بررسی مزایا و معایب آموزش مجازی

حدیث مولی1، زینب سلیمانی­کاجی2

**چکیده:**

آموزش مجازی یا الکترونیکی نوعی از آموزش می­باشد، که بر خلاف آموزش سنتی، به صورت چهره به چهره­ و یا حضوری انجام نمی­گیرد.پیدایش این نوع از آموزش سبب شده تا افراد به این پدیده روی آورده و نیازهای آموزشی خود را تا حدودی از این طریق جبران نمایند. این پژوهش به صورت مروری بوده و هدف از انجام که با استفاده از منابع کتابخانه­ای و فیش­برداری جمع­آوری شده است، آشنایی با مزایا و معایب آموزش مجازی می­باشد.براساس نتایج به دست آمده، ازجمله مزایای آموزش مجازی: سهولت دستیابی به منابع آموزشی در هر زمان و هر جا و برای هر فرد، کاهش برخی هزینه­های آموزشی، امکان مرور راحت تر مطالب نسبت به آموزش سنتی، حل مشکل کمبود جا و مکان جهت آموزش و یادگیری، کاهش برخی هزینه های آموزشی و... می­باشند. همچنین از اصلی­ترین معایب این سبک از آموزش، چهره به چهره نبودن به صورت حضوری، کاهش برقراری ارتباط عاطفی، نیاز به دسترسی به اینترنت برای برقراری آموزش مجازی، یکسان نبودن امکانات مورد نیاز برای برقراری اموزش مجازی به علت عدم رعایت عدالت آموزشی، کمبود محتوای کافی در برخی زمینه­ها، کاهش خلاقیت فراگیران و...می‌باشند.

**کلید واژه:**آموزش، مجازی، مزایا، معایب

**مقدمه:**

از اساسی­ترین نیازهای بشر و یکی از حقوق طبیعی و عمومی تمامی افراد جامعه حق آموزش و فرا گرفتن موضوعات مختلف در زمینه­های گوناگون می­باشد.امروزه با گسترش و پیشرفت روز افزون علم و دانش در تمامی زمینه­ها آموزش نیز از این پیشرفت بی­نصیب نمانده است.مسئله­ی رو به رشد بودن تعداد جمعیت جهان از گذشته تا به کنون و همچنین پیشرفت­های مداوم جامعه بشری در بسترهای گوناگون سبب شده است تا جامعه نتواند به تمامی نیازهای افراد خود در رابطه با آموزش به طور متناسب پاسخگو باشد. بنابراین برای حل این مسئله و رفع نیازهای آموزشی افراد جامعه باید از راه و روش هایی استفاده نمود که توسط آنان، آموزش را به صرفه و با کمترین هزینه، چه از لحاظ زمانی و چه از لحاظ اقتصادی در اختیار تمامی افراد جامعه قرارداد.آموزش مجازی نوعی فناوری و آموزش غربی به شمار می­رود که بر محور ارزش­هایی نظیر فرد محور بودن، یادگیری مستقل، خودراهبری و فعال مبتنی است، البته بدیهی است که هر جامعه متناسب با نیازها و شرایط خاص اجتماعی و فرهنگی خود آن را به کار می­گیرد(لوی1، 2006).آموزش مجازی به تمام شکل­های یاددهی و یادگیری اطلاق می­گردد که به شیوه الکترونیکی اجرا و پشتیبانی می­گردند(کیان، 1393).در واقع تعریفی که می­توان از آموزش مجازی یا آموزش الکترونیک2 به کار برد این است که همان استفاده از اینترنت برای یادگیری است، که از طریق ارتباط اینترنتی و مرورگر وب در هر زمان و مکانی می‌توان به این مقصود دست یافت (پهلوانی، 1387). آموزش مجازی در یک زمان و مکان و به صورت چهره به چهره انجام نمی‌گیرد، بلکه بر خلاف آموزش سنتی چهره به چهره به صورت مجازی است و شاگرد و معلم از هم جدا بوده و مدرس محتوای درس را از طریق نرم افزار مدیریت دروس منابع چند رسانه­ای اینترنت ویدیو کنفرانس و مانند آن فراهم می­کند (صوفیه، 1389).در نتیجه آموزش مجازی به هر نوع دوره آموزشی اطلاق می­گردد که به شکلی غیر از آموزش سنتی چهره به چهره انجام می­گیرد( سانابریا3 و همکاران، ۲۰۱۸).

**تاریخچه­ی آموزش مجازی:**

طبق نظرهای تاریخی معتبر اولین آموزش­های غیرحضوری، در سال ۱۷۰۰ تا ۱۷۲۰ میلادی شکل گرفته است.در این نوع آموزش­ها که به آموزش­های مکاتبه­ای نیز مشهور بوده‌اند، اصل شیوه­­ی یادگیری بر مکاتبه و نامه‌نگاری بین استاد و فراگیر بوده است. اما پس از سالیان طولانی رفته رفته و با ظهور فناوری­های جدید این شکل از آموزش مدرن­تر شد. تا اینکه در اواخر قرن بیست با تکامل و پیشرفت تکنولوژی دانشگاه­ها نوعی آموزش از راه دور بر پایه سیستم­های چند رسانه ای را مورد استفاده قرار دادند(خدیور و رحمانی، 1388).

و در سال ۱۹۸۴ نخستین دوره آنلاین در مقطع کارشناسی ارائه شد، تا اینکه در سال ۱۹۹۷ با ائتلاف بیش از ۱۰۰ موسسه آموزشی دانشگاه مجازی کالیفرنیا تاسیس شد و این که در چند سال گذشته موسسات زیادی خصوصاً در آمریکا برای کارکنان خود و کارکنان شرکت‌های دیگر اقدام به برگزاری آموزش الکترونیک نموده اند، از جمله: IBM، مایکروسافت، سیسکو و ...چرا که امروزه مشخص شده است آموزش در موفقیت‌های تجاری و توسعه نقش مهمی دارد و از ارزش­هاای استراتژیک برخوردار است(مارک4، بی­تا).

اگر تا ديروز آموزش، تنها از معلمان و مربيان سود می­برد و كتاب به عنوان اصلی­ترين منبع اطلاعاتي در امر آموزش محسوب می­شد، امروزه آموزش با ابزارها و محيط­هاي جديد ارتباطي روبه­رو شده است.پیشرفت­­هاي اخير در صنعت رايانه و اطلاع رساني، ورود و ظهور شبكه­هاي اطلاع رساني محلي، منطقه­اي و بین­المللي و به ويژه اينترنت، چند رسانه­ها، فناوري­هاي ارتباطي، ابزارها و روش­هاي جديد را پيش روي طراحان، برنامه­ریزان و مديران و مجريان برنامه­هاي آموزشي قرار داده است. نفوذ فناوری­هاي جديد اطلاعاتي به مراكز آموزشي (از مدارس تا دانشگاه­ها و حتي منازل)، روابط ساده­ي معلمي و شاگردي را به طور كلي دگرگون ساخته است.به اين ترتيب، الگوهاي سنتي يادگيري متحول شده­اند و كاربران با حجم گسترده­ای از دانش و اطلاعات مواجه هستند(کیا، 1388).باتوجه به این مهم نمی­توان از وجود مسئله­ی مهم آموزش الکترونیک غافل شد. در نتیجه ضروری است که با مزایا و معایب آن آشنا گشته و در جهت رفع و کاهش چالش­های آن گام برداشت و بر مزایای این پیشرفت بشری افزود.هدف از انجام این پژوهش آشنایی با مزایا و معایب آموزش مجازی می­باشد و سوالاتی که مطرح می­گردند حاکی از این هستند که آموزش مجازی و یا الکترونیک چه محدودیت­ها و معایبی دارد؟ و مزایای آموزش مجازی چیست؟

**روش پژوهش:**

پژوهش حاضر از نوع مروری می­باشد و توسط روش کتابخانه­ای و فیش برداری به گردآوری مطالب مختلف پرداخته است.همچنین در طی این پژوهش از تحلیل منابع مختلفی چون: کتاب­ها، پژوهش­ها، مقالات و... استفاده شده است.

**دسته بندی آموزش الکترونیک:**

آموزش الكترونيك را می­توان به سه دسته تقسيم كرد(همان):

1. يادگيرى شخصى
2. يادگيرى جمعى
3. كلاس هاى مجازى
4. **يادگيرى شخصى:** در اين دسته، فرد رشته­ي مورد علاقه­ي خود را انتخاب می­كند و در محيط اطراف خود مخصوصاً اينترنت، به دنبال اطلاعات مرتبط با آن می­گردد و در آن زمينه تحقيق می­كند، سپس سؤالات خود را از اساتيد آن رشته به صورت offline می­پرسد.
5. **يادگيرى جمعى:**  در اين دسته شرايطى براى افراد مهيا می­شود تا با يكديگر و اساتيد خود ارتباط برقرار كنند. از جمله اين ابزارchat،Forum و غيره است. در اين روش معمولاً زمان شروع و خاتمه­ي دوره­ي آموزشى و امتحانات براى همه­ي آن گروه، يكسان است.
6. **كلاس­هاى مجازى:**  در اين دسته، شرايط كاملاً مانند كلاس درس است و حتى در بعضى از موارد در كلاس­هاى فيزيكى برگزار می­شود.در اين جا از ويدئو كنفرانس و به جاى تخته سياه از يك ويدئو پروژكتور استفاده می­شود.گاهى از اوقات براى هر فرد يك كامپيوتر در نظر گرفته مى­شود و ارتباط ويدئويى از طريق صفحه­ي نمايشگر و دوربين يا وب كم خواهد بود و هر كسى مى­تواند از طريق كامپيوتر با استاد ارتباط برقرار كند.اين روش مخصوصاً براى برگزارى كلاس­هايى كه استاد مربوط به آن درس به تعداد كافى موجود نيست و امكان جابجايى اساتيد هم وجود ندارد، مفيد می­باشد؛ به ويژه براى دانشگاه­ها.شاخه­اى از اين دسته در پزشكى از راه دور نيز استفاده مى­شود.

**مزایای آموزش مجازی:**

در کنار محدودیت­هایی که این پیشرفت بشری می­تواند با خود به همراه داشته باشد، اما نمی­توان از مزایای گسترده­ی آن نیز چشم پوشی نمود.حال برخی از مزایای آن به این ترتیب می­باشند:

* می­توان از مطاب آموزشی در هر زمان و مکان و برای همه­ی افراد استفاده نمود.
* بنابر پژوهش­های دکتر کیا( 1388)، در آموزش الکترونیک هزينه­هاى يادگيرى كاهش مى­يابد، دانش و اطلاعات را عموم مردم مى­توانند بدست آورند، نتيجه آموزش و يادگيرى شما سريع تر مشخص مى­شود، تبعيض و پارتى بازى كمتر اتفاق مى­افتد.
* نیازی به حضور فیزیکی مدرس در کلاس نمی­باشد.
* افزایش میزان اثربخشی و بازدهی آموزشی به دلیل حذف محدودیت­های زمانی و مکانی، افزایش کیفیت ارائه درس­ها به دلیل ارائه آنها به صورت چند رسانه­ای، انعطاف‌پذیری در دسترس بودن و سهولت دسترسی به منابع آموزشی جامعیت فراگیری پویایی روزآمدی و رفع نیازهای آموزشی در زمان دلخواه(مجیدی، 1388).
* جمع آوری سریع بازخوردها و تجزیه و تحلیل آنها و همچنین افزایش سرعت در توسعه و پیشرفت یادگیری(فرهادی، ۱۳۸۴).
* بر پایه مطالعات انجام شده از مهمترین مزایای اشاره شده در گزارش پژوهش­های صورت گرفته در حوزه آموزش الکترونیکی شام چنین مواردی است: افزایش کیفیت یادگیری و آموخته­های دانشجویان، سهولت دسترسی به حجم بالایی از اطلاعات و دانش­های موجود در جهان، دسترسی سریع و به موقع اطلاعات در زمان اندک، کاهش برخی هزینه­های آموزشی، بالا بردن کیفیت دقت و صحت مطالب درسی و علمی، ارتقای علمی دانشجویان و مدرسان و هم­چنین، رویکرد مناسب آموزشی که می­بایست دارای ویژگی­های تعامل دوطرفه استاد با دانشجویان و تشکیل کارگروه­های آموزشی، بهره­گیری از تکنولوژی های مناسب آموزشی مانند استفاده از محیط وب و فن­آوری اطلاعات در محیط­های آموزشی باشد(جفرسون و آرنولد5، 2009؛ ذوالفقاری و همکاران، 1388).
* به علت محدودیت­هایی چون کمبود فضا در کلاس­های سنتی، یکی از بهترین گزینه­ها برای آموزش افراد، استفاده از آموزش مجازی است.
* امکان مرور مطالب آموزشی در هر زمان در آموزش­های مجازی ای که به صورت آفلاین برقرار می­شوند وجود دارد در حالیکه در آموزش­های سنتی و حضوری امکان برگشت و خواندن دوباره مطالب قبلی به آسانی ممکن نیست.

**معایب و محدودیت­های آموزش مجازی:**

همانگونه که از مزایای فراوان آموزش مجازی یاد شد، اما از محدودیت‌ها و معایبی که این آموزش در پی دارد نیز نمی‌توان غافل شد:

* یکی از چالش­ها و محدودیت­های اصلی آموزش مجازی، رو در رو و چهره به چهره نبودن به صورت حضوری است. از آنجا که ارتباط عاطفی و برقراری آن بین معلم و شاگرد بسیار مهم است و خود به عنوان عاملی مهم در اثربخشی امر یادگیری به شمار می­رود، بنابراین با توجه به حضوری نبودن این نوع آموزش، ارتباط عاطفی بین معلم و فراگیر در آن کمرنگ تر است.
* اینترنت، یکی از نیازهای اصلی برای برقراری آموزش مجازی می­باشد.قوی بودن پهنای باند اینترنت و زیرساخت­های آن برای دستیابی به آموزش مجازی حائز اهمیت است، ولی متاسفانه این مسئله در برخی مناطق رعایت نمی­گردد. همچنین تمامی افراد از امکانات یکسان جهت برقراری یادگیری به صورت مجازی برخوردار نیستند و عدالت آموزشی در تمامی مناطق دنیا به صورت یکسان رعایت نمی­گردد در نتیجه این نیز یکی از محدودیت های آموزش مجازی به شمار می رود چراکه در این مورد همه افراد از امکاناتی چون اینترنت، تلفن همراه، کامپیوتر و غیره که ملزومه­ی برقراری آموزش‌مجازی هست برخوردار نیستند.
* مسئله دیگری که از محدودیت­های آموزش مجازی به شمار می­رود عدم وجود محتوای کافی در برخی زمینه­ها است.
* صاحب نظران متعددي به کاستی­هاي آموزش هاي مجازي اشاره داشته اند.از جمله Dreyfus استاد معاصر فلسفه و منتقد اینترنت، بر این باور است که آموزش مجازي نمی­تواند تضمین بروز اید­ه­هاي خلاق، کیفیت اطلاعات، اشراف کاربران بر تمامی واقعیت­ها و امکان زندگی آکنده از معنا را براي یادگیرندگان فراهم کند.از نظر وي، دانشجویان متوجه هستند که حضور در کلاس، بودن با استاد و بودن با دیگر دانشجویان در کلاس، چیزي است که به آنها احساس ارتباط با کلاس می دهد به طوري که آنها نمی خواهند این احساس را از دست بدهند. حضور در کلاس آن قدر تجربه مثبتی است که اغلب دانشجویان زحمت آمدن سرکلاس در هواي بد را به خود می­دهند و در کلاس حاضر می شوند(دریفوس6، 2010).
* از دیگر محدوديت­هایی که برای این آموزش بیان شده(روزنبرگ7، 2001):
* ایجاد محدودیت­های فرهنگی از جمله كپي رايت، عدم آشنايي مدرسان به قوانین و از بين رفتن تنوع فرهنگي
* ایجاد محدودیت­های آموزشی چون كافي نبودن دانش رايانه اي دانشجویان
* ایجاد محدودیت­های اقتصادی چون هزينه بالاي راه اندازي و استفاده از تجهيزات رايانه اي، بالا بودن هزينه­ی به كارگيري خطوط.

**نتیجه گیری:**

طی بررسی‌های به عمل آمده با معنا و مفهوم آموزش مجازی یا الکترونیک آشنا شدیم و دانستیم آموزش مجازی به هر نوع آموزشی اطلاق می گردد که به شکلی غیر از آموزش سنتی چهره به چهره انجام می­گیرد. بدون شک با وجود مزایای فراوانی که این پدیده با خود به همراه دارد نمی‌توان به خاطر معایب آن از این نوع پدیده چشم پوشی نمود. نتایج این تحقیق که با هدف آشنایی با مزایا و معایب این نوع آموزش به دست آمد حاکی از این مطلب است که، مزایای این نوع آموزش شامل مواردی چون: سهولت دستیابی به منابع آموزشی در هر زمان و هر جا و برای هر فرد، کاهش برخی هزینه های آموزشی، امکان مرور راحت تر مطالب نسبت به آموزش سنتی، حل مشکل کمبود جا و مکان جهت آموزش و یادگیری، کاهش برخی هزینه های آموزشی و غیره می باشند. همچنین از اصلی ترین معایب این سبک از آموزش، چهره به چهره نبودن به صورت حضوری و کاهش برقراری ارتباط عاطفی، نیاز به دسترسی به اینترنت برای برقراری آموزش مجازی، یکسان نبودن امکانات مورد نیاز برای برقراری اموزش مجازی به علت عدم رعایت عدالت آموزشی، کمبود محتوای کافی در برخی زمینه ها، کاهش خلاقیت فراگیران و... می‌باشند.

**پی نوشت:**

1 Levy 2. E-Learning

3. Sanabria 4. Mark

5. Jefferson & Arnold 6. Dreyfus

7. Rosenberg

**منابع فارسی:**

پهلوانی فراهانی، پروانه(١٣٨٧).جایگاه آموزش الکترونیکی،راهکارها،مزایاومعایب. مجله مهارت، شماره۶١.

خدیور، صالح و رحمانی، یونس(١٣٨٨). موانع و چالش‌های دانشگاه مجازی در شهر الکترونیکی.کنفرانس بین المللی شهرداری الکترونیکی، دوره٢، ١۶٩٢\_١۶٨١.

ذوالفقاري ميترا‌؛ سرمدی، محمدرضا‌‌؛ نگارنده، رضا؛ ‌زندی، بهمن و احمدی، فضل الله(١٣٨٨)." نگرش اعضاي هيات علمي دانشكده پرستاري و مامايي دانشگاه علوم پزشكي تهران به تدريس از طريق نظام يادگيري الكترونيكي تركيبي" . نشریه­ی حيات، دوره 15، شماره 1، 31-39.

صوفیه، جمال(١٣٨٩).آموزش الکترونیکی.ماهنامه دنیاي مخابرات و ارتباطات.شماره ٧٣.

فرهادی، ربابه(١٣٨۴).آموزش الکترونیکی، پارادایم جدید در عصر اطلاعات. فصلنامه علوم و فناوری اطلاعات، شماره ٢١.

کیا، علی اصغر(١٣٨٨). نگاهی به آموزش مجازی الکترونیک. ماهنامه کتاب ماه علوم اجتماعی، شماره٢۴، ٨٩\_٨٢.

کیان، مریم(١393). چالش­های آموزش مجازی: روایت آنچه در دانشگاه مجازی آموخته نمی­شود. مجله دانشگاهی یادگیری الکترونیکی، دوره5، شماره1، 22-11.

مجیدي،اکبر(١٣٨٨). آموزش الکترونیکی،تاریخچه،ویژگی ها،زیرساخت ها و موانع.فصلنامه کتاب.شماره78.

**منابع انگلیسی:**

Dreyfus H.( 2010). About the Internet: A Philosophical Look at the Internet. Farsinezhad A, trans.Tehran: Saghi Publications;. P. 20-85.

Jefferson, R. N., & Arnold, L. W. (2009). Effects of virtual education on academic Culture perceived advantages and disadvantages. US-China Education Review, 6(3),61\_66.

Karimzadgan-Moghaddam D. (In translation) e– learning: strategies for delivering knowledge in digital age.Rosenberg MJ. Tehran: Payame Noor publication. 2001.

Levy P. The Impact of Technology in Cyber Culture. Minneapolis: University of Minnesota Press [Internet]. 2006 [cited 2013 April 12]. Available from:<https://circle.ubc.ca/bitstream/handle/2429/1333/WikiRevolutionCATaC2006.pdf?sequence>.

Mark W. brodsky,E-learning Implementation,available:http://ulysseslearning. Com.

Sanabria, O. B., Chavez, M. P., & Gómez Zermeño, M. (2018)).Virtual educational model for remote communities in Chocó, Colombia. International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology, 22(2):195\_555.