**بررسی رابطه بین عوامل شخصیتی معلمان و نگرش آنها نسبت به تغییرات براساس مدل پنج عاملی زوکرمن ( مورد مطالعه معلمان پایه ششم ابتدایی ناحیه 4 کرج)**

نرگس ترابی جوان[[1]](#footnote-1) (دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی و معاون آموزشی دبستان دخترانه امام حسن عسکری (ع))

**1) چکیده :**

هدف اصلی پژوهش پیش رو بررسی رابطه بین عوامل شخصیتی معلمان و نگرش آنها نسبت به تغییرات براساس مدل پنج عاملی زوکرمن ( مورد مطالعه معلمان پایه ششم ابتدایی ناحیه 4 کرج) می باشد. پژوهش از نظر هدف کاربردی است. همچنین بر مبنای گردآوری داده ها پژوهش همبستگی است. جامعه هدف تحقیق پیش رو پایه ششم ابتدایی ناحیه 4 کرج هستند که تعداد آنها در سال تحصیلی جاری برابر با 258 نفر می باشد. بنابراین طبق جدول مورگان تعداد نمونه 180 نفر می باشد. برای اندازگیری متغیر شخصیت از پرسشنامه شخصیت زاکرمن ZKPQ cc50 و برای متغیر نگرش از پرسشنامه دانهامون و همکاران(1989) استفاده شده است. برای آزمون پایایی از آلفای کرونباخ استفاده شده که عدد 0.790 برای پایایی پرسشنامه نگرش و عدد 0.742 برای پایایی پرسشنامه شخصیت زاکرمن بدست آمده است. در قسمت بعدی تحقیق برای فرضیه های نرمال بودن توزیع داده ها با استفاده از آزمون کولموگروف اسمیرنوف سنجیده شد که داده ها در سطح خطای 0.05 درصد غیرنرمال بودند. در ادامه فرضیه اصلی تحقیق مبنی بر وجود رابطه بین عوامل شخصیتی معلمان و نگرش آنها نسبت به تغییرات براساس مدل پنج عاملی زوکرمن با استفاده از ضریب همبستگی اسپیرمن آزمون و در سطح خطای 0.01 و سطح اطمینان 0.99 درصد این فرضیه مورد تائید قرار گرفت یعنی رابطه معناداری بین عوامل شخصیتی و نگرش نسبت به تغییرات در میان معلمان پایه ششم ابتدایی ناحیه 4 کرج وجود دارد.

واژگان کلیدی : عوامل شخصیتی، نگرش، مدل پنج عاملی زوکرمن.

**2) بيان مسأله :**

معلمان به عنوان یکی از ارکان آموزش و پرورش محسوب می شوند. شخصیت یک معلم بر رفتار و نگرش او تعلیم و تربیت دانش آموزان تاثیر دارد ( عظیم زاده و همکاران ،1390، 9). شخصیت[[2]](#footnote-2) بخشی از رفتار معلمان در محل کار است، زیرا شیوه ای که معلمان فکر می کنند، احساس می کنند و رفتار می کنند بر بسیاری از جنبه های محل کار تأثیر می گذارند. نگرش[[3]](#footnote-3)، یکی دیگر از عوامل مهم در اینجا می باشد که درنظر گرفته می شود. شخصیت معلمان بر رفتار آنها در گروه ها، نگرش ها و نحوه تصمیم گیری آن ها تاثیر می گذارند. شخصیت، مجموعه ای از ویژگی های فردی متمایز، از جمله انگیزه ، احساسات، ارزش ها، علاقه ها، نگرش ها و صلاحیت ها می باشد. این عوامل مجموعه ای از ویژگی های است که نشان دهنده خصوصیات فرد است، که در رفتار او در بسیاری از موقعیت ها منعکس می شود. این ویژگی ها، خصوصیات یک معلمان را از لحاظ شخصیت، نگرش و سبک کاری[[4]](#footnote-4) تعیین می کند. در مدیریت چالش های روزمره، شخصیت این افراد بر تصمیمات گرفته شده در مدارس تاثیر می گذارد (منصوری ، 1399، 36).

نگرش نیز به آمادگی برای واکنش ویژه نسبت به یک فرد، شیء، فکر یا موقعیت اطلاق می شود، مکانیسم پنهانی است که رفتار فرد را هدایت می کند و در زمینه سازی و شکل دهی رفتارها و ارضای نیازها؛ تاثیر جدی دارد. از جمله مهم ترین کارکردهای نگرش می توان به کارکرد هویت، عزت نفس[[5]](#footnote-5)، دفاع از خود و انگیزش[[6]](#footnote-6) اشاره نمود. بدون تردید وراثت یکی از خاستگاه های مهم نگرش است زیرا ممکن است انسان ها دارای ویژگی های ارثی باشند که بر نگرش های آتی آنان در زندگی تاثیر گذار باشد اما عوامل خارجی نیز بدون تردید نقش زیادی را در تغییر و ایجاد نگرش ها برعهده دارند، از جمله فرآیندهای دخیل در ایجاد نگرش می توان به شرطی شدن و تقلید، یادگیری از راه تقویت و مشاهده، تعلق گروهی، محیط، تصور از خود، خانواده و فرهنگ اشاره نمود. نگرش ها اگر چه پیش بینی کننده مهم رفتار به شمار می روند اما در بسیاری از حیطه ها همیشه و به طور یکدست مثبت یا منفی نیستند و گاهی در ارزشیابی مخلوطی از نگرش های مثبت یا منفی وجود دارند. نگرش های دوسویه را زودتر از نگرش هایی که بازتاب موضع یک جانبه در مورد موضوعی باشند؛ می توان تغییر داد و برای تغییر یک نگرش خاص در فرد، باید مشخص کرد که کارکرد آن نگرش چیست. اگر چه عوامل موثر در ایجاد نگرش می توانند در تغییر آن نیز موثر باشند، برای تغیر یک نگرشمی توان از قانع سازی، توسل به ترس، راه های مرکزی در برابر راه های پیرامونی، نظریه شناختی اجتماعی، ناهماهنگی شناختی و ... بهره گرفت(نصری و خورشید ،1391، 125). محققان مفهوم‌ نگرش‌ را از طریق‌ تحلیل‌ آن‌ به‌ سه‌ جزء متفاوت تقسیم کرده‌اند، این‌ اجزا عبارتند از:

جزء شناختی[[7]](#footnote-7)‌: که‌ مربوط‌ به‌ عقیده‌های‌ گوناگون‌ و آگاهانه‌ افراد نسبت به‌ یک‌ موضوع‌ است؛جزء عاطفی[[8]](#footnote-8)‌ (احساس): که شامل‌ احساساتی‌ است‌ که‌ بر اثر مواجهه‌ با یک‌ موضوع در شخص‌ برانگیخته می شود؛ جزء آمادگی‌ برای‌ عمل‌ (رفتاری[[9]](#footnote-9)): که شخص‌ در برخورد با موضوع‌ موردنظر به‌گونه‌ معینی‌ رفتار می‌کند(احمدی ، 1396، 16). اگر در یک مجموعه آموزشی نظیر مدارس یک برنامه تغییرات منظم نتواند معلمان را تغییر دهد، تعادل آنها را به هم بزند، بر آگاهی آنها بیفزاید و آنها را به حرکت درآورد، قهرا هیچگونه تأثیر بر کسانی که به دست آنها تعلیم می بینند، نخواهد داشت. از جمله مهم ترین کارکردهای نگرش می توان به کارکرد هویت، عزت نفس، دفاع از خود و انگیزش اشاره نمود. بدون تردید وراثت[[10]](#footnote-10) یکی از خاستگاه های مهم نگرش است زیرا ممکن است انسان ها دارای ویژگی های ارثی باشند که بر نگرش های آتی آنان در زندگی تاثیر گذار باشد اما عوامل خارجی نیز بدون تردید نقش زیادی را در تغییر و ایجاد نگرش ها برعهده دارند، از جمله فرآیندهای دخیل در ایجاد نگرش می توان به شرطی شدن و تقلید، یادگیری از راه تقویت و مشاهده، تعلق گروهی، محیط، تصور از خود، خانواده و فرهنگ اشاره نمود. نگرش ها اگر چه پیش بینی کننده مهم رفتار به شمار می روند اما در بسیاری از حیطه ها همیشه و به طور یکدست مثبت یا منفی نیستند و گاهی در ارزشیابی مخلوطی از نگرش های مثبت یا منفی وجود دارند. نگرش های دوسویه را زودتر از نگرش هایی که بازتاب موضع یک جانبه در مورد موضوعی باشند؛ می توان تغییر داد و برای تغییر یک نگرش خاص در فرد، باید مشخص کرد که کارکرد آن نگرش چیست. اگر چه عوامل موثر در ایجاد نگرش می توانند در تغییر آن نیز موثر باشند، برای تغیر یک نگرش می توان از قانع سازی، توسل به ترس، راه های مرکزی در برابر راه های پیرامونی، نظریه شناختی اجتماعی[[11]](#footnote-11)، ناهماهنگی شناختی[[12]](#footnote-12) و ... بهره گرفت ( یوسفی و تجربه کار ، 1395). با توجه به آنچه ذکر شد، مسئله اصلی پژوهش آن است که معلمان به عنوان پیشرو و صف مقدم نظام آموزش ابتدایی در ایران باید نسبت به تغییرات مختلف واکنش ها و نگرش مطلوب تری در میان همکاران و دانش آموزان ایجاد کنند. برای ایجاد تغییرات مطلوب بدون شک داشتن یک نگرش درست و کارآمد ضرروی است. نگرش به آمادگی برای واکنش ویژه نسبت به یک فرد، شیء، فکر یا موقعیت اطلاق می شود که بنظر تغییر یک موقعیت مطلوب برای نشان دادن نگرش درست است. یکی از عوامل موثر برای داشتن نگرش درست و کارامد، شخصیت افراد و رفتار ثابت آن در موقعیت های مختلف می باشد. این پژوهش با توجه به شکاف تحقیقاتی موجود در عرضه شخصیت و تاثیر آن بر نگرش معلمان به بررسی رابطه بین عوامل شخصیتی معلمان و نگرش آنها نسبت به تغییرات براساس مدل پنج عاملی زوکرمن در میان معلمان پایه ششم ابتدایی ناحیه 4 کرج می پردازد.

**3) فرضیه های پژوهش :**

3-1) فرضیه اصلی :

بین عوامل شخصیتی معلمان و نگرش آنها نسبت به تغییرات رابطه وجود دارد.

3-2) فرضیه های فرعی:

بین هیجان‌خواهی و نگرش ( شناختی، عاطفی ، رفتاری) معلمان نسبت به تغییرات رابطه وجود دارد.

بین اضطراب (روان‌رنجوری) و نگرش( شناختی، عاطفی ، رفتاری) معلمان نسبت به تغییرات رابطه وجود دارد.

بین مردم آمیزی و نگرش ( شناختی، عاطفی ، رفتاری) معلمان نسبت به تغییرات رابطه وجود دارد.

بین فعالیت و نگرش ( شناختی، عاطفی ، رفتاری) معلمان نسبت به تغییرات رابطه وجود دارد.

بین خصومت جویی و نگرش ( شناختی، عاطفی ، رفتاری) معلمان نسبت به تغییرات رابطه وجود دارد.

**4) روش پژوهش :**

پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی از لحاظ روش، توصیفی پیمایشی و از نوع تحقیقات همبستگی می باشد. شایان ذکر است که این پژوهش از لحاظ زمانی در دسته تحقیقات مقطعی قرار می گیرد.جامعه هدف تحقیق پیش رو معلمان پایه ششم ابتدایی ناحیه 4 کرج به تعداد 258 نفر می باشد. نمونه آماری با استفاده از جدول مورگان 180 نفر از معلمان پایه ششم می باشد. ابزار جمع آوری اطلاعات در این تحقیق پرسشنامه های استاندارد شخصیت زاکرمن ZKPQ cc50 و دانهامون و همکاران(1989) می باشد.

**5) تجزیه و تحلیل اطلاعات :**

جدول 1- میزان پایایی متغیر خصوصیات شخصیتی

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| نتیجه | میزان آلفای کرونباخ | ابعاد | متغیر |
| پایایی دارد | 0.746 | هیجان‌خواهی | خصوصیات شخصیتی |
| پایایی دارد | 0.789 | روان‌رنجوری | خصوصیات شخصیتی |
| پایایی دارد | 0.770 | مردم آمیزی | خصوصیات شخصیتی |
| پایایی دارد | 0.738 | فعالیت | خصوصیات شخصیتی |
| پایایی دارد | 0.744 | خصومت جویی | خصوصیات شخصیتی |
| پایایی دارد | 0.742 | - | کل |

جدول 1- ضریب آلفای کرونباخ متغیر نگرش با همه ابعاد آن را نشان می دهد. خوشبختانه همه اعداد از 0.7 بالاتر است.

جدول 2- میزان پایایی متغیر نگرش

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| نتیجه | میزان آلفای کرونباخ | ابعاد | متغیر |
| پایایی دارد | 0.712 | شناختی | نگرش |
| پایایی دارد | 0.796 | عاطفی | نگرش |
| پایایی دارد | 0.803 | رفتاری | نگرش |
| پایایی دارد | 790 | - | کل |

قابل ذكر است كه ضريب آلفاي كمتر از 60 درصد، معمولاً ضعيف تلقي مي شود، دامنه 70 درصد قابل قبول و بيش از 80 درصد خوب تلقي مي­گردد، البته هر چند ضريب اعتماد به عدد يك نزديك‌تر باشد، بهتر است. شایان ذکر است روایی در تحقیقات قبلی ذکر شده ( به اثبات رسیده) و ما در این تحقیق به روایی صوری و تائید خبرگان رسیده ایم.

جدول 3- نتایج فرضیه های پژوهش

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| نتيجه  آزمون | مقدار  Sig | ضریب همبستگی | متغیر وابسته | متغیر مستقل |
| رابطه معنادار است | 000/0 | 0.755 | نگرش شناختی | هیجان‌خواهی |
| رابطه معنادار است | 000/0 | 0.711 | نگرش عاطفی | هیجان‌خواهی |
| رابطه معنادار است | 001/0 | 0.801 | نگرش رفتاری | هیجان‌خواهی |
| رابطه معنادار است | 000/0 | 0.741 - | نگرش شناختی | روان‌رنجوری |
| رابطه معنادار است | 001/0 | 0.784 - | نگرش عاطفی | روان‌رنجوری |
| رابطه معنادار است | 000/0 | 0.703 - | نگرش رفتاری | روان‌رنجوری |
| رابطه معنادار است | 001/0 | 0.771 | نگرش شناختی | مردم آمیزی |
| رابطه معنادار است | 000/0 | 0.807 | نگرش عاطفی | مردم آمیزی |
| رابطه معنادار است | 001/0 | 0.809 | نگرش رفتاری | مردم آمیزی |
| رابطه معنادار است | 000/0 | 0.744 | نگرش شناختی | فعالیت |
| رابطه معنادار است | 000/0 | 0.769 | نگرش عاطفی | فعالیت |
| رابطه معنادار است | 000/0 | 0.752 | نگرش رفتاری | فعالیت |
| رابطه معنادار است | 000/0 | 0.311 - | نگرش شناختی | خصومت جویی |
| رابطه معنادار است | 031/0 | 0.301 - | نگرش عاطفی | خصومت جویی |
| رابطه معنادار است | 000/0 | 0.373 - | نگرش رفتاری | خصومت جویی |
| رابطه معنادار است | 0.000 | 0.675 | نگرش ( سه بعد ) | عوامل ( پنج بعد) |

با توجه به مقدار Sig که کمتر از 5 درصد مي باشد وجود رابطه مستقيم و معنادار در سطح خطاي 5 درصد تائيد مي شود. يعني بينعوامل شخصیتی معلمان و نگرش آنها نسبت به تغییرات رابطه معناداري مثبتي وجود دارد که منجر به تاييد فرضيه اصلی مي شود. تائید این فرضیه به این معنا می باشد که اگر تغییرات مثبتی در نوع شخصیت و دیدگاه معلمان نسبت به نگرش ایجاد کنیم می تواینم امیدوار به ایجاد تغییرات مثبت در نظام آموزشی و نحوه تعلیم و تربیت دانش آموزان باشیم.

**6) نتایج و پیشنهادات :**

فرضیه اصلی مبنی بر ارتباط معنادار بین عوامل شخصیتی معلمان و نگرش آنها نسبت به تغییرات براساس مدل پنج عاملی زوکرمن ( مورد مطالعه معلمان پایه ششم ابتدایی ناحیه 4 کرج) با ضریب همبستگی اسپیرمن 0.695 تائید شد. نتایج این فرضیه با تحقیقات شاپوریان ( 1399) ، نیایش و غفاری ( 1399) ، رجب زاده ( 1398) همخوانی دارد. در تبیین این فرضیه باید خاطر نشان کرد که اولا تائید این فرضیه به این معنا می باشد که اگر تغییرات مثبتی در نوع شخصیت و دیدگاه معلمان نسبت به نگرش ایجاد کنیم می تواینم امیدوار به ایجاد تغییرات بهتر در نظام آموزشی و نحوه تعلیم و تربیت دانش آموزان باشیم و دوم اینکه عدد 0.695 ضریب همبستگی به این معنا است گه همبستگی بین عوامل شخصیتی معلمان و نگرش حدود 70 درصد است. بقیه ضریب همبستگی که تبیین نشده ناشی از عواملی بوده که محقق توان یا فرصت اندازگیری آن رانداشته است. با توجه به نتایج تحقیق می توان به پیشنهادات زیر رسید :

برگزاری جلسات توجیهی و سمینارهای رایگان برای آشنایی معلمان با فواید تغییرات و لزوم به انجام تغییر قبل از اجبار به تغییر.

کمبود زمان، درک ناکافی از روند تغییرات، کمبود پیشینه متناسب و فقدان اعتماد به حمایت مالی از تغییرات از جمله موانع انگیزه معلمان برای دست زدن به تغییرات عمیق آموزشی هستند.

تاکید بیشتر بر همکاری و تشویق معلمان به همکاری بیشتر از طریق فعالیت های دسته جمعی و مشارکت فعال تر در شبکه های اجتماعی درون سازمانی

و در نهایت می توان به محدودیت های نظیر محدودیت در تعمیم نتایج به دلیل تغییرات در نگرش یا ویژگی های شخصیتی معلمان در آینده یا محدودیت در ابزار تحقیق یعنی پرسشنامه و همچنین محدودیت در تعمیم نتایج با توجه به تک بعدی بودن جامعه برقرار است.

**7) منابع :**

عظیم زاده، آرزو و همکاران (1390). بررسی ارتباط مولفه های مدل پنج عاملی شخصیت و شادکامی در دانشجویان، فصلنامه روانشناسی تربیتی، صص 12-1.

منصوری، نغمه (1399). بررسی ارتباط ویژگی های شخصیتی و سبک های یادگیری با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دختر دبیرستانی شهر تهران، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه الزهراء.

نصری، صادق و علیرضا خورشید (1391) بررسی رابطه چندگانه ویژگی های شخصیتی و سبک های یادگیری دانش آموزان، مجله روانشناسی مدرسه،صص 123- 104.

حیدری پور، مونا و همکاران (1392) رابطه هوش هیجانی، کیفیت زندگی و ویژگیهای شخصیتی با سلامت روان در افراد با معلولیت جسمی حرکتی، فصلنامه توانبخشی، صص 48- 40.

Watson, D. Clarck, L., & Tellegen, A. (2018). Development and validation of brief measures of positive and negative affect: The PANAS scales. Journal of Personality and Social Psychology54(6), 1070-1079.

Hatfield, E., & Rapson, R. (2016). Love and sexual health. In J. Kuriansky (Series Ed.). M. S. Teeper & Annette F. Owens (Vol.Eds.). Sex, love, and Psychology: Sexual health, Vol, I. Psychological Foundations, 93-97. New York: Praeger Publishing.

1. torabijavan.60@gmail.com [↑](#footnote-ref-1)
2. personality [↑](#footnote-ref-2)
3. Attitude [↑](#footnote-ref-3)
4. Work style [↑](#footnote-ref-4)
5. Self-esteem [↑](#footnote-ref-5)
6. Motivation [↑](#footnote-ref-6)
7. Cognitive [↑](#footnote-ref-7)
8. Emotional [↑](#footnote-ref-8)
9. Behavioral [↑](#footnote-ref-9)
10. Inheritance [↑](#footnote-ref-10)
11. Social cognition [↑](#footnote-ref-11)
12. Cognitive inconsistency [↑](#footnote-ref-12)