا هستند مثلا دهم و دوازدهم هستند کمتر پیش می آید والدین به جای بچه ها امتحان بدهند و بیشتر کارشون نظارتی است». « در آموزش مجازي بيشتر مسئوليت بر عهده والدين شده و نقش والدين سخت تر شده است. بچه ها زمان زيادي را در خانه مي گذرانند بنابراين اين والدين هستند كه بايد كنترل كنند كه بچه به موقع سر كلاس حاضر باشد، امتحاناتش را بدهد و به دانش آموز كمك كند. بيشتر مسئوليت بر عهده والدين است».

**روش های نوین آموزش**

يادگيري با استفاده از رايانه انگيزه ي دانش آموزان براي مشارکت در تدريس را افزايش مي دهد و اين موضوع سبب اثربخش شدن تدريس خواهد شد. و مشارکت فعال دانش آموز مستلزم تسهيل يادگيري توسط معلم مي شود که اين فرايند با استفاده از محتواي الکترونيکي به صورت قابل توجهي امکان پذير است. با مجازی شدن فرایند یاددهی-یادگیری و پا گذاشتن به عرصه الکترونیک توانایی معلمان در ایجاد تنوع این فرایند بیشتر شده است. همانطور که یکی از معلمان بیان دارد که: « در آموزش مجازي تنوع و فرصت براي يادگيري زياد است مخصوصا در كشور ما كه منابع يادگيري در مدارس محدود است، در فضاي مجازي مي توانيم انواع فيلم ها، انواع برنامه هاي آموزشي مفيد را به راحتي در اختيار دانش آموزان قرار بدهيم و دانش آموزان مي توانند راحت تر از آنها استفاده كنند و اين مي تواند وسعت آموزش را بيشتر كند. در حالي كه در محيط كلاس هاي ما در مدارس امكانات خوبي نداريم و بچه ها از خيلي از امكانات جديد محروم مي شوند».

**معلم آنلاین**

« ببینید معلمان در فضای مجازی خیلی دارند بیشتر زحمت می کشند ولی کمتر دیده می شوند و الان توجه می شود شاید گفته شود که معلما کلا در فضای مجازی کاری نمی کنند می آیند یک ساعتی آنلاین می شوند تمام می شود ولی در فضای مجازی یک معلم کل روزش را درگیر است ولی وقتی حضوری یک معلم می رفت سرکلاس همان یک ساعتی که سرکلاس بود داشت تدریس می کرد ولی اینجوری معلمان دارند تمام روزشان رو با بچه ها سر می کنند یعنی بچه ها ممکن است که سر صبح بهش پیام بدهند نصف شب بهش پیام بدهند و معلم دارد با بچه ها تعامل برقرار می کند یعنی تعامل شده 24ساعته».

با توجه به نقل بالا می توان به راحتی مفهوم معلم آنلاین را تبیین کرد. معلم آنلاین را می توان با این ویژگی ها شناخت: کسی که در ارتباط دائم با دانش آموز است، به صورت شبانه روزی در دسترس است، کار بیشتری را متحمل آموزش مجازی متحمل می شود و در بستر فضای مجازی تمام وقت است.

**دلزدگی تحصیلی**

شوق یادگیری، از ویژگی‌های ذاتی انسان بخصوص کودکان است که سطح کنجکاوی‌شان بالاست، ‌اما این شوق به دلایلی می‌تواند کمرنگ شود یا از بین برود؛ وضعیتی که به آن دلزدگی تحصیلی می‌گویند. واقعیت این است که باید دلزدگی تحصیلی را به محیط ربط داد. اگر محیط آموزشی با نیازهای افراد منطبق باشد یعنی شاد، جذاب و به دور از فشار و رقابت باشد، می‌تواند شوق یادگیری را در افراد بالا ببرد. احساس دلزدگی، تجربه شایعی است که آثار زیانبار آن روی یادگیری و عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان قابل مشاهئه است. دلزدگی تحصیلی از مهم‌ ترین عوامل در کاهش انگیزه و تمایل دانش‌ آموزان برای تحصیل است. عدم پذیرش مسئولیت و بی رغبتی متربی، مشغول شدن به کارهای متعدد، عدم توجه (غفلت)، توجه به مسائل غیر مربوطه را در این مقوله می توان نام برد.

**منشور حقوقی معلم**

در آموزش مجازي در دوره شيوع كرونا كار معلمان مضاعف شد، معلمان با امكانات و وسايل شخصي خود و بدون بهره مندي از آموزش هاي مناسب كار آموزش مجازي را آغاز كردند. اما بعضي گمان مي كنند كه مجازي شدن آموزش مساوي با بيكاري معلمان است و زحمات اين قشر زحمت كش را ناديده مي گيرند.

**نواقص آموزش مجازی**

ضعف در یادگیری در آموزش مجازی، عدم دریافت فراوده تعلیم و تربیت، نبود فضای رقابتی از جمله نواقص آموزش مجازی است. همانطور که معلی اشاره نمود: « در محيط كلاس فضا متفاوت است در حالي كه در آموزش مجازي اينطور نيست و فقط خود دانش آموز است و هر طور مي تواند رفتار كند و ممكن است نتيجه اي كه مد نظر ماست را نداشته باشد و بازدهي كافي نداشته باشد».

**تبعات آموزش مجازی**

در آموزش مجازي با توجه به اينكه مربي و متربي ارتباط و تعامل رو در رو ندارند و نمي توانند ارتباط چشمي برقرار كنند، مربي نمي تواند تأثيري كه در آموزش حضوري بر دانش آموز مي گذارد را داشته باشد و نمي تواند به عملكرد متربي بازخورد درست و مناسبي بدهد و فقط او را به سمت مسير درست هدايت مي كند و نظارت كامل بر متربي ندارد و وقتي پيامي بيت اين دو رد و بدل مي شود امكان برداشت هاي متفاوت آنها وجود دارد.

**آسیب شناسی مجازی**

مؤلفه هاي آموزشي در فضاي مجازي و كلاس هاي حضوري يكسان است و تفاوتي با هم ندارند. در آموزش مجازي هم مانند آموزش حضوري انگيزه، پشتكار، تعامل و مشاركت مهم است و بايد به آنها توجه كرد. گذراندن وقت زياد در خانه و تحركي باعث افت انرژي دانش آموزان شده و عدم ارتباط و تعامل با دوستان، باعث كاهش سلامت روان آنها مي شود. همانطور كه معلمي مي گفت :«از نظر رواني بچه ها در سني هستند كه بيشتر بايد با هم ديگه تعامل داشته باشند. همون رابطه اي كه بچه ها در طول روز، همون ٦ ساعتي كه در مدرسه داشتن از نظر سلامت رواني خيلي تاثير داشته و الان كارشناسان و بيشتر روانشناسان مي گویند كه در اين دو سال از نظر رواني هم تاثير خوبي نداشته چون بچه ها نياز دارند كه در يك سني بيشتر تعامل داشته باشند و با هم ديگه و مخصوصا از نظر روابط اجتماعي».

**چالشهای مجازی**

آموزش آنلاین این روزها داغ ترین بحثی است که در میان خانواده ها می شنوید. نگرانی درباره این آموزش ها، به ویژه در میان خانواده هایی دیده می شود، که دانش آموزانی را در خانواده خود دارند. تحصیل به صورت آنلاین را نه می توان یک آموزش کاربردی و بی نقص دانست و نه می شود به طور کلی آن را رد کرد و از معایبش سخن گفت. با این حال این شیوه جدید تحصیلی، سوالات و ابهامات بسیاری را برای دانش آموزان پایه های مختلف، کادر آموزش و پرورش و البته والدین دانش آموزان به وجود آورده است. استفاده نادرست از فضاي مجازي براي دانش آموز منفی گرا و بي انگيزه، به کارگیری روش های نادرست، عدم وجود نظارت بر دانش آموزان و بي انگيزگي آنها به درس، عدم جايگزيني محتوا مجازي در دروس تجربی به جاي استفاده از حواس پنجگانه، طولاني شدن آموزش در فضاي مجازي، بالا رفتن حجم محتوای چندرسانه ای از جمله چالشهای آموزش مجازی است.

**سواد و فرهنگ سنتی**

در آموزش مجازي نقش والدين در آموزش و پرورش كودكان مهم تر و بيشتر شده است و آنها بايد پا به پاي معلم به دانش آموزان كمك كنند. اما گاهي والدين اين آگاهی و امكان را ندارند تا بتوانند به درستي فرآيند يادگيري را براي فرزندانشان آسان تر كنند و خانواده ها براي آموزش مجازي نيازمند يادگيري مسائل جديد هستند. با توجه به اينكه در آموزش حضوري دانش آموزان مجاز به استفاده از وسایل الكترونيك نبودند امروزه بايد آموزش هاي لازم براي استفاده درست آنها از اين وسايل داده شود.

**آموزش کارامد**

استفاده همزمان از آموزش حضوري و مجازي در كنار هم مزاياي زيادي خواهد داشت و باعث پيشرفت چشمگير در زمينه هاي تحصيلي و يادگيري مي شود. اگر از تمام مزاياي اين دو در كنار هم به عنوان مكمل استفاده كنيم سطح كيفي آموزش و يادگيري ما افزايش زيادي خواهد داشت. بايد محتواي آموزشي را طوري انتخاب و طراحي كرد تا بتواند تفكر، استدلال و قضاوت دانش آموزان را تحريك و تقويت كند.

**معلم شایسته**

معلمان در تربيت نسل جوان جامعه نقش اساسي دارند و اين تربيت بايد بر اساس برنامه اي دقيق انجام شود. كار آموزش و پرورش در زمينه شكوفايي استعداد هاي كودكان بسيار با اهميت است و مسئولان اين دستگاه بايد در انتخاب معلمان بسيار دقت داشته باشند.

**پویایی والدین**

والدين در آموزش حضوري با شركت در مراسم اوليا و مربيان و حضور در جلسات ديگري از وضعيت فرزندان خود آگاه مي شوند و فرزندانشان را به موقع به مدرسه وي رساندند و آنها را بر مي گرداندند و اينگونه نظارت خود بر فرزندانشان را انجام مي دادند.

**آموزش چهره به چهره**

وقتي دانش آموز به صورت فيزيكي زسر كلاس حاضر باشد مطمئنا مشاركت فعال تري از كلاس مجازي دارد و مشكلات و إيراداتي كه در فهم دروس مختلف دارد با تعامل با دوستان و معلم بر طرف مي شود و با اين تعاملات وضعيت روحي بهاري نيز خواهد داشت.

**بحث و نتیجه گیری**

این مقاله با هدف کاوش نقش آموزش مجازی بر یادگیری دانش آموزان صورت گرفت. آموزش های مجازی یکی از موثر ترین روش های آموزشی در عصر حاضر است که در راستای تسهیل یادگیری و افزایش دانش فراگیران پا به عرصه نهاده است. نظام آموزشی نیز با گذشت زمان دچار تغییر و تحولاتی شده که با ورود آموزش مجازی به این نظام سبب اثر بخش تر شدن فعالیت های موجود در آن شده است. با توجه به اینکه استفاده از فضای مجازی آسیب های خاص خود را دارند، نحوه ی استفاده ی صحیح از این فضا ابتدا به کمک و آموزش از سمت مسئولین آموزش و پرورش و سپس والدین و معلمان نیاز دارد. بیان این نکته ضروری است که برای آنکه دانش آموزان و معلمان بتوانند به صورت کامل و صحیح از امکانات شبکه های اجتماعی مجازی استفاده کنند، لازم است که کلاس های آموزشی برگزار شود. درخصوص وظیفه معلم در این کلاس ها باید گفت که چون برگزاری کلاس از طریق شبکه های اجتماعی مجازی به صورت برخط است لذا معلم بایستی تمام مواد آموزشی را از قبل آماده کرده باشد و همچنین می تواند بعضی از مواد آموزشی مانند نمونه سوالات، و تصاویر را در وبلاگ یا سایت خود بارگذاری کند و یا با دیگر دانش آموزان به اشتراک بگذارد و در حین کلاس دانش آموزان از آن استفاده کنند. ارتقا سواد رسانه ای، فناوری بهینه، یادگیری نوین، معلم آنلاین، روش های نوین آموزشی، توانمندسازی نیروی آینده ساز، ارائه پشتیبانی و آموزش کارآمد همانطور که اشاره شد از نقش های مثبت و موثر آموزش مجازی است. از یافته هایی که در این مقاله بدست آمده است می توان نتیجه گیری کرد که با وجود برخی چالش ها و مشکلات، استفاده از آموزش های مجازی باعث شده است تا تدریس معلمان موثرتر واقع شود و در نهایت زمینه ی بروز خلاقیت، رفع نیاز های آموزشی و توانمند سازی علمی معلمان فراهم می شود .

**منابع**

باقری فر موسی، هویت عبدالغنی، بلوچ اکبر و پودینه کوچک سهیلا، (1395)، تاثیر روش های نوین آموزشی در میزان یادگیری دانش آموزان، چهارمین همایش علمی پژوهشی علوم تربیتی و روانشناسی، آسیب های اجتماعی و فرهنگی ایران، تهران، انجمن توسعه و ترویج علوم و فنون بنیادین.

تیموری، محمدحسین، (1396)، استفاده از فضای مجازی در راستای یادگیری درس ریاضی، اولین کنفرانس آموزش و کاربرد ریاضی، کرمانشاه، اجمن علمی آموزشی معلمان ریاضی کرمانشاه.

سپهری، کیان و فاطمه، (1386)، اصول مدیریت دانش ، نشریه صنعت خودرو، شماره 7.

عطاران، محمد، (1383)، جهانی شدن و تاثیر آن بر اهداف تعلیم و تربیت، سخنرانی در همایش های ملی جهانی شدن، دانشگاه تهران.

کریمی، احمد، (1398)، بررسی تاثیرگذاری فضای مجازی بر تعلیم و تربیت، فصلنامه فناوری آموزش و یادگیری.

موحدنصر و جلیلی منصوره (1397)، بررسی تاثیر فضای مجازی بر یادگیری مطالب درسی دانش آموزان، دومین کنفرانس بین المللی نوآوری و تحقیق در علوم تربیتی، مدیریت و روانشناسی، تهران، مرکز مطالعات و تحقیقات اسلامی سروش حکمت مرتضوی.

Ahn, J., Bivona, L. K., Discala, J. (2011), Social media access in K-12 schools: Intractable policy controversies in an evolving world. Proceedings of the American Society for Information Science and Technology48(1),1-10.

Bartlett، S.، Burton، D. & Peim، N (2001). Introduction to education studies. London: PCP.

Chase, S. (2005). Narrative inquiry: multiple lenses, approaches, voices. In N.K. Denzin and Y. S. Lincoln (Eds.), The Sage handbook of qualitative research (3rd ed. 651-680). Thousand Oaks, CA: Sage.

Chase، S. (2011). Narrative inquiry: Still a field in the making. In N. Denzin & Y. Lincoln (Eds.)، The SAGE handbook of qualitative research (4th ed.). Thousand Oaks، CA: Sage.

Clandinin، D. J.، Pushor، D.، & Orr، M. A. (2007). Navigating sites for narrative inquiry. Journal of Teacher Education، 58(1)، 21-35.

Clandinin، D.J.، & Connelly، F.M. (2000). Narrative inquiry: Experience and story in qualitative research. San Francisco: Jossey-Bass. CA

Colazzo, L., Molinari, (2011), Course-centric vs subject-centric vs community- centric approaches to ICTenabled learning settings. Proceedings of the Seventeenth International Conference on Distributed Multimedia Systems.

Litchman، M. (2006)، Qualitative research in Education. London: Sage.

Meenakumari, J., Antony, B., Vinay, M., (2013), Measuring the usage of LMS in higher education institutions: An analysis. International Journal of Advanced Computational Engineering and Networking, 1(2), 61-65.

Webster، L.، & Mertova، P. (2007). Using narrative inquiry as a research method: an introduction to using narrative analysis in learning and teaching. New York، NY: Routledge.

1. - دانشجوی کارشناسی پیوسته رشته علوم تربیتی دانشگاه فرهنگیان پردیس شهید هاشمی نژاد مشهد(ایمیل: sakine2011@yahoo.com، تلفن: 09154800614) [↑](#footnote-ref-1)
2. - دانشجوی کارشناسی پیوسته رشته علوم تربیتی دانشگاه فرهنگیان پردیس شهید هاشمی نژاد مشهد(ایمیل:......................، تلفن:.....................) [↑](#footnote-ref-2)
3. Facebook [↑](#footnote-ref-3)
4. Google Plus [↑](#footnote-ref-4)
5. Youtube [↑](#footnote-ref-5)
6. Twitter [↑](#footnote-ref-6)
7. Newman [↑](#footnote-ref-7)
8. Kumar [↑](#footnote-ref-8)
9. Colazzo & Molinari [↑](#footnote-ref-9)
10. Nichols [↑](#footnote-ref-10)
11. Puerto Rico [↑](#footnote-ref-11)
12. Ahn [↑](#footnote-ref-12)
13. Leonard Webster [↑](#footnote-ref-13)
14. Mertova [↑](#footnote-ref-14)
15. Cloris Leachman [↑](#footnote-ref-15)
16. Clandinin & Connelly [↑](#footnote-ref-16)
17. Chase [↑](#footnote-ref-17)
18. Bartlett, Burton, & Peim, 2002 [↑](#footnote-ref-18)
19. Chase [↑](#footnote-ref-19)