آموزش مجازی و آموزش و یادگیری در دوره کرونا

پرستو مرادی[[1]](#footnote-1)

**چکیده:**

آموزش مجازی ،روش آموزش و یادگیری توسط منابع دیجیتال اعم از موبایل، کامپیوتر، اینترنت و تبلت است. بنابراین آموزش مجازی، یک روش آموزشی است که در هر جایی قابل اجراست و بسیار ساده انجام می‌شود. پیشرفت تکنولوژی در دنیای مدرن و راه یافتن آن به سیستم آموزشی سبب شده است تا آموزش امری ساده و سهل‌الوصول گردد.روش این پژوهش کتابخانه ای،اسنادی است و با مطالعه پژوهش های پیشین به دست آمده است.هدف از این پژوهش تبین آموزش مجازی به عنوان روشی نوین در تعلیم و تربیت دانش آموزان و نحوه ی عملکرد و یادگیری ایشان می باشد . جامعه ی آماری این پژوهش دانش آموزان ابتدایی شهرستان سقز در سال تحصیلی 1400-1401می باشد.از مزایای آموزش مجازی می توان به در دسترس بودن،نبود محدودیت مکانی وزمان، مختصر ومفید بودن،جدید بودن و ترغیب فراگیران وایمن بودن از بیماری همه گیر کرونا اشاره کرد.از معایب این روش هم می توان به نبود امکان پرسش و پاسخ و تعامل حضوری ،نبود تمرکز . ،كنترل كمتر معلمان روی دانش‌آموزان و از بین رفتن ارﺗﺒﺎط ﭼﻬﺮه ﺑﻪ ﭼﻬﺮه و ﻏﻴﺮ ﻛﻼﻣﻲ . ناآشنایی برخی از معلمان و اساتید با سیستم آموزش آنلاین اشاره کرد.

**کلیدواژه:**

آموزش مجازی،یادگیری ،دانش آموزان، معلم

**مقدمه:**

بشر همواره در طول زندگی خود در حال یادگیری و کسب علم بوده است که با گسترش فناوری مقوله ی آموزش هم همگام با آن بوده است .یادگیری وتعلیم افراد برای زندگی در اجتماع از نیاز های اساسی جامعه می باشد .و در جوامع امروزه ی بشری با توجه به تغییر اطلاعات و دانش بشری در هر لحظه و افزایش جمعیت استفاده از روش های ابتدایی آموزش کاربرد گذشته را ندارد وبایستی با توجه به ملزومات جامعه ی امروزی بستر آموزش دقیق ،آسان ،کم هزینه و در دسترس را فراهم کرد .آموزش در بستر اینترنت و سامانه های مجازی گزینه ی مناسبی است که به عنوان روش جایگزین آموزش حضوری و مدرسه ای کاربرد دارد. (نظری وشاه بیگی ،.1390)این روش در مواقع ضروری مانند پاندمی جهانی که نزدیک به 2 سال است زندگی بشر را تحت تاثیر خود قرار داده است بسیار مفید و ضروری بود . استفاده از این روش هم به دلیل نو بودن و هم به دلیل ملزومات از جمله اینترنت وتبلت یا کامپیوتر در ابتدا با سختی هایی همراه بود اما در ادامه به دلیل تعطیل نشدن آموزش در بستر شبکه ی شاد و مصون ماندن دانش آموزان از بیماری کرونا بسیار مفید و پرکاربرد بود .

آموزش الکترونیکی به کمک رایانه‌ها از طریق رسانه‌های الکترونیکی، اینترنت، وب، شبکه‌های سازمان یافته مثل اکسترانت و اینترانت و پخش ماهواره‌ای، دیسک و نوارهای صوتی و DVD و CD-ROM سخت افزار، بسترهای چندرسانه‌ای مانند تصویری ارائه می‌شود. در واقع، آموزش الکترونیکی آموزش از راه دور بر مبنای فناوری است. به عبارت دیگر، محتوای دوره آموزشی با استفاده از انتقال صدا، تصویرومتن ارائه می‌شود که با بهره‌گیری از ارتباط دوسویه بین افراد فراگیر و استاد یا بین فراگیران، کیفیت ارائه دوره آموزشی به بالاترین سطح خود می‌رسد. استفاده از تجهیزات و امکانات پیشرفته‌تر، امکان ارائه اطلاعات و دانش را با کیفیت بهتر و بالاتر فراهم می‌سازد. مثلاً در کسب اطلاعات از طریق وب، هر چه پهنای باند ارسال داده‌ها بیشتر شود، اطلاعات بیشتری دریافت می‌شود. برای تکمیل این نوع آموزش، می‌توان از تصاویر متحرک، شبیه‌سازی، امکانات صوتی تصویری و غیره استفاده کرد.

**روش:**

این پژوهش به صورت اسنادی و کتابخانه ای و با مطالعه پژوهش های پیشین انجام شده است

**یافته ها:**

اینترنت در عرصه های آموزشی چالش های جدیدی را ایجاد کرده است و در سالیان گذشته از زیر ساخت های شبکه آموزش مجازی استقبال شده است. می‌توان برای آموزش الکترونیکی تعاریف زیر را در نظر گرفت:

* آموزش مجازی نقطه عطف و همگرایی آموزش و اینترنت است
* آموزش الکترونیکی آموزش مبتنی بر فناوری است
* آموزش الکترونیکی استفاده و بهره‌گیری از فناوری شبکه برای طراحی، ارائه، انتخاب، مدیریت و توسعه آموزش است
* آموزش الکترونیکی به مفهوم آموزش راه‌اندازی شده با اینترنت است که می‌تواند مواردی نظیر ارائه مطالب درسی

در برای فراگیران وب این شیوه آموزشی وسیله اکتشافی برای دستیابی به اقیانوسی از اطلاعات و منابع است. وب می‌تواند تجربیات آموزشیِ همه جانبه و فراگیری را از آموزش همزمان، سلسله مباحث متوالی و خودآموزها، در اختیار فراگیران قرار دهد. وب با فراهم ساختن رویکردهای خلاق آموزشی برای کاربران، و ایجاد حس مشارکت و همکاری، فراگیران را مشتاق و علاقه‌مند می‌سازد. استفاده از وب نه تنها برای فراگیرانی که با قابلیت‌های آن آشنا هستند، بلکه برای فراهم آورندگان مطالب اینترنتی نیز ساده، سهل و آسان است، زیرا آن‌ها می‌توانند به راحتی مطالب را در کلیه ساختارهای فنی همانند یونیکس و ویندوز… در اختیار کاربران قرار دهند. وب به کمک مجموعه‌ای از ابزارها، فراگیران را قادر می‌سازد که بهترین روش یادگیری را از دیدگاه خود برگزینند.

مزایای آموزش مجازی:

هدف آموزش الکترونیکی ارتقای دانش و مهارت های نیروی انسانی با به کارگیری برنامه ای به روز و مقرون به صرفه است.

* آموزش همیشگی برای همه در هرجا: در این نوع آموزش، دسترسی فراگیران به مطالب و محتوای دوره وابسته به زمان و مکان نیست، در آموزش الکترونیکی افراد قادرند در هر ساعت از شبانه روز و در تمام هفته به اطلاعات مورد نیازشان بپردازند. (نظری وشاه بیگی ،.1390
* صرفه جویی در هزینه ها: در آموزش الکترونیکی از هزینه های رفت و آمد و هزینه های مربوط به اساتید و مشاوران کاسته و از اتلاف وقت جلوگیری میشود.در این نوع آموزش، دوره های آموزشی می توانند به جلسات کوتاه تری تقسیم شوند.
* تعامل بین استاد و فراگیران :راه حل آموزش الکترونیکی، همچون آموزش سنتی، موجب تعامل بین فراگیر و استاد برای درک بهتر مفاهیم می شود با این تفاوت که در بحث بین دو فراگیر، دیگر اعضای کلاس می توانند بدون توجه به بحث، به ادامه آموزش بپردازند و ناگزیر از شرکت در بحث نمی شوند. فنون ارتباطات و تدریس در محیط تعاملها را ممکن می سازد.
* یادگیری بدون واهمه: دانشجویانی که در یک دوره آنلاین ثبت نام میکنند، وارد محیط عاری از ریسکی می شوند که می توانند در آن موارد جدیدی را آزمایش کنند و مرتکب اشتباه شوند بدون اینکه خود را در معرض قضاوت دیگران قرار دهند.
* آموزش به روز برای موسسات و شرکت های تولیدی و عاری از ترس، قدرت اعتماد به نفس و خلاقیت را بالا خواهد برد آموزشی مسئله مهم تربیت نیروها با توجه به پیشرفت فناوری است تا آنها را برای ورود به بازارهای رقابت و کسب سود بیشتر آماده کنند. در آموزش الکترونیکی، مدیران آموزشی می توانند صفحات و محتواهای آموزشی خود را با توجه به نیازهای جامعه و بازار کار، لحظه لحظه تغییر دهند.
* مصون ماندن دانش آموزان از بیماری کرونا:در دوره ی پاندمی کرونا که از اوایل اسفند سال 1398 شروع شد و همه ی حوزه های آموزش را به صورت حضوری تعطیل و آموزش مجازی مطرح شد دانش آموزان از حضور در کلاس های سربسته با جمعیت متراکم منع شده و همین امر به عنوان یک طرح مثبت جهت جلوگیری از افزایش آمار مبتلایان مطرح شد که مفید و مناسب است.
* باز شدن جریان جدید آموزشی :هر چند که آموزش حضوری نسبت به آموزش مجازی از نظر یادگیری و توانایی معلم در تدریس بهتر است اما با شرایط به وجود آمده در پیشروی آموزش مجازی سرعت قابل توجه ای ایجاد شد و این روش زود تر از حالت عادی به عنوان یک جایگزین مطرح شد . (نظری وشاه بیگی ،.1390
* یادگیری فردی:کلاس های آنلاین این اجازه را به شما می دهد که بتوانید در هر کجا ، هر زمان و هر طور که خواستید فرصت یادگیری فردی داشته باشید. اینکه اختیار زمان و مکان دست خودتان است ، ویژگی فوق العاده کلاس آنلاین محسوب می شود و در نتیجه می توانید هر طور که خواستید برنامه ریزی کنید. اگر یادگیری شما سریع است ، پس مجبور نیستید که برای برگزاری کلاس صبر کنید.
* عدم نیاز به رفت و آمد:استفاده از لوازم حمل و نقل برای رسیدن سر کلاس هم وقت شما را هدر می دهد و هم نیازمند هزینه می باشد. در نتیجه با کلاس های آنلاین مجبور به پرداخت این هزینه ها نیستید و با مشکلاتی مثل ترافیک ، خرابی ماشین ، بد بودن آب و هوا و غیره مواجه نمی شوید. تنها کاری که باید انجام دهید ، این است که کامپیوتر خود را روشن کرده و وارد کلاس شوید.
* دسترسی به منابع:دانش آموزان و دانشجویان می توانند به راحتی به منابع کلاس آنلاین در هر زمانی که بخواهند دسترسی داشته باشند . همچنین می توانند چند رشته را با یکدیگر سپری کنند. تمام چیزی که برای این کار نیاز دارند ، یک کامپیوتر و یک ارتباط اینترنتی می باشد تا بتوانند به چندین رشته آنلاین دسترسی پیدا کنند. همچنین می توانند از مشاوره ها نیز برای انجام دادن تکالیف و خدمات تحصیلی بهره مند شوند.
* نحوه ارزیابی آنلاین کاربران و سنجش میزان درک آن ها از موضوعات مختلف بسیار مهم است بررسی ها نشان می دهد بیشتر ارزیابی های آموزش آنلاین باعث شده است کاربران بدون استرس و فشار در امتحان آنلاین شرکت کنند. زیرا هیچ فضای محیطی که باعث ایجاد استرس و فشار در دانش آموزان و یا دانشجویان شود، وجود ندارد. در برخی مکان های آموزشی اگر دانش آموزان از نمرات خود راضی نباشند، برخی از ارزیابی ها نیز مجددا مورد بازبینی قرار می گیرند. ارزیابی های آنلاینی که به درستی توجیه و مشخص شده باشد، یک سیستم نمره دهی عادلانه ایجاد می کنند که به کاربران آنلاین کمک خواهند کرد درک خود را از یک موضوع مشخص ارزیابی کنند.

چالش‌ها و معایب آموزش‌های آنلاین در درجه اول، اینترنت است، نبود یک اینترنت مناسب و کارآمد، استفاده از بسیاری برنامه‌ها و نرم‌افزارها را یا غیرممکن کرده یا کیفیت استفاده را کاهش داده است. این امر به‌صورت کاملاً مشخص و با فاصله از معایب دیگر بایستی پیگیری شود و اگر وزارت آموزش‌وپرورش و وزارت علوم می‌خواهند درزمینه آموزش‌های آنلاین و مجازی کار کنند، ابتدا باید بستر اینترنت را به حد قابل‌قبول برسانند تا همه به نحو مطلوبی از آن بهره ببرند.از معایب آموزش مجازی می توان به موارد ذیل اشاره کرد:

* عدم آشنایی دانشجویان با برنامه‌ها و نرم‌افزارهای آموزش مجازی: عدم آشنایی دانشجویان با برنامه‌ها و نرم‌افزارهای آموزش مجازی یکی دیگر از مشکلات است. بعضی از این برنامه‌ها پیچیدگی‌هایی را دارند و نیز برنامه‌های دیگری را در کامپیوترها لازم دارند و عملاً سطح تکنیکی و فنی خاصی را شاید طلب کند که خود در شرایط بحران حاضر چالشی بوده که حتی باعث شد بعضی از کلاس‌ها به‌صورت آنلاین برگزار نشود و اساتید به‌صورت آفلاین کلاس‌های خود را پیگیری کنند. (احمدی و پیرامون ،1399)
* عدم آشنایی معلمان و اساتید دانشگاه با نرم‌افزارها و حتی روش تدریس مجازی: در آموزش مجازی ممکن است مشکلاتی برای اساتید وجود داشته باشد و این مسئله باعث فاصله زیاد آموزش حضوری و مجازی باشد. می‌توان گفت باتوجه‌به شرایط کرونا دانشگاه‌های نسل پنجم نیز تعریف شدند که همان دانشگاه‌های آموزش از طریق فضای مجازی است.
* کمبود تعامل اجتماعی:تعامل اجتماعی یک بخش مهم در تجربه افراد دانشجو می باشد. حضور در دانشگاه فرصتی است که با افراد و دوستان جدید آشنا شوید که این امر در مهارت های اجتماعی شما بسیار تاثیر گذار است. همچنین می توانید در بحث های کلاس شرکت کنید و دیدگاه های جدیدی به دست بیاورید که انجام آن در کلاس های آنلاین تقریباً غیر ممکن خواهد بود.
* کمبود تجهیزات ازجمله موبایل و تبلت: برخی از والدین و دانش‌آموزان وسایل و تجهیزات موردنیاز برای آموزش در فضای مجازی ازجمله موبایل و تبلت را ندارند و باتوجه‌به وضعیت اقتصادی موجود امکان تهیه آن را نیز نداشتند که این خود یکی از مشکلات است
* کاهش انگیزه تحصیلی: کاهش انگیزه تحصیلی یکی از مهم‌ترین تهدیدات آموزش فضای مجازی است همچنین دور شدن از آموزش و کار گروهی نیز می‌تواند یک تهدید باشد همچنین برخی از دروس استاد محور است و به همین خاطر باعث کاهش فهم استاد از فهم دانشجو می‌گردد و فهم و استاد از فهم دانش‌آموز کم می‌شود که یک تهدید اساسی است(احمدی و پیرامون ،1399)
* ملال آور بودن: این نوع آموزش برای دانش‌آموزان خستگی‌آور است و دل‌زدگی ایجاد می‌کند ایجاد تنبلی در بین دانش‌آموزان یکی از مشکلات آموزش از طریق فضای مجازی است امروز یک تغییر در سبک زندگی به وجود آمده و عدم تحرک باعث چاقی دانش‌آموزان شده است.
* کم شدن آستانه تحمل خانواده ها: برای خانواده دانش‌آموزانی که در مقطع ابتدایی تحصیل می‌کردند شرایط بسیار سخت است چرا که آستانه تحمل خانواده‌ها کم شده است خود دانش‌آموزان نیز می‌خواهند به مدارس بازگردند، مسئله کرونا باعث شد مردم جایگاه آموزش‌وپرورش را بیش از گذشته بشناسند.
* نبود فضای مناسب برای بازرسی خانواده: نبود فضای مناسب برای آموزش مجازی در بسیاری از خانواده‌ها وجود دارد؛ خصوصاً خانواده‌هایی که سطح درآمدی متوسط رو به پایین دارند و تعداد افراد خانواده زیاد است. همین موضوع شرکت در کلاس‌ها را با چالش روبرو خواهد کرد.
* درگیری بیش از حد خانواده : درست است که خانواده نیز باید در روند تحصیلی کودک دخیل باشد ولی در طی آموزش مجازی دوران کرونا این مسئله بیش از حد پررنگ بود. مخصوصا در مقطع ابتدایی و اولین سالهای تحصیل. خانواده ها به صورت کامل با مسئله آموزش عجین شدند و این چیزی نبود که هر خانواده ای از پس آن بربیاید.
* عدم شرایط مناسب خانوادگی در برخی از دانش آموزان:بیماری های روحی و روانی – مشکلات اقتصاد وخلا های عاطفی در دوران کرونا افزایش پیدا کرد وکودکان این خانواده ها بیشتر در جو متشنج منزل قرار گرفتند و علاوه بر عدم تمرکز در یادگیری .زمینه ی ابتلا به اختلالات روحی هم در آنها ایجاد شد.
* یادگیری ناقص:در بستر شبکه مجازی شاد گاهی نبود اتصال مناسب اینترنت در هنگام تدریس معلم می تواند منجر به یادگیری ناتمام و ناقص شود . (احمدی و پیرامون ،1399)

**نتیجه گیری:**

 آموزش مجازی به عنوان یک روش آموزشی نوین و جایگزین مواقع ضروری آموزش حضوری می باشد که همان گونه که اشاره شد از مزایا و معایبی برخوردار است .از مزاایای این روش می توان به در دسترس بودن ،نبود الزام زمانی و مکانی،مصون بودن فراگیران از بیماری کرونا ،یادگیری بدون واهمه و آموزش به روز اشاره کرد اما این روش مانند هر روش آموزشی دیگر از معایبی هم بهره مند است.که می توان به عدم آشنایی معلمان و دانش آموزان با آموزش مجازی ،درگیری خانواده ها ،ملال آور بودن،کمبود تجهیزات و کاهش انگیزه ی تحصیلی اشاره کرد.در ادامه به بیان راهکار هایی برای بهبود شرایط و برطرف نمودن ضعف ها می پردازیم:

* برای آنها هدف مشخص کنید. درس خواندن نباید از روی اجبار باشد یا از روی انجام یک وظیفه! هدف به آنها شور و شوق فراوانی خواهد داد. شور و شوقی که روی روند آموزش غیرحضوری بسیار تاثیرگذار خواهد بود.
* شناخت خود را از خانوادههای دانش آموزان خود بیشتر کنید. برخی از آنها نیاز به توجه و رسیدگی بیشتری دارند.
* مشکلات کودکان در آموزش مجازی را ریشه یابی کنید و تلاش کنید تا راهکاری برای رفع این مشکلات بیابید
* به کودکان انگیزه بدهید. آنها باید بدانند که آموزش چه تاثیری بر روی آنها و آیندهشان دارد.
* ایجاد خلاقیت در تدریس مجازی را جدی بگیرید. روشهای جدید و حساب شده بکار بگیرید و تاثیر آنها را بر میزان یادگیری کودکان بررسی کنید.
* گروه هایی تشکیل دهید که متشکل از دبیران و معلمان است. در این گروه ها میتوانید از تجربه ها و روشهای جدید و میزان تاثیرگذاری آنها مطلع شوند.
* مشخص کردن برنامه ی درسی و حد وحدود: در هر محیط آموزشی مشخص بودن مرزها و برنامه ها بسیار مهم هستند، به ویژه در فضای مجازی که این تصور برای دانش آموزان وجود دارد که هر زمان و در هر ساعت می توانند تکالبف درسی خود را ارائه دهند و یا این انتظار را از معلم دارند که در هر ساعت از شبانه روز پاسخگوی آنها باشد.
* تولید محتوای جذاب: ارائه محتوای آموزشی جذاب باعث علاقه مندی دانش آموزان به مطالب درسی و فعالیت بیشتر آنها در فضای آموزش مجازی می شود. همانطور که در کلاس های حضوری یادگیری دانش آموزان مستلزم به کارگیری مهارت های شنیداری، دیداری و ذهنی می باشد درفضای مجازی نیز این امر اهمیت بسزایی دارد. لذا معلمان با ارائه مطالب درسی و تولید محتوای آموزشی سمعی و بصری می توانند توانایی های ذهنی و مهارتهای دانش آموزان را به چالش بکشانند.
* استفاده از فیلم ها ونرم افزار های آموزشی: به کارگیری نرم افزار ها و فیلم های کمک آموزشی از جمله روش های بهتر شدن تدریس در فضای مجازی می باشند که همگام با آموزش معلم موجب تثبیت و نهادینه شدن مطالب آموزشی میشوند. فیلم های آموزشی از ابزارهای آموزشی سمعی و بصری قوی هستند که در این شرایط کمک شایانی به معلمان و اولیا در آموزش دانش آموزان می کنند و زمینه را برای یادگیری هرچه بیشتر دانش آموزان فراهم می آورند.
* تقویت ارتباط دانش آموزان با یکدیگر: یک گروه مجازی تشکیل دهید تا دانش آموزان بتوانند درباره مباحث آموزشی، کار های گروهی و فعالیت های درسی خود به گفت و گو بپردازند. معلمان می توانند موضوعاتی مرتبط با درس را مشخص کنند و از آنها بخواهند درباره ی موضوع مورد نظر مطالعه داشته باشند و در بازه زمانی مشخص به بحث و گفتمان با یگدیگر بپردازند در این حالت دانش آموزان به صورت غیر مستقیم مطالعاتی با موضوع درس داشته صرفا به خاطر اینکه در گروه حرفی برای گفتن داشته باشند و بتوانند نظرات خود را بیان کنند

**منابع:**

<https://hawzahnews.com/x9RJW>

<https://elearnpars.org/article/Virtual-Education>

شاه بیگی، فرزانه، نظری ،سمانه، آموزش مجازی :مزایا و محدودیت ها ، مجله مرکز مطالعات و توسعه آموزش، دوره ششم ،شماره 1،1390

مهر محمدی، محمود، برنامه درسی نظرگاه ها رویکرد ها و چشم انداز ها، 1383

احمدی، رضا ، پیرامون، یونس، تهدید های آموزش مجازی ، 1399

علی پور، احمد، شالباف،عذرا ، اخلاق آموزش مجازی فصلنامه اخلاق در علوم وفناوری، شماره 2، 1378

1. کارشناس علوم تربیتی از دانشگاه فرهنگیان استان کردستان [↑](#footnote-ref-1)