بسم الله الرحمن الرحیم

ارزشیابی توصیفی در آموزش مجازی با تاکید بر پوشه کار الکترونیکی

میلاد حبیبی اصل[[1]](#footnote-1)

عباس رحمانی امیرالمومنین[[2]](#footnote-2)

چکیده:

فناوری اطلاعات و ارتباطات در تمام زندگی بشر نفوذ کرده و آموزش و ارزشیابی از یادگیری نیز تحت تاثیر آن قرار گرفته است. در این پژوهش در ابتدا مروری کردیم بر مفاهیم آموزش و ارزشیابی توصیفی و بعد یکی از ابزارهای مهم ارزشیابی توصیفی به نام پوشه کار را مورد بررسی قرار دادیم و در نهایت با طرح یک پرسشنامه در بستر مجازی به نتایجی مربوط به موضوع تحقیق رسیدیم. روش پژوهش تلفیقی از روش های توصیفی و میدانی است. با ارسال پرسشنامه به معلمان،10 نفر به طور فعال در این پرسشنامه مشارکت داشتند که می توان آن ها را نمونه پژوهش درنظر گفت و جامعه آماری نیز معلمان در مناطقی از استان کهگیلویه و بویراحمد هستند. هدف از این کار گزینش بهترین نوع پوشه کار و تغییر در نگرش معلمان نسبت به آموزش مجازی و پوشه کار بوده است. در نهایت به این نتیجه رسیدیم که پوشه کار الکترونیکی بهترین نوع پوشه کار در آموزش مجازی است و بیشتر معلمان طی پرسش به عمل آمده نشان دادند با آگاهی از مزایا و دستاوردهای آن نگرششان تغییر کرد و به سمت پذیرش این نوع پوشه کار متمایل داده شد.

کلیدواژگان: آموزش مجازی، ارزشیابی توصیفی ، پوشه کار ،پرسشنامه

طرح مسئله:

با مجازی شدن آموزش و پیشرفت جهان به سمت فناوری، نیاز هست که ما نیز سبک و سیاق های خود را تغییر دهیم و آن ها را با شرایط موجود بروز کنیم. یکی از مهم ترین ابزارهای ارزشیابی توصیفی پوشه کار هست. این پوشه کار در کشور ما از نوع کاغذی بود ولی با ظهور شرایط جدید که معلمان را مجبور به آموزش مجازی کرد، دیگر این کاغذها پاسخگوی جمع آوری اطلاعات تحصیلی دانش آموز نبودند چراکه دسترسی حضوری از بین رفت و دیگر پوشه کار کاغذی معنی نداشت. پس وقتی تدریس مبتنی بر وب شد باید ابزارهای جمع آوری اطلاعات پیشرفت تحصیلی نیز بروز شوند. یکی از این ابزارها پوشه کار است. حتی تا قبل از اینکه آموزش در کشور ما مجازی شود پوشه کار الکترونیکی در برخی ازشهرهای کشورمان و کشورهای دیگر بوده و بسیار مورد استفاده قرار می گرفته؛ حال ما نیز نیاز هست با مزیت های این پوشه کار آشنا شویم و از آن استفاده کنیم شاید به جایی رسیدیم که دیگر نیاز به پوشه کار کاغذی نباشد حتی اگر آموزش حضوری به طور کامل برقرار شود چرا که می دانیم عصر، عصر فناوری است، پس باید با آشنایی کامل از ابزارها و ظرفیت های فناوری اطلاعات و ارتباطات استفاده کنیم تا از بقیه عقب نمانیم. این پژوهش با هدف بررسی پوشه کار در فرایند آموزش مجازی سعی بر این دارد تا جهت گیری ها را نسبت به برخی مسائل سنتی تغییر دهد و ابزارهای متناسب با روز را گزینش کند. برای این منظور، ما پس از بررسی نظری پوشه کارها با انجام یک پرسشنامه الکترونیکی، میزان دسترسی به فناوری و استفاده از پوشه کار را ازسوی معلمان سنجیدیم و سپس با بیان مزیت های پوشه کار الکترونیکی، تلاش کردیم تا متوجه شویم آیا می توان رضایت معلمان را جلب کرد و بر نگرش آنها در این مورد تاثیرگذاشت یا خیر. بیشتر تحقیقات پیرامون پوشه کار الکترونیکی در دانشگاه ها انجام شد و موارد کمی در دوره ابتدایی بوده است حال وقت آن است که رویکردها تغییر کنند و شرایط به سمت فناوری روز حرکت کند. دانا و ترک و رضایی(1394) در پژوهشی تحت عنوان **" کارپوشه الکترونیکی: ابزاری برای بهبود باورهای انگیزشی دانشجویان"** با تحت نظر داشتن و مقایسه گروهی از دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه علامه طباطبایی در طول یک ترم تحصیلی که در آن ترم با پوشه کار الکترونیکی سنجش می شدند و گروه آزمایش بودند، با گروه کنترل مقایسه شدند و با آزمون گیری از آن ها به این نتیجه رسیدند که این دانشجویان یعنی گروه مورد آزمایش از باورهای انگیزشی بیشتری نسبت به گروه کنترل یا همان گروهی که پوشه کار الکترونیکی بر رویشان انجام نشد برخوردار شدند. این باورهای انگیزشی شامل باورهای خودکارآمدی باورهای مربوط به ارزش تکلیف و جهت گیری هدف می شوند که به طور کلی مربوط به انگیزش یا همان نیروی محرکه برای یادگیری هر چه بهتر و عمیق تر هستند.(دانا، ترک و رضایی،1394،ص136) باقری و فلاح(1397) در پژوهشی تحت عنوان "**بررسی تأثیر استفاده از کارپوشه الکترونیکی بر مهارتهاي فراشناختی دانش آموزان پایه پنجم ابتدایی ناحیه دو ساري"** به بررسی تاثیر پوشه کار الکترونیکی بر مهارتهای فراشناخت پرداختند. در این پژوهش جمعا 40نفر از کل دانش آموزان دختر پنجم ابتدایی ناحیه 2 ساری انتخاب شد که 20نفر گروه کنترل و 20 نفر گروه آزمایش بودند که معلم گروه آزمایش از پوشه کار الکترونیکی استفاده می کرد. با تهیه پیش آزمون و پس آزمون و با مقیاس اصلاح شده فراشناخت برای نوجوانان (MCQ-A) به این نتیجه رسیدند که « استفاده از کارپوشه الکترونیکی بر خودهوشیار شناختی، باورهاي مثبت، اعتمادشناختی و خودآگاهی شناختی تأثیردارد . هم چنین، استفاده از کارپوشه الکترونیکی بر باورهاي منفی دانش آموزان تأثیر ندارد».(باقری و فلاح،1397،ص67) احمدی و علیان نژاد(1396) در پژوهشی تحت عنوان "**تأثیر به کارگیری کارپوشه الکترونیکی بر یادگیری دانشجویان فوریت های پزشکی در درس داروشناسی"** با بررسی دو گروه کنترل و آزمایش که 30نفر بودند و به طور تصادفی از میان کل دانشجویان رشته فوریت های پزشکی دانشکده پیراپزشکی کرمانشاه انتخاب شده اند به این نتیجه رسیدند که پوشه کار الکترونیکی در یادگیری دانشجویان در درس داروشناسی بسیار تاثیرگذاشته و نسبت به روش سنتی موفق تر بوده است.(احمدی و علیان نژاد،1396،ص16) و دانشجویان در این پژوهش ما سعی کردیم تا با پیشنهاد دادن پوشه کار الکترونیکی به عنوان ابزار سنجش توصیفی در آموزش برخط یا مجازی شرایط را به سمتی ببریم که استفاده از تکنولوژی را لذت بخش تر می کند. این سوال خیلی از معلمان هست که در زمان مجازی بودن ما چطور پوشه کار را در ارزشیابی توصیفی به کار بگیریم. و ما با معرفی پوشه کار کاغذی و سپس الکترونیکی پاسخ را می دهیم و با مرور مزایای آن راه را برای پذیرش هر چه بهتر باز می کنیم.

آموزش و آموزش مجازی:

آموزش مفهومی است که ما همواره با آن مواجه هستیم و نمی توانیم آن را فقط در کلاس محدود کنیم. آموزش فعالیتی است هدفمند و از پیش طراحی شده که زمینه مناسب برای تسهیل یادگیری را فراهم می کند، به بیان دیگر فرصت و موقعیت لازم برای یادگیری را فراهم می کند.(شعبانی،1394،ص61) آموزش می تواند در حضور معلم یا بدون حضور او از طریق رسانه هایی مثل تلویزیون، فیلم و سایر موارد باشد.(همو) پس به کاربردن آموزش مجازی طبق تعریف مذکور مشکلی ندارد و نباید ذهن خود را محدود به آموزش حضوری کرد، بنابراین آموزش مجازی آموزشی است که فرصتهای یادگیری را برپایه تعاملات غیررودرو و برخط فراهم می کند. همین مورد تفاوت تدریس را با آموزش مشخص می کند به طوری که تدریس باید با تعامل معلم و دانش آموز باشد ولی آموزش محدود به این مواجهه نمی شود و می تواند در هر جایی نظیر خانه اتفاق بیفتد. پس بنابراین آموزش کلی تر از تدریس است و می توان گفت که«هر تدریسی آموزش است ولی هر آموزشی تدریس نیست».(همو)

متناسب با آموزش مجازی، یادگیری مجازی یا الکترونیکی را داریم که در واقع یادگیری بااستفاده از آموزش مجازی اتفاق می افتد. «پاولووِسکی(2006) برای یادگیری الکترونیکی پنج هدف غلبه بر محدودیتهای : جغرافیایی، فرهنگی، اقتصادی، فردی و نظام های رایج آموزشی را مشخص کرده است.»(آتشک،1386،ص138) در این دوران که بیماری ها محدودیت جغرافیایی ایجاد کرده اند به ناچار باید از آموزش مجازی بهره بگیریم البته آموزش مجازی مزایایی دارد که بسیار ارزنده هستند ولی به هرحال نمی تواند جایگزین تعامل چهره به چهره معلم شاگرد باشد. از جمله مزایای آموزش مجازی این است که شرایط کلاس معکوس را که پژوهشگران آموزش و پرورش همواره به دنبال پیاده سازی آن بوده اند فراهم می کند. کلاس معکوس رویکردی است که در آن دانش آموز از قبل با محتوای آماده شده مفاهیم را فرا می گیرد و تکالیف را حل می کند و معلم در کلاس به رفع اشکال و تعمیق مفاهیم می پردازد.(کاویانی،لیاقت دار و عابدینی،1396،ص64) اینجا آموزش مجازی برای فعالیت های قبل کلاس و یادگیری مناسب است و قسمت دیگر با آموزش حضوری انجام می شود. بنابراین صاحب نظران ترکیبی از آموزش مجازی و حضوری را پیشنهاد می کنند.

ارزشیابی توصیفی:

ارزشیابی کیفی توصیفی در مقطع ابتدایی دوره اول و دوم به عنوان ملاک ارزیابی پیشرفت تحصیلی دانش آموزان در کل کشور ایران به کار می رود. هدف از این نوع ارزشیابی ارتقا کیفیت یادگیری با توجه به سطوح بالای اهداف حیطه شناختی است.(حسنی،1387،ص28) تفاوت این نوع ارزشیابی با ارزشیابی سنتی بیشتر در زمینه پیشرفت یادگیری است؛ بدین طریق که ارزشیابی سنتی یا کمی با هدف ارتقا پایه و گزارشی کمی از وضع دانش آموز تدوین شده ولی ارزشیابی کیفی با نشان دادن نقاط قوت و ضعف دانش آموز و میزان پیشرفت او زمینه را برای پیشرفت تحصیلی دانش آموز به معنای واقعی فراهم می کند و سلامت روان او را تضمین می کند. این ارزشیابی با بازخوردهای متعدد در طول سال تحصیلی وضعیت لحظه ای دانش آموز را می سنجد و همانند ارزشیابی سنتی خود را بر آزمون های پایانی متکی نمی کند بلکه با طیفی از فرایندها و فعالیت های طول سال گزارش واضح و دقیقی از پیشرفت دانش آموز ارایه می کند.این ارزشیابی با ابزارهای متنوعش شناخته شده است؛ ابزارهایی نظیر آزمون های عملکردی، مشاهدات، کارپوشه و ..... . اما در میان این ابزارها پوشه کار یا کار پوشه بسیار مورد توجه است به طوری که این ابزار ابزارهای دیگر ارزشیابی کیفی را پوشش می دهد. برای مثال شامل آزمون های عملکردی و مشاهدات می شود که باید به طور منظم و آگاهانه تنظیم و درون پوشه کار قرار بگیرند. پوشه کار شامل پوشه کار کاغذی و پوشه کار الکترونیکی می شود.پوشه کار کاغذی در کشور ما،ایران، بسیار مرسوم و نوع غالب است اما با ظهور شرایط اپیدمی بیماری های تنفسی و آموزش مجازی و گسترش سریع و شتابنده فناوری لازم است پوشه کار الکترونیکی نوع غالب شود و معلمان به سمت آن گرایش پیدا کنند. در این مقاله سعی شده است پوشه کار الکترونیکی مورد بحث و بررسی قرار گیرد و جوانب آن بررسی شود.

پوشه کار چیست؟

پوشه کار((Portfolio یا (**کارپوشه ،کارنما،سنجش پرونده اي،پوشه ي عملکرد)** یکی از مهم ترین ابزارهای جمع آوری اطلاعات تحصیلی دانش آموزان در ارزشیابی توصیفی است. «کارپوشه مجموعه ای هدفدار و منظم از کار و فعالیت دانش آموزان است که تلاش، کوشش، پیشرفت، رشد دستاوردها و موفقیت های آنها را نشان می دهد.»(راهنمای معلم در ارزشیابی توصیفی،1399،ص19) «هام و آدامز(1991) معتقدند پوشه کار چیزی بیشتر از یک پوشه معمولی است.چون مجموعه ای است شامل کارهایی که آگاهانه و هدف دار انتخاب شده اند.»(قره داغی،1394،ص115)

«پوشه کار در واقع جمع آوری، انتخاب و تنظیم هدفمند و روشمند آثاری از فرآورده و فرآیند یادگیری یک دانش آموز یا گروهی از آن هاست»(حسنی،1387،ص162) پس طبق تعاریف ارایه شده می توان فهمید که انتخاب آگاهانه و هدفمند، عنصر ضروری برای پوشه کار است چرا که در تمام تعاریف مشترک بوده است. پس این تعاریف به ظاهر متفاوت ولی همه یک موضوع را بیان می کنند اینکه پوشه کار مجموعه ای از کارهای مهم دانش آموز در طول سال تحصیلی است که به طور آگاهانه توسط معلم انتخاب می شود. ممکن است این سوال مطرح شود که دانش آموز در طی یک سال تحصیلی کارهای زیادی انجام می دهد پس بر طبق چه ملاک هایی کارهای مهم و نشانگر پیشرفت تحصیلی او را درون پوشه قرار دهیم به طوری که پوشه شلوغ نشود و مفید و موثر باشد؟

مواردی که درون پوشه کار قرار می گیرند باید از سه صافی بگذرند تا بهترین مورد برای گذاشتن درون پوشه کار باشند.این سه ملاک انتخاب عبارتند از:(حسنی،1387،ص170)

1- تناسب آثار با انتظارات آموزشی موردنظر ونشانه های تحقق آن: کارهایی که انتخاب می شوند باید با اهداف درسی مشخص، منطبق باشد و نباید از انتظارات آموزشی آن درس یا مبحث به دور باشد.

2- پوشش دادن به انتظارات آموزشی در هر موضوع درسی: «در پوشه کار به آثاری نیاز هست که چگونگی دسترسی دانش آموز به انتظارات آموزشی مشخص را بیان کنند.» یعنی اگر انتظار آموزشی برای مثال محاسبه جمع اعداد دورقمی است آثار منتخب باید بیانگر میزان و چگونگی تحقق هدف مذکور باشد.

3- نشان دهنده واقعی ضعف ها و قوت ها و پیشرفت ها: با قرار دادن آثاری که نشانه ضعف و قوت دانش آموز است بهتر می توان درباره پیشرفت تحصیلی او قضاوت کرد و بازخورد داد.

اکنون این سوال مطرح می شود که پوشه کار از آن کیست؟ پاسخ این سوال واضح است که دانش آموز مالک این پوشه است و معلم با تدوین و توسعه آن در نهایت در پایان سال آن را به دانش آموز تحویل دهد. با این وجود می توان پوشه را در مدرسه نگهداری کرد در صورتی که دانش آموز قصد ادامه تحصیل در همان مدرسه را دارد تا معلم سال بعد از اطلاعات مفید آن برای پیشبرد اهداف یاددهی-یادگیری استفاده کند.(همو)

چه چیزهایی درون پوشه کار قرار می گیرند؟

مهمترين اجزا وعناصرپوشه ي کارعبارتنداز:(قره داغی،1394،ص121)

1- پوشه 2- جلد و مشخصات روي جلد 3- فهرست محتوا 4- شرح حال

5- محتوا 6- خودارزیابی(خودسنجی) 7- همسال سنجی

8- خودارزيابي معلم 9- ارزیابی والدین 10- پيشرفت تحصیلی-تربیتی دانش آموز

حال می توان فهمید که پوشه کار چندلایه است و هر لایه اطلاعات خاصی را شامل می شود. تمامی این موارد توضیحاتی دارند که به اختصار آن ها را تشریح می کنیم.

پوشه: پوشه به صورت کار دست دانش آموز، کلاسور یا پوشه های آماده می باشد. در پوشه کار الکترونیکی به صورت فولدر می باشد و با ایجاد یک فولدر جدید و نام دانش آموز می توان پوشه ها را طبقه بندی کرد. زیبایی و رنگ بندی ظاهری بسیار مهم است و می دانیم که رنگ های شاد کودکان را به خود جذب می کند.

جلد و مشخصات روی جلد: روي جلد هر پوشه ي کار،مشخصات:نام استان،منطقه،مدرسه،سال تحصيلي و پايه نوشته شود.در شيرازه ي پوشه ي کار،نام خانوادگي و نام دانش آموز نوشته شود که اين کارجهت نگهداري الفبايي کل پوشه کارها و دسترسي سريع وآسان به آنها در قفسه ي مربوط ،بسيار مهم مي باشد. *ضمناً در پايه ي اول علاوه بر اسم دانش آموز با عنايت به اينکه دانش آموز هنوز قادر به خواندن نيست بهتر است عکس او نيز در شيرازه ي پوشه ي کار الصاق گردد تا هنگام مشارکت،با مشکلي روبرو نشود.*(قره داغی،1394،ص122) در پوشه کار الکترونیک این مورد را می توان با یک سند در برنامه word تدوین کرد و آن را به نام جلد و مشخصات روی جلد مشخص نمود.

فهرست محتوا: شامل نمونه آزمون و کارهایی از دانش آموز است که از محتوای دروسی مانند علوم یا ریاضی و .... جمع آوری شده و به همراه تاریخ و بازخورد معلم در فرمی که طراحی گردیده ثبت و در پوشه کار ذخیره می شوند. پس عناوین یک فرم فهرست محتوا شامل ردیف(1و2و..)، نمونه کار، تاریخ، ملاک های انتخاب و بازخورد معلم می باشد. دقت کنیم که منظور از ملاک انتخاب همان منظور معلم از انتخاب آن کار است؛ برای مثال اگر معلم با یک آزمون تشخیص دست چپ و راست بخواهد ملاک بنویسد باید اشاره کند که شناخت دست چپ و راست هدف از این آزمون بوده است.

برگ شرح حال: همواره بحث شناخت ویژگی های شخصیتی و عاطفی و خانوادگی دانش آموزان مورد توجه بوده است و به معلمان توصیه می شود شناخت کافی از توانایی ها و استعداد های دانش آموزان برای تدریس موثرتر داشته باشند. بحث تفاوت های فردی هدف مهم از این برگ است که معلم از دانش آموز می خواهد آن را پر کند. به معلمان توصيه مي شود کل برگ هاي شرح حال را به صورت مجزا به طوري که تنها خودشان به آنها دسترسي داشته باشند نگهداري نمايند و در پايان سال همراه با پوشه ي کار،تحويل دانش آموز يا ولي دانش آموز نمايد. چرا که این برگ خصوصی است و نباید در دسترس دیگران قرار بگیرد.

محتوا: «محتوا پوشه کار باید نمونه های مرتبط، به هم پیوسته و فرایندی دانش آموز باشد، به طوری که علاوه بر زمینه سازی برای یادگیری، مشکلات و نواقص یادگیری دانش آموز و نحوه رفع اشکال آنها را نیز نشان دهد»(همو،ص127)

 خودارزيابي(خودسنجی) دانش آموز**:** خودارزیابی و بازخورد دادن به خود از مهم ترین اهداف ارزشیابی توصیفی است.زمانی که دانش آموز به کارهای خود نگاه کند نقاط قوت و ضعفش را آگاهانه یا ناآگاهانه مورد واکاوی قرار می دهد و بازخورد خود را ثبت می کند همین مورد زمینه ای برای پیشرفت یادگیری اوست. نکاتی را باید در خود سنجی رعایت کرد که عبارتند از: آشنایی دانش آموز با اهداف آموزشی - کمک به دانش آموزان در تعیین معیارها -کمک به دانش آموزان در تصمیم گیری برای اصلاح کار و تعیین گام بعدی - تعیین آنچه که یاد گرفته اند - تعیین آنچه که می خواهند یاد بگیرند.(راهنمای معلم در ارزشیابی توصیفی،1399،ص18)

همسال سنجی: عبارت است از ارزیابی عملکرد دانش آموزی دیگر توسط همکلاسی اش. با این کار دانش آموز با بررسی نقاط قوت و ضعف همکلاسی اش تلاش می کند تا نقاط قوتش را به او برساند و از نقاط ضعف دوستش عبرت بگیرد و در واقع باعث رشد حوزه های دیگر خودآگاهی در دانش آموز یعنی قضاوت و تحلیل عملکرد بقیه می شود.( راهنمای معلم در ارزشیابی توصیفی،1399،ص18)

برگ خودارزيابي معلم : لازم است معلم عملکرد خود را در ارائه گزارشات و شواهد مورد ارزیابی قرار دهد تا اگر ضعفی در تنظیم پوشه کار ایجاد شده به بررسی و حل آن بپردازد.این ارزیابی به صورت سه ماه یکبار انجام می شود.(قره داغی،1394،ص129)

 برگ ارزيابي والدين: والدین همراه همیشگی دانش آموزان و پیگیر پیشرفت تحصیلی آنان هستند.والدین با مشاهده پوشه کار و بازخوردها نقاط قوت و ضعف آنان را شناسایی می کنند و در فرمی پر می کنند این بازخورد آنها می تواند محرکی برای حل ضعف های دانش آموز باشد.

 برگ پيشرفت تحصیلی-تربیتی دانش آموز: آخرین مرحله پوشه کار می باشد که در خرداد یا شهریور توسط معلم انجام می شود.معلم با بهره گیری از تمام تجربیات خود در مورد عملکرد دانش آموز و مشاهده پوشه کار و ارزیابی های صورت گرفته نقاط قوت و ضعف او را یادداشت می کند و در نهایت بازخوردکلی را ارائه می دهد به طوری که وقتی معلم سال بعد به این مورد نگاه می کند می تواند روند تدریجی یادگیری دانش آموز را بفهمد و از چالش ها و ضعف هایش آگاه شود. «دراين قسمت معلمان ارجمند به يقين درتکميل برگ پيشرفت دانش آموز،جملات وعباراتي را به کار خواهند برد که بار معنايي مثبتي را در ذهن ايجاد مي نمايد و ازنشانه زني(مارک)و بر چسب زدن بر پيشاني توانايي هاي دانش آموز،جدّاً خوداري خواهند نمود؛چراکه معلمان باور دارند يادگيرندگان مخاطب آنها،هنوز در حال«شدن» مي باشند و فردا، به يقين ،کساني غير از امروز خواهند بود.»(همو،ص132)

تا اینجا با پوشه کار و کلیات آن آشنا شدیم. حال باید به سراغ پوشه کار الکترونیکی برویم و در مورد آن اطلاعاتی بدست بیاوریم تا بتوانیم آن را در آموزش مجازی به نحو موثر به کار گیریم.

**پوشه کار الکترونیکی(E-portfolio):**

با توجه به تعریف پوشه کار کاغذی اکنون می توان تعریف نوع دیگر پوشه کار را بیان کرد ولی بهتر است نگاهی به تعاریف از نگاه های مختلف داشته باشیم.

«کارپوشه الکترونیکی، یک ابزار یادگیری و سنجش فرایند و فراورده یادگیری با قابلیت ذخیره سازی،سازماندهی،ارائه بازخورد، اصلاح و بازبینی کارهای دانشجو در یک محیط دیجیتال مبتنی بر وب، شبکه یا کامپیوتر است و می تواند همانند ویترینی نمایانگر رشد، پیشرفت و مهارت دانشجو در زمینه خاص باشد.»(Barrett،2006،به نقل از احمدی و علیان نژاد،2017،ص17)

«پوشه کار الکترونیکی دانش آموزی، فضای کاری دیجیتالی و پویایی است که به وسیله آن دانش آموزان می توانند به مواردی چون یادگیری هدفمند، نمایش ایده ها، دریافت بازخورد و ارائه یادگیری و دستاوردهای خود، دست پیدا کنند.»(گلزاری،1394،ص2)

پوشه کار الکترونیکی مجموعه ای از نمونه کارها و عملکردهای دانش آموز در جریان فرایند یاددهی-یادگیری است که به صورت آگاهانه و هوشمند توسط معلم و دانش آموز تدوین می گردد و به طور منظم در قالب دیجیتال سازماندهی می شود؛ محتوای این پوشه کار نه فقط به صورت مکتوب که با فرم های دیجیتالی همانند تصاویر متحرک،صوت و موارد دیگر است.(قره داغی،1394،ص162)

طبق تعاریف صورت گرفته مشخص است که این پوشه کار مبتنی بر وب و ابزارهای دیجیتال همانند صوت و فیلم است و هدف آن ارزیابی پیشرفت تحصیلی دانش آموز براساس فناوری های نوین است. در این نوع پوشه کار دیگر خبری از کاغذهای ارزیابی نیست و معلم با طراحی فرم های دیجیتال می تواند تمام اطلاعات اعم از اطلاعات تحصیلی و زندگی فرد را در حافظه کامپیوتر یا لپ تاپ یا موبایل خود ذخیره کند. در این پوشه کار همانند پوشه کار کاغذی محتوا به صورت هدفمند و آگاهانه انتخاب می شوند و از کارهای تکراری پرهیز می شود و کوشش می شود کارهایی قرار گیرند که نشانگر پیشرفت دانش آموز باشند. ذکر این نکته ضروری است که پوشه کار الکترونیکی فقط برای دانش آموزان نیست و ما برحسب اقتضای شغلی به این مورد می پردازیم و این پوشه کار برای جاهای متعددی نیز کاربرد دارد.

پوشه کار در چه زمینه هایی استفاده می شود؟

مسلما هر سازمانی برای سازماندهی اطلاعات کارکنان خود به سیستم های فناوری متوسل می شود اما آیا ثبت چند اطلاعات شغلی و ساعات کار با تعریف ما از پوشه کار در بحث آموزش تناسب دارد؟ قطعا خیر و پوشه کار دقت کنیم که برای ارزیابی پیشرفت یک فرد یا یک گروه در زمینه آموزشی و پژوهشی خاص با جمع آوری هدفمند اطلاعات آن گروه می باشد و هر ثبت اطلاعاتی را در پوشه کامپیوتری نمی توان ای پورتفولیو نامید. فیشر و هیل (2015) در یک شش ضلعی با مرکزیت ای پورتفولیو، 6 جا را برای استفاده از این پوشه کار نشان می دهند که عبارتند از: الف:رهبری ب:آموزش پ:تحقیق و همکاری ت:تعامل و مشارکت جامعه ث:یادگیری ج:سابقه اشتغال fisher,hill,2015,p1752))

حال به اختصار در این موارد توضیحاتی می دهیم:

رهبری عبارتست از هدایت فرد یا گروهی از افراد در جهت رسیدن به هدفی که مدنظر است. در این فرایند نیاز است تا پوشه کاری تشکیل شود و فعالیت هایی که نشان دهنده پیشرفت کار است و بازخوردها در آن ثبت شود تا بهتر بتوان به فعالیت ها جهت داد و آن ها را به سرانجام رساند. آموزش که پیشتر نیز بحث شد و در چارچوب بحث اصلی این پژوهش است. تحقیق و همکاری نیز به بحث رسیدن به جواب یک مسئله تاکید دارد که گروهی از افراد دست به کار می شوند و با فعالیت های سازمان یافته و تشکیل پوشه کار تلاش می کنند تا به جواب مسئله برسند. تعامل و مشارکت جامعه به بحث همکاری افراد در صنوف مختلف جامعه توجه دارد که جهت رفاه اجتماعی می کوشند تا بتوانند زندگی بهتری را در کنار هم تجربه کنند؛ در این حالت افراد در گروه های مختلف جامعه مثل بیمارستان ها، موسسات، آژانس ها و ...... مشغول کار می شوند و تشکیل پوشه کار می تواند به با سنجش های مکرر به آنها بازخورد دهد و فعالیت هایشان را سازمان بدهد.بحث یادگیری هم که در کنار بحث آموزش قرار می گیرد و پوشه کار در جهت یادگیری موثر و مداوم بسیار موثر است. در آخر بحث تاریخچه اشتغال هم به سوابق فرد در یک نهاد و سازمان مربوط می شود و اینجور می توان تصور کرد که سوابق کاری فرد اعم از نقاط ضعف و قوت و بازخوردها در پوشه کار ذخیره می شوند.

چه چیزهایی درون پوشه کار الکترونیکی قرار می گیرند؟

تمام مواردی که در قسمت پوشه کار کاغذی گفته شد در این پوشه کار نیز جا می گیرند با این تفاوت که فرم ها به صورت دیجیتالی پر می شوند و کارها با نرم افزارهای کامپیوتری ثبت می شوند؛ یعنی مثلا فرم خودسنجی توسط دانش آموز در برنامه word تدوین می شود و با جدول بندی سند و پرکردن قسمت های مربوط به پیشرفت هایی که داشته و جاهایی که نیاز به تلاش بیشتر دارد این فرم را در پوشه کار خود قرار می دهد و برای ثبت کارهای دانش آموز از نرم افزارهایی مثل دوربین و ضبط صوت استفاده می کنند. دقت کنیم که برای اینکار زیرساخت هایی نیاز است از جمله اینکه: دانش آموز و والدین حداقل یک مورد سواد فناوری داشته باشند و به حداقل یک تلفن همراه هوشمند مجهز باشند. در صورت نبود هر یک از این موارد فرد باید تدابیری بیندیشد و موضوع را به معلم و مدیر گزارش دهد. معلم باید یک پوشه در سیستم خود داشته باشد و برای دانش پوشه کار را تشکیل دهد. معلم برای ارزیابی دانش آموز از او می خواهد تا برای مثال از کار هنریش عکس بگیرد و آن را در صورت انتخاب آگاهانه درون پوشه کار هر دانش آموز قرار دهد.

اکنون وقت این است که به مزایای پوشه کار الکترونیکی آگاه شویم تا بتوانیم بهتر در مورد این نوع پوشه قضاوت کنیم:

قره داغی(1394) هشت مزیت را برای پوشه کار الکترونیکی عنوان کرده که شامل: الف: امکان دسترسی آسان، به هنگام، سریع و کم هزینه و فرامکانی به اطلاعات پیشرفت تحصیلی-تربیتی دانش آموز – ب:امکان اطلاع رسانی متنوع(چند رسانه ای) – پ:عدم اشغال فضای فیزیکی کلاس – ت:تنوع در ارایه بازخوردها و افزایش عمق یادگیری – ث:ساده سازی خودسنجی ها – ج:امکان جستجوی سریع اطلاعات و گزارش سازی آنها – چ:کاهش استفاده از کاغذ و کمک به اقتصاد جامعه و حفظ محیط زیست – ح:ایجاد خاطرات خوش از پوشه کار در دوران مدرسه می شوند.(قره داغی،1394،ص164)

اکنون هر کدام از این موارد را شرح می دهیم:

مورد اول دسترسی سریع و کم هزینه به اطلاعات دانش آموز است. با روی کار آمدن پوشه کار الکترونیکی دیگر نیازی به حضور در مدرسه نیست و مرزهای زمانی و مکانی از بین می رود.(همو) در این موقعیت، والدین برای بررسی اطلاعات پیشرفت دانش آموزشان دیگر نیاز به حضور در مدرسه ندارند و به راحتی می توانند در هر زمانی که کاری ندارند اطلاعات فرزندشان را بررسی کنند و بازخوردهای لازم را ارایه دهند.

مورد دوم اطلاع رسانی متنوع هست به این صورت که معلم می تواند اطلاعات پیشرفت دانش آموزان را با رسانه های مختلفی نظیر نرم افزارهای پی دی اف، ورد، پلیرها و نمودارها ارائه دهد. برای مثال معلم پیشرفت دانش آموز در درس فارسی را به صورت نمودار میله ای در ورد نشان می دهد یا با صوت اطلاعات را منتقل می کند و با این کار حتی والدین بی سواد نیز قادر به درک پیشرفت فرزندشان هستند چرا که نرم افزارهای متنوعی برا به کارگیری در امر آموزش وجود دارد.

مورد سوم عدم اشغال فضای فیزیکی است. وقتی پوشه کار الکترونیکی شود حتی اگر کلاس ها هم حضوری باشند دیگر نیاز نیست که کمدی در اتاق کلاس برای پوشه کارها در نظر گرفته شود و فضای کلاس را اشغال کند در این هنگام شلوغی کلاس از بین می رود و کلاس جادار تر می شود.دانش آموز می تواند بااستفاده از دیسک فشرده با حجم کم اطلاعاتش را داشته باشد و هر جا که بخواهد آن را به راحتی با خود ببرد.

مورد چهارم تنوع در بازخورد و یادگیری عمیق هست. قطعا بازخورد مستمر ستون ارزشیابی توصیفی است و برای این مورد باید اهتمام جدی نمود تا دانش آموز بتواند به خوبی خود را بشناسد و از توانایی ها و ضعفش آگاه شود. برای اینکار معلم به جای بازخورد کتبی با آزمون ها می تواند صدای خود را ضبط کند یا فیلم تهیه کند و بگوید برای مثال علی در جمع دو رقمی مشکل دارد و باید بیشتر تمرین کند. اینکار برای دانش آموز پایه اول که هنوز نمی تواند به خوبی بخواند و برای والدین بی سواد بسیار موثر است و البته معلم باید در برقراری روابط کلامی برای بازخورد دقت کند و حال دانش آموز و تفاوت های فردی را در نظر بگیرد.(همو،ص166)

مورد پنجم ساده سازی خودسنجی است. همانطور که در گذشته ذکر شد ارزیابی خود از اهداف بسیار مهم ارزشیابی توصیفی است. در روایات و احادیث نیز شاهد تاکید بر خودسنجی هستیم. حالا دانش آموز باید در مورد کارهای خود قضاوت کند ولی به شیوه نوین یعنی به جای اینکه بنویسد و دستش خسته شود و محدودتر نظر خود را ارائه بدهد با ذهنی باز اغلب نظراتش را بر زبان می آورد و گزارشی جامع تر از خود می دهد. در این راه میتواند از نگاره و لوحه هایی مثل چراغ راهنما و نرم افزارهای خلاقانه دیگر نیز بهره بگیرد. ناگفته نماند که این هم باز به نفع دانش آموز کلاس اول است و او را راحت می کند. دقت کنیم که ارزیابی والدین نیز که جز مهم ارزشیابی توصیفی است نیز با روش نوین پوشه کار الکترونیکی راحت می شود و والدین بدون خستگی از نوشتن وضعیت فرزند خود در خانه و بقیه جاها گزارش می دهند و باز هم کار والدین بی سواد آسانتر می شود که این تحولی بزرگ در آموزش و پرورش است.

مورد ششم امکان جستجوی سریع اطلاعات و گزارش سازی آنهاست. این کاملا مشخص است که وسایل هوشمند با مغز مصنوعی به راحتی امکان جستجوی اطلاعات را از میان صدها داده فراهم می کنند و در طول چند صدم ثانیه نتایج را تحویل می دهند. این باعث می شود معلم و دانش آموز و والدین به راحتی به اطلاعات دانش آموز از جزئی ترین مورد تا کلی ترین دست یابند و زمان را به نفع خود ذخیره کنند.

مورد هفتم کمک به محیط زیست و صرفه جویی اقتصادی است. کاملا واضح است که برای تکوین و بسط پوشه کار کاغذی نیاز به کلی کاغذ و نوشت افزارهای دیگر است و اینکار هم برای محیط زیست مضر است هم از لحاظ اقتصادی به نفع دانش آموز و مدرسه نیست. ولی پوشه کار الکترونیکی با حذف کاغذ و ابزارهای دیگر، هم به محیط زیست کمک می کند و هم به اقتصاد جامعه.

مورد هشتم خاطره سازی از پوشه کار است.کاغذ با مرور زمان یا پوسیده می شود یا در اغلب موارد سوزانده می شود ولی حافظه وسیع فناوری نوین دیگر اجازه از بین رفتن اطلاعات را تا سالیان زیادی نمی دهد و این باعث می شود دانش آموز در آینده که بزرگ شد از فعالیت های خود لذت ببرد و تجدید خاطره کند.

حال بايد به سراغ معايب اين نوع پوشه کار برويم. قطعا در نگاه اول، عمده عيب اين پوشه نبود زيرساخت هاي لازم مثل وسايل هوشمند رايانه و لپ تاپ و خطوط اینترنت است. و حدس دومین مورد نیز آسان است و آن نداشتن سواد فناورانه کافی در بین کارکنان، والدین و دانش آموزان است. سومین مورد برمی گردد به سطح نگرش معلمان و پذیرش و اجرای این پوشه کار. قطعا در بسیاری از مناطق اینترنت هست و معلم نیز دسترسی به همه چیز فناوری دارد ولی تمایلی به اینکه این پوشه کار را به کار ببندد ندارد و اصلا مورد پذیرشش نیست. پذیرش در بحث پوشه کار بسیار مهم است و ریشه در نگرش های افراد دارد. اگر معلمان با کاربردهای این پوشه کار آشنا شوند مطمئنا آن را می پذیرند و مورد استفاده قرار می دهند. نکته دیگر رعایت نکردن قانون کپی رایت در فضای مجازی است. بعضی از افراد بدون اجازه صاحبان اثر اقدام به کپی کردن اثرات آن ناشر در فضای مجازی می کنند یا اینکه نام ناشر را بیان نمی کنند که این مورد با سرقت نیز همسانی می کند و بهتر است به آن توجه جدی شود. این موضوع به بحث اخلاق در آموزش مجازی برمی گردد. اخلاق در آموزش مجازی عبارت است از: رعایت حقوق خود و دیگران که این حقوق برحسب تکالیف و مسئولیت هایی است که آن نظام آموزشی یا هر نظام دیگر برای افراد مشخص کرده است.(علی پور و شالباف،1387،ص48) مصادیق غیراخلاقی در آموزش مجازی عبارتند از:(همو)

1-سرقت ادبی 2-ترویج فرهنگ و ارزش بد 3-استراق سمع 4-افزایش فریبکاری 5-عدم پایبندی به امانت داری 6-گسترش دروغ و تقلب 7-تخریب رقبا از طریق دروغ و تهمت و شایعه سازی

 به هر صورت فضای مجازی با تمام امکانات و تسهیلات دارای موارد تهدید کننده و مخاطره انگیزی است که باید در این زمینه اطلاعات کافی کسب نمود تا از عواقب بد جلوگیری کرد.

اکنون وقت آن است تا ببینیم معلمان تا چه حد از فناوری برای آموزش بهره می گیرند و چه نظری نسبت به پوشه کارها دارند. ما باطرح یک پرسشنامه الکترونیکی در سایت "پُرس لاین" موضوعاتی را مطرح کردیم که می توان آنها را در سه دسته قرار داد:

الف:میزان دسترسی به فناوری از سوی معلمان و دانش آموزان

ب: استفاده یا عدم استفاده معلمان از پوشه کار

ج: بررسی این موضوع که آیا معلمان با پوشه کار الکترونیکی آشنایی دارند یا خیر؛ در ادامه با بیان مزایا و معایب این پوشه کار و موقعیت سنجی، تلاش کردیم تا ببینیم آیا نگرش و توجه معلمان تغییر می کند یا خیر.

در این پرسشنامه ده معلم از مناطق مختلف به صورت تصادفی مشارکت فعال داشتند و نتایج بدین صورت ثبت شد.

در پاسخ به این سوال که تا چه میزان با فناوری اطلاعات و ارتباطات آشنایی دارید، 60% گزینه متوسط،20% گزینه کم و 20% گزینه زیاد را انتخاب کردند.

56% از معلمان اظهار کردند که تلفن هوشمند وسیله ای ایست که در امر آموزش مجازی از آن بهره می گیرند و 22% اظهار کردند از کامپیوتر یا لپ تاپ و 22% نیز گفتند از هر دو مورد در امر آموزش بهره می گیریم.

56% از معلمان رای دادند که میزان آشنایی دانش آموزان با فناوری اطلاعات و ارتباطات کم است و 11% گزینه آشنایی زیاد و 33% گزینه متوسط را انتخاب کردند.

73% از معلمان می گویند که وسیله هوشمند دانش آموزان در آموزش مجازی تلفن هوشمند و 27 درصد کامپیوتر یا لپ تاپ را انتخاب کردند.

70% از معلمان معتقدند والدین آشنایی متوسط با فناوری ارتباطات و اطلاعات را دارند.10% آشنایی کم و 20%آشنایی زیاد.

میزان همکاری اولیا و دانش آموزان در جمع آوری پوشه کار:50% خوب – 10%متوسط – 20%ضعیف – 20%خیلی خوب

**67%** از معلمان اظهار می دارند که از پوشه کار در آموزش مجازی بهره نگرفتند و 33% انتخاب کردند که از این ابزار در آموزش مجازی استفاده کردند.

60% از معلمان انتخاب کردند که با پوشه کار الکترونیکی آشنایی دارند و 40% گفتند که آشنایی ندارند.

60% از معلمان معتقدند با توجه به مزایای خوب پوشه کار الکترونیکی حتی در آموزش حضوری این پوشه کار مناسبتر است و 40% معتقدند که مناسب نیست.

وقتی مزایا و معایب پوشه کار را توضیح دادیم،50% معلمان انتخاب کردند که ترجیح می دهند از پوشه کار استفاده کنند یا در صورت استفاده، بیشتر به آن توجه کنند و 50% انتخاب کردند که نمی خواهند استفاده کنند.

با بیان نتایج دو پژوهشی که در طرح مسئله آورده شده است، 60% معلمان انتخاب کردند که نگرششان نسبت به این پوشه کار تغییر کرد و 40% انتخاب کردند که نگرششان تغییر نکرد.

نتایج قابل برداشت:

اولیا و دانش آموزان تمایل زیادی به استفاده از پوشه کار دارند و در این زمینه همکاری خوبی می کنند و حتما نتایج پیشرفت با این ابزار برایشان قابل توجه بود. بیشتر معلمان در آموزش مجازی از پوشه کار استفاده نکردند و فرض غالب این است که آنها سردرگم بودند که چطور وقتی آموزش حضوری نیست پوشه کار کاغذی تشکیل بدهند.جمع کثیری از معلمان با فهمیدن مزایای پوشه کار الکترونیکی دیدگاهشون نسبت به ارزشیابی بهتر شد و تغییر نگرش دادند. از دیگر نتایج این است که تلفن هوشمند وسیله ای غالب در آموزش مجازی است.

نتیجه:

این تحقیق با مرور توصیفی پوشه کار در ارزشیابی توصیفی و تحقیق میدانی سعی برآن داشت تا دیدگاه هایی جدیدی متناسب با شرایط روز که عصر فناوری است ارائه دهد و نظرات معلمان را در این زمینه جمع آوری کند. ما با توجه به مزیت های پوشه کار الکترونیکی و مقایسه آن با پوشه کار کاغذی و در نظر گرفتن شرایط آموزش مجازی و مقتضیات آن به این نتیجه رسیدیم که باید ابزار کار و سنجش دانش آموزان همگام با فناوری شود تا مقوله های آموزش و سنجش یادگیری به نحو احسن اجرا شوند و نتایج خوبی ارایه بدهند. با انجام تحقیق میدانی در بستر فضای مجازی نیز مشخص شد که معلمان در زمان آموزش مجازی از پوشه کار استفاده نکردند و حتما با پوشه کار الکترونیکی آشنا نبودند و با فهمیدن مزایا و نتایج پژوهش ها بیشتر آنها بیان کردند که نگرششان نسبت به این پوشه کار تغییر کرد. ما در بستر مجازی یک پرسشنامه انجام دادیم و نتایج خیلی خوب برای ما قابل رویت بود و هیچ محدودیت مکانی و زمانی نداشتیم و این نشان دهنده ظرفیت عالی فضای مجازی برای آموزش و پژوهش است.

منابع:

حسنی،محمد،1387،راهنمای اجرای ارزشیابی کیفی توصیفی در دبستان،تهران:انتشارات عابد.

سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی،1399، راهنمای معلّم در ارزشیابی توصیفی،تهران:شرکت افست.

شعبانی، حسن،1394،روشها و فنون تدریس،تهران:انتشارات سمت.

قره داغی،بهمن،1394،صفر تا بیست ارزشیابی برای یادگیری،تهران:زنده اندیشان.

آتشک،محمد،1386،مبانی نظری و کاربردی یادگیری الکترونیکی،فصلنامه پژوهش و برنامه ریزی در آموزش عالی،شماره43،صص136-156.

احمدی،احمد و علیان نژاد،محمدرضا،1396،تأثیر به کارگیری کارپوشه الکترونیکی بر یادگیری دانشجویان فوریت های پزشکی در درس داروشناسی،راهبردهای آموزش در علوم پزشکی،10، 22-15.

باقری امره ای، سیده ندا، فلاح، وحید،1397، بررسی تأثیر استفاده از کارپوشه الکترونیکی بر مهارتهاي فراشناختی دانش آموزان پایه پنجم ابتدایی ناحیه دو ساري، فن آوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی،32،83-67.

دانا، علی، ترک،نسرین، رضایی،عیسی، 1394،کارپوشه الکترونیکی: ابزاری برای بهبود باورهای انگیزشی دانشجویان،فن آوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی،1،صص146-131.

علی پور،احمد و شالباف،عذرا،1387،اخلاق آموزش مجازی،فصلنامه ي اخلاق در علوم و فنّاوري، شماره هاي 1و 2، 50-43.

کاویانی،حسن، لیاقت دار،محمدجواد، زمانی،بی بی عشرت و عابدینی،یاسمین،1396،چارچوب نظری کلاس معکوس: ترسیم اشاره هایی برای یادگیری فراگیرمحور،پژوهشنامه مبانی تعلیم و تربیت،2، 78-59.

گلزاری،زینب،1394،پوشه کار الکترونیکی،برنامه درسی و فناوری اطلاعات و ارتباطات،17، 5-1.

منبع لاتین:

Marie B. Fisher, Andrew J. Hill,2015, Eportfolio Adoption and Implementation in Multiple Campus University Environment, Literacy Information and Computer Education Journal (LICEJ), Volume 6, Issue 1,1752-1757.

**Abstract:**

Information and communication technology has permeated all human life and education and evaluation of learning have also been affected by it. In this study, we first reviewed the concepts of training and descriptive evaluation and then we examined one of the important tools of descriptive evaluation called portfolio, and finally by designing a questionnaire in a virtual context, we reached conclusions related to the research topic. The research method is a combination of descriptive and field methods. By sending a questionnaire to teachers, 10 people actively participated in this questionnaire, which can be considered as a research sample, and the statistical population is teachers in areas of Kohgiluyeh and Boyer-Ahmad province. The purpose of this work was to select the best type of portfolio and change teachers' attitudes toward virtual education and portfolios. Finally, we came to the conclusion that the e-portfolio is the best type of portfolio in e-learning, and most teachers showed during the question that their attitudes changed with the knowledge of its benefits and achievements, and they tended to accept this type of portfolio.

1. - دانشجوی کارشناسی دانشگاه فرهنگیان.**نویسنده مسئول**(milad.h.a2001@gmail.com) [↑](#footnote-ref-1)
2. - دانشجوی کارشناسی دانشگاه فرهنگیان [↑](#footnote-ref-2)