**Explaining teachers' perceptions of virtual teaching in COVID-19 pandemic (A qualitative study)[[1]](#footnote-1)**

**Abstract:**

The purpose of this study is to investigate the impact of online teaching during the COVID-19 pandemic period from the perspective of a group of teachers in Iran in the academic year 1300-1499. This study was conducted using a qualitative approach and phenomenological design. Semi-structured qualitative interviews were used to collect data. Using purposive sampling, data saturation was obtained after 32 interviews. Data analysis led to the emergence of 2 classes and 18 codes. The findings showed that the lived experience of each teacher of online teaching depends on their financial and family situation and their academic level, but in general, the necessary facilities for online teaching such as high-speed and unlimited internet and up-to-date electronic and communication devices It can encourage teachers to use this teaching method more. This article tries to give a clear picture of online teaching-learning activities during the pandemic period and its strengths and weaknesses from the teachers' point of view. Paying attention to the results of the present research in developing a method that is the result of combining face-to-face and virtual teaching gives us hope for the future of education.

**Keywords**: Online Teaching - Lived Experience - Teacher - Corona Age - COVID-19

**تبیین ادراکات معلمان از تدریس مجازی در دوران کرونا (یک مطالعه کیفی) [[2]](#footnote-2)**

**چکیده:**

هدف تحقیق حاضر بررسی تاثیر تدریس آنلاین در دوران پندمی کویید 19 از دید گاه گروهی از معلمان کشور ایران در سال تحصیلی 1400-1399 می باشد این مطالعه با استفاده از رویکرد کیفی و طرح پدیدارشناسانه صورت گرفت. به منظور گردآوری داده‌ها از مصاحبه کیفی نیمه ساختاریافته استفاده شد. با استفاده از نمونه‌گیری هدفمند، پس از انجام 32 مصاحبه اشباع داده‌ها حاصل شد. تجزیه و تحلیل داده ها منجر به ظهور 2 طبقه و 18 کد گردید. یافته ها نشان داد که تجربه ی زیسته ی هر یک از معلمان از تدریس آنلاین به وضعیت مالی و خانوادگی و سطح علمی آنان بستگی دارد ولی به طور کلی فراهم بودن امکانات لازم جهت تدریس آنلاین مانند اینترنت پرسرعت و نامحدود و وسایل الکترونیکی و ارتباطی به روز می تواند معلمان را نسبت به استفاده از این شیوه ی تدریس بیشتر ترغیب کند. این مقاله در تلاش است تصویری واضح از فعالیتهای آنلاین یاددهی-یادگیری در طول دوره پاندمی و نقاط قوت و ضعف ان از نگاه معلمان به تصویر کشد. توجه به نتایج تحقیق حاضر در تدوین روشی که حاصل تلفیق تدریس حضوری و مجازی است ما را به آینده ی آموزش و پرورش امیدوار می کند.

**واژه های کلیدی:** تدریس آنلاین – تجربه ی زیسته – معلم- دوران کرونا**-** COVID-19

**مقدمه:**

ویروس کرونا ، بزرگترین بحران بهداشت جهانی در قرن حاضر همه ی جوانب از اقتصاد جهان گرفته تا اجتماعات کوچک مردمی را تحت الشعاع قرار داده است (schulten.k, 2020). یکی از رایج ترین روش ها برای کنترل این بیماری اجرای محدودیت های رفت و آمد و اجبار مردم به ماندن در خانه در تمام شهرهای جهان یا همان قرنطینه می باشد .اما قرنطینه در کنار تمام مزایا برای کنترل بیماری معایب بسیاری نیز داشته که از مهمترین آن به ورشکستگی بسیاری از مشاغل و بیکاری شدن گروه زیادی از مردم می توان اشاره کرد. در کنار تمام وقایع ناشی از کرونا یکی دیگر از پیامدهای مهم کرونا تغییر روش آموزش از حضوری به مجازی است (Martinez, J, 2020). یادگیری آنلاین یک فرایند آموزشی است که برای فراهم آوردن تجارب یادگیری از طریق اینترنت به عنوان نوعی آموزش از راه دور انجام می شود. آموزش از راه دور به دنبال همه گیری COVID-19 در سال 2020 توسعه یافت. شیوع کرونا و تعطیلی گسترده مدارس در دوره ای رخ داد که با تحول سریع در نوآوری های تکنولوژیکی و دیجیتالی شدن همراه بود. هر چند در زمینه های آموزشی این تغییرات به تازگی رخ داده است ولی دیجیتالی شدن مدارس قبل از دوران کرونا یکی از مسائل و موضوعات مهم به شمار می آمد .

وضعیت همه گیری COVID-19 چالش های بی سابقه ای را ایجاد کرده است که معلمان را ملزم به سازگاری با آموزش آنلاین می کند Lederman, D, 2020)). تا ماه مارس سال 2020 ، وضعیت آموزش عادی بود دانش آموزان طبق برنامه ی آموزشی در کلاس خود حاضر می شدند. و معلمانی که از طریق سخنرانی محتوای استاندارد موضوعات خود را پوشش می دادند دانش آموزان موظف بودند که به معلمان خود گوش فرا دهند و به صورت جداگانه یا گروهی کار کنند در پایان ارزیابی می شدند.. تعطیلی مدارس به دلیل کرونا معلمان ، دانش آموزان و والدین را با وضعیتی کاملاً جدید روبرو کرد ادامه آموزش و یادگیری فقط از طریق ابزارهای جایگزین تحصیل امکان پذیر بود زیرا برگزاری کلاس ها به شیوه ی سنتی آن هم در دوران شیوع کرونا که در آن حفظ فاصله ی اجتماعی از اهمیت بالایی برخوردار است کاملا غیر ممکن بود. معلمان مجبور شدند به آموزش آنلاین روی بیاورند و ملزم به استفاده از ابزارها و منابع مختلف دیجیتالی برای حل مشکلات و اجرای رویکردهای جدید آموزش و یادگیری شدند..معلمان یک شبه هم طراح شدند و هم معلم ، طراح فعالیت های یادگیری و شکوفایی در این فضای نا اشنا و دانش آموزان فرصتی برای شکوفایی حس کنجکاوی خود پیدا کردند. پیاده سازی و اجرای فرآیند آموزش آنلاین پس از بحران بوجود امده دشواری هایی نیز در پی داشت که این دشوار ی ها به اجرای ناگهانی ان و پیچیدگی های دنیای دیجیتال و دیدگاه افراد مربوط است. برای استفاده ی موفقیت آمیز از آموزش آنلاین باید پیامد های آن بررسی شده و کمبود های ان برطرف شود (باکویی و همکاران ،2021)

**پیشینه ی تحقیق:**

باکویی و همکارانش در یک مطالعه ی کیفی به بررسی دیدگاه دانشجویان ایرانی از اموزش انلاین در دوران کرونا پرداختند. تحلیـل داده هـا نشـان داد کـه دانشجویان عـاوه بـر بیـان مزایـا، معایبـی بـرای آمـوزش مجـازی و در نهایـت بـه راهکارهایـی بـرای ارتقـای ایـن شـیوه آموزشـی اشـاره داشـتند. در نتیجـه ایـن یافتـه هـا نیـاز بـه انجـام مداخـات بـرای بهبـود کیفیـت اجـرای آمـوزش مجـازی، از سـوی اسـتاد و دانشـجو تاییـد میکنـد (همان).

در کشور کویت مطالعه ای برای ارزیابی دیدگاه دانش آموزان در مورد آینده یادگیری مجازی پس از همه گیری فعلی در کالج آموزش علوم پایه انجام شد. این مطالعه نشان داد دانش آموزان درمورد استفاده از یادگیری مجازی در آموزش عالی دیدگاه خوبی دارند. مزیت این مطالعه توصیه برای توسعه و تدریس دوره هایی در مورد استفاده و کاربرد آموزش مجازی است. این مطالعه با نمونه (52 شرکت کننده) انجام شد و این تعداد برای تعمیم یادگیری در آموزش عالی با جامعه ی بزرگ ناکافی بود (Alanezi & AlAzwani ,2020). مطالعه دیگری در کشور عربستان چالش های یادگیری آنلاین را در آموزش پزشکی در زمان شیوع COVID19 مورد بررسی قرار داد (رجب و همکاران ، 2020). در این مطالعه 208 شرکت کننده شامل فراگیران و اعضای هیئت علمی کالج پزشکی دانشگاه الفیسال شهر ریاض شرکت کردند. اعضای هیئت علمی به چالش های ارتباطات ، ارزیابی ، تجربه آموزش آنلاین ، ابزارهای استفاده از فناوری ، مدیریت زمان ، اضطراب و استرس بیماری کرونا تاکید کردند درصورتیکه دانش آموزان تأثیر آموزش آنلاین را در طول همه گیری مثبت اعلام کردند. مطالعه ی دیگری اهمیت یادگیری آنلاین و نقاط ضعف و قوت ، چالش ها و فرصت های آموزش آنلاین در زمان همه گیری را بررسی کرد (Yildiz et al.,2020). این مطالعه برخی از دستورالعمل ها را برای مقابله با چالش های یادگیری آنلاین در بلایای طبیعی و اپیدمی ها ارائه می کند.

یک نظرسنجی توسط انجمن بین المللی دانشگاه ها 2020 در مورد تأثیر COVID19 بر موسسات آموزش عالی در سطح جهانی انجام شد. یافته های مطالعه نشان داد که همه فعالیت های موسسات شرکت کننده تحت تأثیر بحران COIVD-19 قرار گرفته است و همچنین کرونا تأثیر منفی بر کیفیت فعالیت ها داشته و باعث افزایش نابرابری فرصت های آموزشی شده است(Pellegrini et al., 2020) . آلتزیر با استفاده از پلتفرم تخته سیاه در دانشگاه قاسم، عربستان سعودی، مطالعه ای درباره ی رضایت فراگیران و معلمان از مدل یادگیری آنلاین انجام داد. او در این مطالعه به این نتیجه رسید که حالت یادگیری الکترونیکی پیشرفتی در آموزش و پرورش است ، اما بهبود برنامه های کاربردی یادگیری آنلاین به پیش نیازها و امکانات قابل توجهی نیازمند است (Alturise, F,2020).

**روش پژوهش:**

روش به کار گرفته شده در این تحقیق روش کیفی است و با رویکرد پدیدار شناسی صورت گرفته است. این روش در پی پاسخ به این سوال است که آیا نیازی به روشن سازی بیشتر پدیده ای خاص وجود دارد. جامعه اماری شامل تمام معلمان ابتدایی و راهنمایی و دبیرستانی سال تحصیلی 1400-1399 است که در گروه مجازی فرهنگیان کشور عضو هستند. با طرح موضوع شماری از معلمان داوطلب شرکت در این پژوهش شدند. نمونه گیری به روش عمدی و با شرط اینکه افراد پدیده ی مورد بررسی را تجربه کرده باشند صورت گرفت.. 32 معلم ( 13مرد و 19 زن) که 5 نفر از انها معلم مقطع ابتدایی ،12 نفر معلم مقطع راهنمایی و 15نفر معلم دبیرستان بودند انتخاب شدند. طی مصاحبه معلمان به بیان تجربه های خود از تدریس مجازی در دوران کرونا پرداختند. مصاحبه ها بصورت عمیق و بدون ساختاردر زمان های 10تا 15 دقیقه از طریق فضای مجازی و به صورت انلاین انجام شد. مصاحبه ها با بیان این سوال آغاز شد که تجربیات خود از تدریس مجازی در دوران کرونا را بیان نمایید؟ در ادامه برای عمیق تر شدن مصاحبه و دستیابی به داده های عمیق تر بر اساس نوع پاسخ مشارکت کنندگان از سوالات کاوشی مانند :ممکن است در این مورد با یک مثال بیشتر توضیح دهید ؟ چرا و چگونه ؟ استفاده شد. مصاحبه تا انجا ادامه یافت که اشباع داده صورت گرفت یعنی تا جایی که نظرات جدیدی از افراد یافت نشد و اطلاعات تکرار شدند. در آخر از آنها خواسته شد؛ که اگر بعدا نکته ای به ذهنشان رسید و یا نظرشان در مورد مطلبی عوض شد با پژوهشگر تماس بگیرند.

 **تجزیه و تحلیل داده ها:**

هم زمان با جمع آوری داده ها، تجزیه و تحلیل آنها نیز با روش Graneheim و Lundman که پنج مرحله (1-مکتوب کردن کل مصاحبه بلافاصله بعد از انجام هر مصاحبه 2-خواندن کل متن مصاحبه برای رسیدن به درک کلی محتوای ان 3-تعیین واحدهای مبنا و کدهای اولیه 4-طبقه بندی کدهای اولیه مشابه در طبقات جامع تر 5-تعیین محتوای نهفته در داده ها) را برای تحلیل داده های کیفی پیشنهاد کرده اند انجام شد. جهت اطمینان از صحت و پایایی داده ها از چهار عامل مقبولیت ، قابلیت اطمینان ،قابلیت تایید و انتقال پذیری مطابق نظرLincoln وGuba استفاده گردید. برای تایید صحت کدها ، مشارکت کنندگان مورد بازنگری قرار گرفتند. (مقبولیت). برای تأمین اعتماد داده ها در مطالعه حاضر کدهای اولیه و مثال هایی از چگونگی استخراج طبقات، درونمایه و گویه هایی از متن مصاحبه ها برای هریک از طبقات در اختیار ناظر خارجی قرار گرفت؛ تا درک مشابه یا مغایر او با پژوهشگر بررسی شود (قابلیت اطمینان). جهت حصول قابلیت تأیید، در پژوهش حاضر متن تعدادی از مصاحبه ها، کدها و طبقات استخراج شده در اختیار همکاران پژوهشگر و تعدادی از اعضای هیئت علمی که با نحوه ی آنالیز تحقیقات کیفی آشنا بودند و درپژوهش شرکت نداشتند، گذاشته شد و از آنان خواسته شد تا صحت فرآیند کدگذاری داده ها را مورد بررسی قرار دهند. مطالعه حاضر را با مطالعاات دیگر مقایسه کردیم و نتایج مشابهی که از این پژوهش با دیگر پژوهش ها حاصل شد، نشان دهنده قابلیت انتقال داده ها بود. تلاش گردید مشارکت کنندگان از نظر سن و تحصایلات حداکثر تنوع را داشته باشند. جهت انتقال پذیری یافته ها سعی شد تا نقل قول های مشارکت کنندگان به طور عینی ارائه گردد. رضایت نامه شفاهی برای شرکت در مطالعه که حاوی هدف از مطالعه، حقوق شرکت کننده و اجازه ضبط مصاحبه ها بود، از مشارکت کنندگان دریافت شد.

**یافته های پژوهش:**

معلمان با سطح تحصیلات مختلف (لیسانس ، ارشد و دکترا) در این تحقیق شرکت کردند تجزیه و تحلیل داده ها منجر به ظهور 18 کد و 2 طبقه گردید که در جدول 1 به نمایش درآمده است.

جدول 1 شامل طبقات و کد های استخراج شده از مصاحبه ی معلمان در مورد تجارب آنها درمورد تدریس در دوران کرونا

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **کدها** | **مضامین فرعی** | **مضمون اصلی** |
| **آشنایی و ارتقاء سطح سواد رسانه ای معلمان** | **مزایای****تدریس آنلاین** | **چالش های تدریس آنلاین در دوران کرونا** |
| **تبادل سریع و اسان اطلاعات بین همکاران و دانش اموزان** |
| **امکان ضبط مراحل تدریس** |
| **اداره ی راحت تر کلاس های پرجمعیت و شلوغ** |
| **حذف هزینه های رفت و امد** |
| **قابلیت برگزاری کلاس های در هر وضعیت فارغ از شرایط جوی و آلودگی هوا** |
| **برگزاری وبینارهای آموزشی بدون محدودیت ظرفیت و محدودیت مکان** |
| **افزایش مسئولیت پذیری و درگیری بیشتر اولیا با فرآیند اموزش** |
| **معلمانی که فرزند خردسال دارند دغدغه ی دوری از فرزندان را ندارند و نگران وضعیت آنان نیستند.** |
| **کاهش رابطه ی اجتماعی بین معلم و دانش آموزان** | **معایب****تدریس آنلاین** |
| **هزینه ی بالا و سرعت پایین اینترنت ، هزینه ی تهیه ی لپ تاپ، گوشی و چاپگر - کمبود امکانات** |
| **رواج روش های مختلف تقلب در ارزشیابی وافزایش دروغگویی بین دانش آموزان** |
| **کاهش انگیزه ی رقابت و کار گروهی بین دانش آموزان به علت نبود فضای رقابت و همکاری واقعی** |
| **مشکلات تدریس در خانه ، ایفای هم زمان نقش معلمی و پدر یا مادر بودن** |
| **افزایش احتمال درگیری بین معلم و والدین و دخالت اولیا در امر تدریس** |
| **استرس داشتن اشتباهات سهوی و یا تپق زدن هنگام تدریس و پیامد های ان.** |
| **مشکلات جسمی نظیر ضعف بینایی و سردرد های ناشی از استفاده ی مکرر از گوشی و لپ تاپ** |
| **سختی کار با موبایل و لپ تاپ و نرم افزار های آموزشی روز برای معلمانی که نزدیک به بازنشستگی هستند به دلیل وقوع ناگهانی این وضعیت و نبود آموزش ضمن خدمت حضوری.** |

**مزایا:**

**1-آشنایی و ارتقاء سطح سواد رسانه ای معلمان**

شرایط تدریس در بسیاری از دروس قبل از دوران کرونا به گونه ای بود که معلم بیشتر از روش های سنتی تدریس نظیر سخنرانی و وسایلی همچون تخته و ماژیک برای تدریس استفاده می کرد و اجباری برای یادگیری کار با نرم افزار های بخصوص نبود ولی اکنون به دلیل دوران پندمی کووید 19 ،معلمان برای تدریس صحیح بسیاری از مطالب و انتقال درست مفاهیم مجبور هستند برای بسیاری از قسمت های درس کلیپ آموزشی بسازند و یا از نرم افزارهای آزمون ساز و آنلاین برای ارزشیابی استفاده کنند. بعضی مواقع کلیپ ها یا ویدیوها با حجم بالا ارسال نمی شود ناگزیراز نرم افزار های فشرده ساز که حجم ویدیو ها را کم می کند استفاده می کنند. یادگیری کار با نرم افزارهای مختلف کمک آموزشی ، تکنولوژی روز و ارتقاء سطح سواد رسانه ای از مهمترین مزایای آموزش مجازی در این دوران است. معلمان با گسترش طرح درس فراتر از کتاب های درسی به معلمان کارآمدتر تبدیل می شوند.

**2-تبادل سریع و اسان اطلاعات بین همکاران و دانش اموزان**

دنیای مجازی و گستره ی دانش به اشتراک گذاشته شده در ان و امکان ارسال حجم زیادی از اطلاعات به چندین کاربر به طور هم زمان باعث شده تا کمتر سوالی بی جواب بماند. معلمان به راحتی می توانند محتوای الترونیکی خود را با همه ی دنیا به اشتراک گذارند و دانش آموزان با یک جستجوی ساده در اینترنت پاسخ بسیاری از سوالات خود را می یابند. به بیانی دیگر دانش در دنیای امروز محصور در زمان و مکان خاصی نیست.

**3-امکان ضبط مراحل تدریس جهت مشاهده ی دوباره دانش آموزان و عدم نیاز به تکرار توضیحات توسط معلم**

"قبل از دوران همه گیری کرونا شرایط کلاس درس و تدریس حضوری به گونه ای بود که اگر دانش آموز درس را متوجه نمی شد و یا ناخواسته حواسش از درس پرت می شد معلم مجبور بود مراحل تدریس را دوباره و گاهی چندباره تکرار کند ولی اکنون در تدریس مجازی تمام فرآیند قابل ضبط و پخش مجدد است و دانش آموز در هر مکان و هر زمان می تواند از تدریس معلم دوباره استفاده کند و در بخش های مورد نیاز مکث کند"(مشارکت کننده ی2)

 **4-اداره ی راحت تر کلاس های پرجمعیت و شلوغ**

در کلاس های حضوری با جمعیت بالا معلم با مشکلات بسیاری روبه روست که مهمترین آن عدم تمرکز دانش آموزان به درس و لزوم تدریس معلم با تن صدای بالا می باشد. گاهی ممکن است به دلیل همین شلوغی فضای کلاس، دانش آموز قسمتی از درس را نشنیده باشد و یا بسیاری از سوالات آنان بی جواب بماند .

"سال قبل دبیر فیزیک سه کلاس پایه ی دوازدهم (پیش دانشگاهی) با جمعیت 42 نفر بودم تعداد دانش آموزان آنقدر زیاد بود که آنان که در انتهای کلاس می نشستند صدای من رو نمی شنیدند و من مجبور بودم هنگام تدریس داد بزنم تا هم دانش آموزان ساکت شده صدای من را بشنوند و هم حواسشان به درس باشد به این دلیل همیشه حنجره ام درد میکرد و صدایی گرفته داشتم. همیشه در کلاس همهمه بود .ولی اکنون در تدریس مجازی چون دانش آموزان همه در یک مکان حضور ندارند و کنار هم نیستند تا با یکدیگر صحبت کنند و حواسشان پرت شود ،من با اعصاب راحت تر و بدون استرس تدریس می کنم. و همه از تدریس من به راحتی استفاده می کنند." (مشارکت کننده ی5)

**5-حذف هزینه های رفت و امد و حل شدن مشکل ترافیک مسیر مدرسه و استرس به موقع حاضر شدن در سر کار**

به طور معمول خیابان ها و چهار راه هایی که به مدرسه ختم می شوند در زمان شروع و تعطیلی مدرسه درگیر ترافیک شدید می باشند. و اغلب زمان شروع به کار مدارس با ادارات و شرکت های دولتی و خصوصی دیگر هم زمان است و این هم زمانی باعث ترافیک در اکثر خیابان های شهر می شود.

"فاصله ی خانه ی من و مدرسه ای که در آن تدریس دارم به گونه ای است که هر روز صبح باید از منطقه ای با ترافیک بالا عبور کنم ، مدت زمانی که من در ترافیک معطل می شوم قابل پیش بینی نیست زیرا گاهی حجم ترافیک بالاست حالا اگر تصادفی هم رخ داده باشد من ساعت اول مدرسه را کامل از دست می دهم. آنقدر دیر رسیدن به مدرسه و تذکر شنیدن از مدیر و معاون برایم تکرار شده است که همیشه با استرس وارد مدرسه می شوم. تدریس مجازی بزرگترین مشکل من را حل کرد این روزها بدون فکر کردن به ترافیک و بی هیچ استرسی در زمان مقرر تدریسم را انجام می دهم." (مشارکت کننده ی6)

**6-قابلیت برگزاری کلاس های در هر وضعیت فارغ از شرایط جوی و آلودگی هوا**

آلودگی هوا در دنیای امروز یکی از مشکلات و نگرانی های بزرگ دولت هاست. در شهرهای بزرگ و صنعتی نظیر تهران آلودگی هوا بخصوص در زمستان هرساله باعث تعطیلی مکرر مدارس و دانشگاه ها می شود. دراغلب شهر های کوهستانی و سردسیر نیز به دلیل برف و بوران این تعطیلی ها وجود دارد. حجم مطالب درسی و کمبود زمان، دغدغه ی بزرگ معامان و اساتید در این مناطق می باشد.

"من در شهر اصفهان زندگی و کار می کنم که اغلب در طول سال ، مدارس به علت آلودگی هوا و منع تردد تعطیل می شوند این تعطیلات نا خواسته باعث می شوند که ما درمدت زمان محدود حجم بیشتری از کتاب را تدریس کنیم تا بتوانیم زمان از دست رفته و جلسات برگزار نشده را جبران کنیم. با این کار ممکن است گاهی مجبور به حذف بعضی از مطالب درسی نیز شویم و یا مثال ها و تکالیف کمتری را در کلاس عنوان کنیم. در آموزش مجازی این مشکل حل شده است زیرا دیگر نیازی به خارج شدن از خانه نیست." (مشارکت کننده ی7)

**7-برگزاری وبینارهای آموزشی بدون محدودیت ظرفیت و محدودیت مکان**

"من معلم پایه ی ابتدایی شهرستان مراوه تپه استان گلستان هستم تا قبل از کرونا تمام دوره های ضمن خدمت و جلسات آموزشی ما معلمان در گرگان که مرکز استان است برگزار می شد و من مجبور بودم برای شرکت در این جلسات بیشتر از سه ساعت زمان برای رفت و همان مقدار زمان برای برگشت در راه باشم. جدا از این گاهی ظرفیت افراد شرکت کننده آنقدر محدود بود که نوبت به حضور ما نمی رسید. ولی اکنون در دوران کرونا تمام جلسات بصورت مجازی و بدون محدودیت تعداد شرکت کنندگان برگزار می شوند که هر دو مشکل من را حل کرده است." (مشارکت کننده ی9)

**8-افزایش مسئولیت پذیری و درگیری بیشتر اولیا با فرآیند اموزش**

دسترسی راحت تر معلم به اولیا برای در میان گذاشتن وضعیت تحصیلی و مشورت با آنان یکی از مزایای مهم آموزش مجازی است. بخصوص در پایه های ابتدایی که دانش آموز نیاز به حضور و راهنمایی مداوم معلم دارد مسئولیت اولیا بیشتر می شود. در دوران قبل از کرونا دیدار با اولیای برخی از دانش آموزان بخصوص والدین شاغل بسیار کار سختی بود . دانش آموزان نیز از ترس تنبیه شدن پیام معلم را به والدین خود انتقال نمی دادند. ولی اکنون فرایند یاددهی – یادگیری در حضور و با نظارت مستقیم والدین انجام می شود.

**9-معلمانی که فرزند خردسال دارند دغدغه ی دوری از فرزندان را ندارند و نگران وضعیت آنان نیستند.**

"کمتر از دو سال است که زایمان کردم ، سال قبل وقتی پسرم 9 ماهه بود مرخصی بعد از زایمانم به اتمام رسید و باید به مدرسه بر می گشتم. هر روز6 ساعت پسرم را به پرستار می سپردم دوری از او از یک طرف و فشار جسمی در اثر شیر ندادن به فرزندم از طرف دیگر بسیار آزارم می داد تا حدی که نشانه های افسردگی در من پدیدار شد. ولی امسال تدریس مجازی مشکل مرا حل کرد .هنگام تدریس در خانه کنار فرزندم هستم و در لحظه ی نیاز او را در آغوش گرفته و به او شیر می دهم. "(مشارکت کننده ی10)

**معایب:**

**1-کاهش رابطه ی اجتماعی بین معلم و دانش آموزان و بی اطلاعی از وضعیت روحی و روانی آنان (کمرنگ شدن بعد پرورشی در آموزش مجازی)**

"چند روز پیش شنیدم یکی از دانش آموزانم از خانه فرار کرده و مادرش در اثر این اتفاق دچار سکته ی قلبی شده است. این خبر چند روزی است فکر مرا به خود مشغول کرده است زیرا دختری که فرار کرده عادت داشت با من درد و دل کند . همیشه بعد از درس صدایش می کردم و احوالش را جویا می شدم. نه فقط او با همه ی دانش آموزانم دوست بودم اگر تصمیم خطرناکی در ذهن داشتند انها را نصیحت می کردم. مدرسه کنار تمام اهداف اموزشی فضایی بود که دانش آموزان را برای چند ساعت در روز از خانه و خانواده و مشکلات انان دور می کرد. تدریس مجازی همه ی ما را از هم دور کرده است. با این که از پشت سیستم هم خبرشان را میگیرم ولی اشتیاق زیادی به صحبت کردن ندارند." (مشارکت کننده ی12)

**2-هزینه ی بالا و سرعت پایین اینترنت ، هزینه ی تهیه ی لپ تاپ، گوشی و چاپگر و کمبود امکانات**

اگر وزارت آموزش‌وپرورش و وزارت علوم می‌خواهند درزمینه آموزش‌های آنلاین و مجازی کار کنند، ابتدا باید بستر اینترنت را به حد قابل‌قبول برسانند تا همه به نحو مطلوبی از آن بهره گیرند.ضعیف بودن اینترنت سبب می‌شود معلم و دانش آموز به سختی وارد سامانه آموزشی شده و حتی در مواردی اتصال حین آموزش قطع شود. دولت باید برای تهیه ی لوازم الکترونیکی معلمان بودجه ای تخصیص دهد زیرا در اوضاع بد اقتصادی این روزها، معلمان آسیب پذیرترین قشر جامعه هستند. پر شدن حافظه ی پایین گوشی ها در اثر ذخیره ی اطلاعات درسی هر جلسه ،ذخیره ی تکالیف و آزمون های هر دانش آموز یکی از مشکلات اساسی معلمان است.

"من دبیر زبان دبیرستان تیزهوشان هستم هر ماه باید فیلم و کلیپ های صوتی زیادی را برای اموزش تلفظ صحیح کلمات برای دانش آموزانم ارسال کنم و برای آموزش speaking باید نفر به نفر به صورت تصویری مکالمه داشته باشم. من هر ماه مجبور به خرید چندین بسته ی اینترنت با حجم بالا می باشم ." (مشارکت کننده ی13)

"من یک معلم ابتدایی با 20 سال سابقه تدریس می باشم . دو دختر دانشجو دارم که باید هزینه ی دانشگاه ، خوابگاه و رفت و آمد انان را تامین کنم. بعد از هزینه های زندگی خانواده دیگر چیزی از حقوقم برای هزینه اینترنت و تعویض گوشی باقی نمی ماند. گوشی من چون قدیمی است از حافظه و سرعت پایینی برخوردار است و این من را در تدریس مجازی بسیار ناتوان کرده است." (مشارکت کننده ی14)

**3-رواج روش های مختلف تقلب در ارزشیابی وافزایش دروغگویی بین دانش آموزان**

"من دبیر دینی یک دبیرستان دخترانه در تهران هستم. کسی که مدام دانش آموزان را به صداقت و اعمال نیک سفارش می کند. احساس می کنم فضای مجازی بر عکس من عمل می کند وقتی در حال ارزشیابی هستم و دانش آموزم offline می شود و علت را که جویا شدم می گوید اینترنتم تمام شد در حالیکه می دانم دروغ می گوید و یا وقتیکه جدا از گروه درسی من خودشان گروهی با عنوان "تقلب آزاد" تشکیل داده اند تا جواب های سوالات امتحانی را به هم اطلاع دهند. در تدریس مجازی انگار به یک دیوار درس می دهیم دیواری که نمی دانیم پشت ان چه خبر است"(مشارکت کننده ی12)

**4-کاهش انگیزه ی رقابت و کار گروهی بین دانش آموزان به علت نبود فضای رقابت و همکاری واقعی**

کاهش انگیزه رقابت و دور شدن از کار گروهی یکی از مهم‌ترین تهدیدات آموزشی فضای مجازی است. این در حالی است که میزان بحث و گفت ‌وگو و طرح پرسش از سوی دانش آموز نیز کمتر شده است. روحیه ی انجام کار تیمی یکی از دستاوردهای مهم مدارس است که با افزایش حس رقابت افق های جدیدی در آینده ی علمی و شغلی دانش آموزان می گشاید. در تدریس آنلاین متاسفانه دانش آموزان از میزان مطالعه و تلاش یکدیگر آگاه نیستند و در نتیجه ی رواج روش های تقلب ، در نهایت آنکه درس میخواند و آنکه نمیخواند به یک نمره دست می یابند. یکی از دغدغه های معلمان این است که مطالب و فیلم هایی که ارسال می کنند به عنوان جزوه ذخیره شده و باعث شود دانش آموز دیگر نت برداری نکند و به این دلیل خیلی از مسائل و نکات درسی ، نامفهوم باقی بماند.

**5-مشکلات تدریس در خانه ، ایفای هم زمان نقش معلمی و پدر یا مادر بودن**

تدریس مجازی و دوران پندمی باعث شده است تا معلم علاوه بر تدریس به دانش اموزان خود، هم زمان مجبور به رسیدگی به نیاز های فرزندان خود نیز باشد. تمرکز هم زمان بر انجام چند کار، ساکت نگه داشتن کودکان هنگام تدریس مجازی بسیار سخت است .از سوی دیگر در تدریس مجازی آموزش دیگر ساعت مشخصی ندارد و دانش آموز به خود اجازه می دهد خارج از ساعت کلاس نیز از طریق فضای مجازی با معلم ارتباط برقرار کند و با این کار معلم در زمان استراحت و یا زمانی که باید با خانواده سپری کند نیز درگیر فر آیند تدریس می شود.

**6-احتمال درگیری بین معلم و والدین و دخالت اولیا در امر تدریس**

در آموزش مجازی والدین ناظر مستقیم فرآیند آموزش هستند. و به علت دور بودن از معلم قسمت مهمی از فرآیند یاددهی - یادگیری به خصوص در مقطع ابتدایی به عهده ی والدین می باشد. و این امر سبب می شود تا آنها حجم مطالب درسی و تکالیف و گاها روش تدریس معلم را زیر سوال ببرند.

**7-استرس داشتن اشتباهات سهوی و یا تپق زدن هنگام تدریس و پیامد های ان.**

پخش شدن کلیپ های تمسخر آمیز از اشتباهات و تپق های ناگهانی معلمان در رسانه های اجتماعی که باعث کاهش اعتماد به نفس و پایین آمدن شان معلم در جامعه می شود.

"چند وقت پیش کلیپ تپق زدن یک دبیر ریاضی و یک کلیپ دیگر از یک معلم که همسرش هنگام تدریس با لباس نامناسب به صورت تصادفی از جلوی دوربین عبور می کرد درفضای مجازی پخش شد و چند کلیپ دیگر که لهجه ی معلمان را مسخره می کرد بعد از دیدن اینگونه عکس العمل های زشت به اشتباهات معلمان با استرس جلوی دوربین مینشینم و برای دانش آموزان تدریس می کنم. وقتی تدریس حضوری بود آرامش بیشتری داشتیم زیرا کسی تمام حرکات مارا ضبط نمی کرد." (مشارکت کننده ی16)

**8-مشکلات جسمی نظیر ضعف بینایی و سردرد های ناشی از استفاده ی مکرر از گوشی و لپ تاپ**

استفاده مکرر و طولانی مدت از گوشی ، لپ تاپ و دیگر وسایل ارتباط مجازی برای معلمانی که تا قبل از کرونا اکثر زمان زندگی روزمره ی خود را در مدرسه و به دور از این وسایل در حال فعالیت بودند مشکلات جسمی فراوانی به همراه آورده است. مشکل اضافه وزن و درد کمر و گردن در اثر نشتن های طولانی مدت در یک حالت از یک سو و سردردهای ناشی از خیره شدن های مکرر به صفحه ی مانیتور از سوی دیگر یکی از پیامدهای خطرناک آموزش مجازی در دوران کروناست.

**9-سختی کار با موبایل و لپ تاپ و نرم افزار های آموزشی روز برای معلمانی که نزدیک به بازنشستگی هستند به دلیل وقوع ناگهانی این وضعیت و نبود آموزش ضمن خدمت حضوری.**

عدم آشنایی معلمان با سابقه ی بالای کاری با روش استفاده از برنامه‌ها ، تکنولوژی و نرم‌افزارهای آموزشی یکی دیگر از مشکلات تدریس مجازی است. معلمانی که از تکنولوژی روز فقط روش پاسخ دادن به تماس ها در گوشی همراه و یا طرز روشن و خاموش کردن کامپیوتر را می دانستند و به علت نزدیک شدن به پایان دوران حرفه ای و کاری خود لزومی به یادگیری کارکردهای بیشتر این وسایل را احساس نمی کردند حالا در وضعیتی قرار گرفتند که باید تمام فعالیت های شغلی خود را در فضای مجازی انجام دهند ان هم بدون آموزش و پیش زمینه ی قبلی.این شرایط در کنار دوران سخت قرنطینه فشار عصبی فراوانی به این معلمان وارد کرده است.

**نتیجه گیری:**

موسسات آموزشی در سرتاسر جهان به دنبال بسترهای یادگیری آنلاین برای ادامه حیات آموزشی دانش آموزان هستند. جهان با کرونا ، مفهومی دگرگون شده از زندگی است که آموزش در هسته این تحول قرار دارد. امروزه ، یادگیری آنلاین برای دانش آموزان و مدارس در سراسر جهان یک منبع ضروری است Kumari Garbuja,2020) & Surkhali). برای بسیاری از موسسات آموزشی ، این روش کاملاً جدیدی از آموزش است که آنها مجبور به پذیرش آن شده اند. یادگیری آنلاین اکنون نه تنها برای یادگیری رسمی قابل استفاده است بلکه برای یادگیری فعالیت های فوق برنامه برای دانشجویان نیز قابل استفاده است. مانند اکثر روشهای آموزشی ، یادگیری آنلاین نیز دارای مجموعه ای از مزایا و معایب است. شناسایی این نقاط قوت و ضعف به موسسات در ایجاد استراتژی هایی برای ارائه کارآمدتر دروس و اطمینان از ادامه ی بدون وقفه آموزش برای دانش آموزان کمک می کند.

کشورهای جهان سوم در کنار تمامی مشکلاتی که کرونا برای آنها به ارمغان آورده است به علت تغییر ناگهانی برنامه ریزی آموزشی ، کمبود منابع ، مشکلات زیر ساخت های فنی و بی کفایتی آموزشی آسیب بیشتری خواهند دید (Thomas,2020). مردم همه جهان باید بیاموزند که با بحران کرونا زندگی کنند و زنده بمانند زیرا هنوز این داستان ادامه دارد و دولت ها باید برای عملکرد بهتر نظام آموزشی ابزار های ارتباطی قابل اعتماد و دانش علمی بالا برای استفاده از این منابع را در اختیار مردم خود قرار دهند.

**تقدیر و تشکر**: از تمام معلمان دلسوزی که در دوران سخت همه گیری ویروس کرونا از آرامش خود گذشتند و با تمام کمبود ها دست از آموزش و پرورش دانش آموزان بر نداشتند قدردانی می کنم. ارزش معلم و جایگاه والا این شغل برکسی پوشیده نیست. اجرتان با خدا.

**تضاد منافع:** هیچ گونه تضاد منافعی در این مطالعه وجود ندارد.

**منابع:**

باکویی, فاطمه و ارزانی, افسانه و ادیب راد, هاجر و عباسی، راضیه (2021). تبیین دیدگاه دانشجویان از آموزش مجازی در اپیدمی کووید-19: یک مطالعه کیفی. *آموزش پرستاری*, 104-91، 10(1).

Alanezi & AlAzwani (2020). Future of Mobile Learning During and After Global (Covid-19) Pandemic: College of Basic Education as Case. Journal of Education and Practice,11,.17, 2020

Alturise, F. (2020). Evaluation of the Blackboard Learn Learning Management System for Full Online Courses in Western Branch Colleges of Qassim University. International Journal of Emerging Technologies in Learning, 15(15), 33-50.

Lederman, D. (2020). Will shift to remote teaching be boon or bane for online learning. *Inside Higher Ed*

Martinez, J. (2020). Take this pandemic moment to improve education. EduSource.

Pellegrini, M., Uskov, V., & Casalino, N. (2020). Reimagining and Re-Designing the PostCOVID-19 Higher Education Organizations to Address New Challenges and Responses for Safenand Effective Teaching Activities. Law and Economics Yearly Review Journal

Rajab, M. H., Gazal, A. M., & Alkattan, K. (2020). Challenges to Online Medical Education During the COVID-19 Pandemic. Cureus, 12(7), e8966. DOI:10.7759/cureus.8966

Schulten, K. (2020). Coronavirus resources: Teaching, learning and thinking critically. *The New York Times*.‏

Surkhali, B., & Garbuja, C. K. (2020). Virtual learning during COVID-19 pandemic: pros and cons. *Journal of Lumbini Medical College*, *8*(1), 154-155.‏

Thomas, C. J. (2020). Coronavirus and challenging times for education in developing countries. *Washington DC: The Brookings Institution*.‏

Yildiz, E. P., Cengel, M.,& Alkan, A. (2020). Current trends in education technologies research worldwide: Meta-analysis of studies between 2015-2020. World Journal on Educational.

1. 1-writer: Khadijeh Ravan- Master of Curriculum Planning and Electronic Technical teacher (Ravan84795103@gmail.com) [↑](#footnote-ref-1)
2. نویسنده : خدیجه روان- کارشناسی ارشد برنامه ریزی درسی و دبیر فنی الکترونیک (Ravan84795103@gmail.com) [↑](#footnote-ref-2)