**بررسی کاربرد اینترنت و نقش تکنولوژی آموزشی در اثر بخشی آموزش**

حدیثه بیکی ده آبادی 1و حانیه مرزنجوشی2

1: دانشجوی کارشناسی آموزش جغرافیا پردیس امام سجاد بیرجند [hadisbeyki@gmail.com](mailto:hadisbeyki@gmail.com)

2: دانشجوی کارشناسی آموزش جغرافیا پردیس امام سجاد بیرجند [haniemarzanjushi@gmail.com](mailto:haniemarzanjushi@gmail.com)

**چکیده**

اینپژوهش با هدف بررسی کاربرد اینترنت و نقش تکنولوژی آموشی در یادگیری دانش آموزان و اثر گذاری آموزش نگاشته شده است روش مورد استفاده از نوع کیفی، توصیفی است یافته ها نشان داد که در دنياي امروز كه اطلاعات روز به روز نو شده و سرعت توليد آن به چشم بر هم زدنـي كـاهش يافتـه اسـت، انتقـال اطلاعات از فردي به فرد ديگر به عنوان هدف آموزش كاري عبث و بيهوده است؛ بنابراين هدف آموزش ، بـه آمـوزش بازيـابي اين دانسته ها به فراخور حال هر فرد تغيير يافته است. آموزش مجازي نيز به عنوان شيوه نسبتاً نوظهور به طـور جـدي ايـن هدف را دنبال ميكند. هر چند اين نوع آموزش و بهره وري از رسانه هاي مدرني همچون اينترنت و رايانه فرصت هاي طلائـي را براي افراد ايجاد كرده، اما وجود موانع و مشكلات در آن امكان ناپذير است. تلفیق فناوري در آموزش سبک تدريس، رويکردهاي يادگيري و دسترسي به اطلاعات را متحول ساخته است

**کلید واژه:** اینترنت، تکنولوژی آموزشی ، چالش های آموزش مجازی، فرصت های آموزش مجازی

**طرح مسئله**

فناوري اطلاعات ، اصطلاحی است که مفهوم کاربرد فن آوري اطلاعات در چرخه تولید،ذخیره،پردازش،بازیابی و اشاعه را دربر میگیرد.در زمان حاضر ترکیبی از رایانه ها،ماهواره ها،تلفن،تلویزیون و سایر وسایل الکترونیکی که ابزار ارتباطات واطلاعات مدیریت اند ، فناوري اطلاعات را تشکیل می دهد که موجب عمل و عکس العمل موثرتر و کارآمدتر می شود.یکی ازمهم ترین اجزاي فناوري اطلاعات ، تکنولوژي آموزشی است . تکنولوژي آموزشی عبارت است از مجموعه روش ها و دستورالعمل هایی که با استفاده از یافته هاي علمی براي حل مسائل آموزشی اعم از طرح،اجرا و ارزشیابی در برنامه های آموزشی به کار گرفته می شود. تکنولوژي آموزشی این قدرت را دارد که موانع بین والدین و معلمان و خانه،کلاس درس مناطق آموزش و پرورش در سراسر کشور را از بین برده و تعامل بین دانش آموزان و والدین و معلمان را تسهیل و به گسترش یادگیري فراتر از مدرسه کمک کند. (استاد حسن لو، عبدالرحیمی و جلیل زاده، ۱۳۹۳). ایجاد نگرش هاي مثبت در معلمان نسبت به تکنولوژي آموزشی و توسعه وکاربرد آن در فرایند یادگیري و یاددهی از مباحث چالش برانگیز مطالعات تربیتی موثر است. در این میان معلم به عنوان یکی از عناصر توسعه بخش آموزش اهمیت خاصی در نظام تعلیم و تربیت دارد و رضایت او می تواند در تحقق اهداف نظام آموزش و پرورش تاثیر به سزایی داشته باشد.(سعیدی،۱۳۹۵). آنچه در جامعه اطلاعاتی ، به ویژه در بخش آموزش و پرورش تاکید می شود هزینه سرمایه گذاري و کاربرد سخت افزاري مداري و ابزار گونه فناوري هاي اطلاعاتی ارتباطی و به کارگیري آن براي انبار کردن اطلاعات نیست، بلکه مسئله اساسی به کاربردن فناوري ها در آموزش و پرورش و توانمندسازي دانش آموزان در برگزیدن اطلاعات مورد نیاز براي رسیدن به آموزش خود و به خدمت گرفتن فناوري هاي اطلاعاتی ارتباطی است. (فروغی نیا و سید میرزا پور،۱۳۹۳) . صفری و طاهری گفته اند: بین تکنولوژي آموزشی و پیشرفت تحصیلی رابطه مستقیم و معنی داري وجود دارد یعنی هر چه استفاده از تکنولوژي آموزشی بیشتر شود، پیشرفت تحصیلی بیشتر خواهد شد و هر چه استفاده از تکنولوژي آموزشی کمتر باشد، پیشرفت تحصیلی کمتر خواهد بود .

امروزه فضای مجازی و شبکه های اجتماعی با رشد و گسترش خود، تغییرات بسیاری را در ساختار جوامع فراهم آورده اند. در واقع به تناسب بهره مندی از فناوری های نوین اطلاعاتی و ارتباطی و تعامل بین مردم و تبادل اطلاعات و دسترسی جامعه به این فرایند، تغییرات اجتماعی شتاب و شدت بیشتری میگیرد. لذا بیان اینکه بین فناوری های نوین اطلاعاتی و ارتباطی و شکل گیری زندگی اجتماعی جدید پیوندی استوار برقرار شده ا ست، مفهومی اغراق آمیز نیست ( مرادی و همکاران، 1399)

استفاده از اینترنت به عنوان یکی از ابعاد نوپای فناوری در دنیای کنونی نقش مهمی در پیشبرد اهداف بلندپروازانه انسان ایفا می کند و با وارد شدن به ملزومات زندگی روزانه بشر او را هر روز بیش از پیش به فناوری های نوین نزدیک می کند. دانش آموزان در دنیــای امــروز بــا دسترســی بــه اینترنــت و شبکه های اجتماعی مجازی می تواننــد مســائل، ایده هـا و باورهایشـان را بـا یکدیگـر در میان بگذارند و با یکدیگر ارتباط برقرار کنند( بناهان و نیرویی، 1397)

**پشیبان ها**

این مقاله در موضوع هایی مثل بررسی تکنولوژی های نوین آموزشی در کارایی تدریس معلمان می باشد .

کنفرانس ملی تازه های روانشناسی با تاکید بر کاربرد های آن در کار و زندگی نوشته محمد رضا غزنوی و همکاران، بررسي تأثير آموزش سواد اطلاعاتي اينترنت بر رشد مهارتهاي حل مساله دانشجويان نوشته اعظم راستگو و همکاران، تأثیر اینترنت بر تحقّق اهداف اجتماعی آموزش و پرورش(مطالعه ی موردی: دانش آموزان دختر دورهی متوسطه ی شهر گرگان) نوشته سهیلا هاشمی و همکاران ، تحلیل مسیر اثر میزان استفاده از تلفن همراه بر درگیری تحصیلی دانشجویان دانشگاه بیرجند: نقش واسطه ای توجه نوشته مسعود صیامی و همکاران ،نقش وکاربرد سواد اطلاعاتی در نهادینه سازی فناوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش عالی نوشته آیت سعادت طلب و فرهاد بلاش، بررسی رابطه توانمندی معلمان با میزان استفاده دانش آموزان از شبکه های اجتماعی. پژوهش های تربیتی نوشته مریم بناهان و افسانه نیرویی ، تنگناهای تربیتی شبکه های اجتماعی مجازی بر نوجوانان و راهکارهای پیشگیرانه با تأکید برآموزههای تربیتی قرآن و احادیث. پژوهش های تربیتی نوشته امیر مرادی و همکاران، پیامد های استفاده از اینترنت برای آموزش عالی: بررسی روانشناسی، اجتماعی این پدیده، فصلنامه پژوهش و برنامه ریزی در آموزش عالی نوشته فاطمه باقریان، استفاده کاربری از فناوری اینترنت به عنوان ابزار تحقیق نوشته محمود امید، انطباق پذیری تکنولوژی های مجازی در آموزش عالی با توجه به معرفت شناسی شخصی اساتید: مطالعه موردی، پژوهش های تربیتی نوشته حبیب احمدی ارکمی،رابطه اعتیاد به اینترنت و جهت گیری مذهبی با اهمال کاری تحصیلی دانشجویان با توجه به جنسیت نوشته ارش شهبازیان و همکاران، پيش بيني گرايش به تفکر انتقادي با استفاده از ابزارهاي فناوري اطلاعات و ارتباطات دردانشجويان آموزش از راه دور، نوشته نگین برات و همکاران

**اهمیت موضوع**

منابع انساني از مهم ترين منابع رشد و تكامل يك جامعه محسوب ميگـردد كـه مـي بايسـت در راستاي كشف و پرورش و استفاده بهينه از آنها فعاليت هاي موثر تري صورت گيرد. انسانها از ثروت هاي دروني بهره مند هستند كه با بكارگيري راهبردها و سياست هاي علمي آموزشي و پرورشي، بايد آنها را براي انجام وظایف فردي و اجتماعي مهيا نمود. ( نیلی،1389)

اقبال نسل جوان کشور به اینترنت روز به روز در حال گسترش است. نظام آموزشی کشور نیز به سمت استفاده از این فناوری در خدمت فرایند آموزش، سوق یافته است. دیگر فرایند یادگیری و آموزش محدود به مدارس و کلاس های درس نیست بلکه گستره ی عظیم اطلاعات موجود در فضای اینترنت راه را برای جویندگان اطلاعات هموار ساخته است. لذا بایستی بررسی کرد که آیا استفاده از این تکنولوژی در خدمت اهداف نظام آموزشی است یا خیر؟ در میان اهداف نظام آموزشی، اهداف اجتماعی از اهمیت زیادی برخورداراست؛ زیرا هر فرد برای ورود به اجتماع نیاز دارد که یک سلسله مراحل رشد اجتماعی را طی کند و این امر در نظام آموزشی تحقّق می یابد. دوره ی متوسطه زمان مناسب آماده سازی نوجوان برای ورود به جامعه و یا جامعه پذیری است(هاشمی،حسین زاده ومحمدی پارسا،۱۳۹۳) . اهمیت تحقیق آموزش فناوری غیر از آموزش فنی یا حرفه ای است. بخشی از برنامه آموزش عمومی را فناوری تشکیل میدهد. هدف از این آموزش اراده دانش و اطلاعات فناوری به عنوان بخشی از آموزش های رسمی و پایه ای برای همه مردم است. از این رو مدرسه مناسب ترین مکان برای پرورش درک درست دانش آموزان از مفهوم فناوری و نقش آن در تکوین و شکل دهی فرهنگ ها است . دانش آموزان از همان سال های اولیه تحصیل باید بدانند که فناوری یعنی تلاش آدمی ، خواه این تلاش ها وفناوری ها،توسعه کیفی انسان ها را فراهم کند و خواه جامعه را به نابودی بکشاند،چیزی است که به تصمیم خود انسان ها بستگی دارد. ضمن اینکه در مدرسه از دانش و اطلاعات لازم درباره نظام و منابع مورد مصرف آنها بحث میکنند باید در همان حال نیز شیوه های شناخت ، توسعه ، بهره گیری مفید و چگونگی کنترل فناوری ها را به دانش آموزان یاد داد تا از همان دوران کودکی در برابر فناوری های جدید با مسئولیت ها ، ارزشهای اخلاقی و انسانی خود به خوبی آشنا شوند . آموزش های مدرسه ای سبب می شود که دانش آموزان درآینده به هنگام طراحی و تولید هر گونه فناوری ابتکاری،نخست درباره هدف و نتایج آن بدرستی بیندیشند و به توسعه کیفی جامعه علاقه مند شوند. دراین راستا نقش مدیر و معلم اهمیت خاصی دارد. ( هاشمی و همکاران، 1393)

فناوری اطلاعات و ارتباطات، بدون شک تحوّلات گستردهای را در تمامی عرصه های اجتماعی و اقتصادی بشریت به دنبال داشته و تأثیر آن بر جوامع بشری به گونه ای است که جهان امروز به سرعت در حال تبدیل شدن به یک جامعه اطلاعاتی است. جامعه ای که در آن دانایی و میزان دسترسی و استفاده مفید از دانش، دارای نقشی محوری و تعیین کننده است. گستردگی کاربرد و تأثیرات آن در ابعاد مختلف زندگی امروزی و آینده جوامع بشری به یکی از مهم ترین مباحث روز جهان مبدّل شده و توجه بسیاری از کشورهای جهان را به خود معطوف کرده است ( هاشمی و همکاران،1393)

برخورداري از سواد اطلاعاتي اينترنت به افراد كمك ميكند تا از اطلاعات بـه طـور مؤثر استفاده كنند و به دنبال جسـت وجـو، ارزشـيابي و توليـد اطلاعـات باشـند. منـابع اطلاعاتي اينترنت كه شامل پايگاه هاي اطلاعـاتي، وب سـايتهـا و وبـلاگ هـا هسـتند، محيطي را فراهم ميكنند كه پژوهش آزاد و باز را تقويت مـيكنـد و بـه عنـوان تسـهيل كننـده بـراي تفسـير و تلفيـق و كـاربرد دانـش در تمـام زمينـه هـاي يـادگيري بـه كـار ميرود( راستگو و همکاران، 1389).

**برتری های مقاله**

فناوری اطلاعات و ارتباطات در حوزه تعلیم و تربیت فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT )را میتوان به چاقویی تشبیه کرد که اگر در دست یک پزشک باشد میتواند باعث نجات جان یک فرد شود ولی در صورتی که دردست یک قاتل باشد میتواند باعث به خطر افتادن جان کسی شود. ورود این پدیده به حوزه تعلیم و تربیت نیز خالی از این دو نقش نیست. بنابراین لازم است به این نکته توجه شود که پیش از فراهم کردن امکان آمیختگی این دو مقوله باید زمینه سازی فرهنگی و علمی مناسب برای آن صورت گیرد. اگر اساس تعلیم وتربیت انتقال دانش و آگاهی است و دانش نیز چیزی جز اطلاعات شناخته شده نمی باشد، پس لازم اسـت برای انتقال اطلاعات به مهارت های مناسب برای این منظور توجه کرد. فناوری اطلاعات و ارتباطات در طی زمانی کوتاه، توانسته است به یکی از اجزای اساسی تشکیل دهنده جوامع مدرن تبدیل شود به گونه‌ای که در بسیاری از کشورها به موازات خواندن ، نوشتن و حساب کردن ، درک فناوری اطلاعات و ارتباطات و تسلط برمهارت ها ومفاهیم پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان بخشی از هسته مرکزی آموزش و پرورش این جوامع مورد توجه قرار گرفته‌ است . (به نقول از دانیل معاون‌ مدیر کل در امور آموزش و پرورش یونسکو)

**بخش بندی**

در این مقاله ابتدا به تعریف اینترنت و بعد به مزایای داشتن سواد اطلاعاتی پرداختیم بعد تاریخچه آموزش مجازی را مورد بررسی قرار می دهد و بعد از آن از به مزایا و چالش های آموزش مجازی به خصوص در دوران کرونا می پردازد و در قسمت بعدی هم نقش مدرس را در آموزش سنتی و مجازی مورد مقایسه و تحلیل قرار دادیم .

**1-آموزش مجازي و مروري بر تاريخچه آن**

اینترنت شبکه‌ای از شبکه‌ هاست که شامل شبکه‌های خصوصی، عمومی، دانشگاهی، تجاری و دولتی از مقایس محلی تا جهانی است که با آرایه‌ای عظیم از فناوری‌های شبکه ‌بندی الکترونیکی، وایرلس و نوری به هم متصل شده‌اند. به عبارت دقیق‌تر، اینترنت مجموعه‌ای از سامانه‌های خودگردان است که با روتر به هم متصل شده‌اند. اینترنت را باید بزرگ‌ترین سامانه‌ای دانست که تاکنون به دست انسان طراحی، مهندسی و اجرا شده‌است.

مطالعات وتحقيقات نيز نشان دادهاست كـه افـراد بـه ويـژه درجوامع پيشرفته، به طور برجسته اي از وب و اينترنـت بـراي شناسـايي اطلاعـات و حـل مسأله با اهداف تحصيلي، شغلي و شخصي استفاده مـيكننـد. رواج اسـتفاده از اينترنـت به ويژه در بين نوجوانان و جوانان بسيار زياد است. آنها اينترنت را به عنوان منبع اصـلي اطلاعات تلقي مي كنند. بی تردید امروزه اینترنت وسیع ترین و متنوع ترین منبع اطلاعاتی در جهان این امکان را به ما میدهد از منابع اطلاعاتی گسترده موجود در آن در هم برای تحقیق در زمینه تخصصی آن هم به عنوان بستری پویا برای ارائه درس و آموزش به دیگران استفاده کنیم ( امید، 1380).

اينترنت در عرصه هاي آموزشي چالش هاي جديدي را ايجاد كرده و استفاده از بستر و زيرساخت مناسب اينترنت براي آموزش طي ساليان اخير مورد استقبال قرار گرفته است.آموزش الكترونيكي، آموزش مبتني بر كامپيوتر، آموزش مبتني بر وب نمونه هاي انتخاب شده براي روش هاي جديد آموزشي مي باشد(مقانیان و بنیسی،۱۳۸۶). با در نظر گرفتن تعريف فوق ، آموزش مجازي فرآيند و ابزار انتقال دانش به سوي ياد دهي-يادگيري با يك شيوه نوين با مزاياي نسبي است. به طوري كه شواهد نشان ميدهد آموزش غير حضوري در واقع با آموزش مكاتبه اي در اواسط دهه 1800ميلادي آغاز شده است. هم اكنون نيز در نقاط مختلف دنيا از جمله ايران از اين شيوه آموزش براي تحصيل و يادگيري استفاده ميشود. همان سابقه بهره گيري از آموزش غير حضوري مبتني بر فناوري به اوايل دهه 1800ميلادي باز ميگردد. ابزارهايي مانند اسلايد و تصاوير متحرك با توليد و توسعه وسايل سمعي بصري به عنوان ابزار كمك آموزشي به كلاس درس راه يافت و ظهور صنعت تلويزيون نقطه عطفي در روند تكميلي آموزش ازراه دور پديد آورد (آقا کثیری و فاضلیان،۱۳۸۶). در سير تكوين آموزش و آموزش از راه دور همزمان با تغيير شكل از متون نوشتاري به تلويزيون آموزشي تحول بزرگي مشاهده ميشود. اولين شكل آموزش از راه دور در اروپا به صورت دوره هاي مكاتب هاي آغاز شد، اين شكل از آموزش تا اواسط قرن حاضر به صورت مطلوب پذيرفته شده بود. تا زماني كه راديو و تلويزيون آموزشي به شهرت رسيد، اشكال اساسي آموزش از طريق راديو و تلويزيون، عدم وجود ارتباط دو جانبه بين استاد و فراگير بود. زماني كه فناوري ارتباطي موثر قابل دستيابي شد، بوسيله فراگيران اين نظام آموزشي مورد استفاده قرار گرفت. در حال حاضر معروف ترين ابزار ارتباطي رايانه اي، عبارتند از پست الكترونيكي با استفاده از تابلوهاي اعلانات و اينترنت، كنفرانس هاي شنيداري و تلفني وكنفرانس هاي تصويري با استفاده از يك يا دو ويدئو و استماع دو طرفه از طريق ضبط صوت، كابل تلفن، نسوج نوري، ماهواره، و مايكروويو مدار بسته(بانی، ۱۳۸۳). اين شيوه آموزشي نيز مانند تمام روش هاي ديگر داراي مزايا و محدوديت هايي است كه تنها اهداف ما برگزيدن يا رد آن را توجيه ميكند.

در ادامه اين بحث به چندي از اين مزايا و محدوديت ها اشاره ميشود.

**2- مزاياي آموزش مجازي**

آموزش الكترونيكي نسبت به آموزش سنتي داراي مزاياي عمدهاي است. انعطاف پذيري و حذف ترددهاي بي مورد و پرهزينه براي شركت در دوره هاي آموزش از مهمترين آنها به شمار مي آيد. اما اين آموزش داراي مزاياي ديگري نيزبه شرح زير مي باشد:

1-2 هزينه برگزاري دوره هاي آموزش الكترونيكي گران نبوده و با استفاده از نرم افزارها و ابزارهاي موجود ميتوان اقدام به برگزاري اين دوره ها نمود.

2-2 فراگيران قادر به تنظيم آهنگ يادگيري با توجه به شرايط خود هستند. اكثر برنامه هاي آموزش الكترونيكي را ميتوان در زمان نياز به آن استفاده كرد.

3-2 سرعت فراگيري آموزش الكترونيكي نسبت به آموزش سنتي به مراتب بيشتر بوده و حداقل 50 درصد بهبود و سرعت را به دنبال خواهد داشت. فراگيران اين دوره ها ميتوانند مطالبي را كه با آنها آشنايي دارند مطالعه نكرده و به بررسي مواد جديد بپردازند.

4-2 آموزش الكترونيكي از پيام هاي يكنواخت براي برقراري ارتباط با مخاطب استفاده ميكند.

5-2 آموزش الكترونيكي از متغيرهاي زمان و مكان مستقل است.

6-2 وقتي مطالب به صورت متن، تصوير، صدا، و حركت ارائه ميشود ديگر نياز كمتري به يادداشت برداري با كاغذ و قلم است كه خود باعث صرفه جويي در توليد چنين وسايلي است و در ضمن اين گونه برنامه هل از جذابيت بيشتري براي مخاطب برخوردارند.

7-2 در دانشگاه هاي مجازي به روش هاي يادگيري اهميت بيشتري ميدهند و به پژوهش بسيار بها داده ميشود.

8-2 آموزش الكترونيكي باعث افزايش قدرت نگه داري اطلاعات در فراگيران ميشود كه در اين راستا از عناصر متفاوتي نظير: صوت، تصوير، امتحانات كوتاه مدت، و تعامل با فراگير و ساير موارد براي تأكيد مجدد در فراگيري هدفمند استفاده ميشود. در صورتيكه فراگيران يك بخش از يك مطلب را فرا نگيرند ميتوانند در زمان مناسب به آن رجوع كرده و آن را فرا گيرند و يادگيري هر بخش جواز ورود به بخش بعدي است.

جدول1 : مزایای اقتصادی، فرهنگی، زمانی آموزش مجازی

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **مزایای اقتصادی** | **مزایای آموزشی** | **مزایای فرهنگی** | **مزایای زمانی** |
| 1:کاهش هزینه های رفت و آمد  2: کاهش هزینه های تولید لوازم  3: تحریر و متعاقب آن حفظ محیط زیست | 1:توجه به نیاز مخاطبین  2: سهولت دسترسی به منابع مختلف  3: امکان ثبت و ضبط فعالیت ها و برنامه ها  4: پیگیری مستمر پیشرفت تحصیلی  5: ارائه و آماده سازی مدل های مختلف آموزشی  6: خدمات تحصیلی و مشاوره ای برای دانشجویان  7: افزایش نیروی انسانی مجرب همگام با فناوری اطلاعات و ارتباطات | 1:جهانی بودن یادگیری الکترونیکی به دلیل استفاده از اینترنت  2: امکان ساخت اجتماع توسط افراد در محیط وب | 1: به روز رسانی اطلاعات با سرعت بالا  2: در دسترس بودن آموزش الکترونیکی به طور 24 ساعته |

**3- چالش ها و محدودیت های آموزش مجازی**

نگرانی عمده استفاده از آموزش مجازی، دور شدن از روابط انسانی و حرکت به سوی دنیای مجازی است کاهش ارتباط رو در رو با معلم باعث اضطراب در بعضی از فراگیران می شود برنامه های آموزشی الکترونیکی کنونی از کیفیت لازم برخوردار نیست. عدم وجود زیرساخت های لازم برای آموزش مجازی با کمک اینترنت از قبیل محدودیت در پهنای باند که باعث کارایی کمتر در صدا، ویدیو و تصاویر متحرک می باشند و این ها باعث اتلاف وقت زیادی می شود

سه محدودیت عمده برای آموزش مجازی بیان شده است : (پورعطایی،۱۳۸۸)

1-1 نارسایی به دلیل کمبود تجزیه و تحلیل شغلی

2-1 عدم تطابق با محدودیت ها و نقاط ضعف و قوت یادگیری انسان

3-1 درصد بالای ترک تحصیل

عدم حضور فیزیکی و استفاده از زبان بدن برای دادن پس خوراند و عدم کنترل کافی و دقیق استاد بر کلاس درس از معایب آموزش الکترونیکی دانسته شده است (عطاران،۱۳۸۶).

جدول 2محدویت های آموزش مجازی

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **محدودیت های اقتصادی** | **محدودیت های آموزشی** | **محدودیت های فرهنگی** |
| هزینه بالای راه اندازی و استفاده از تجهیزات رایانه ای | کافی نبودن دانش رایانه ای دانش آموزان | عدم آشنایی مدرسان به قوانین کپی رایت |
| بالا بودن هزینه به کارگیری خطوط تلفن | عدم دسترسی همه به رایانه و خدمات جانبی آن | از بین رفتن تنوع فرهنگی |

**4- مقایسه آموزش مجازی قبل و بعد کرونا**

اگرچه آموزش و پرورش مدام بر ارائه فرايندهاي ياد دهی\_یادگیری در بستر فضای مجازي و برمبناي استفاده از فناوري هاي اطلاعاتی و ارتباطی تاکید می کند اما در فرایند اجرا گام موثر تری در سطح کلان کشور رخ نداده است و تنها بخش کوچکی از مدارس در کلان شهرها، بهره گیري از آموزش هاي مجازي را در برنامه هاي خود قرار دادهاند و اکثريت قريب به اتفاق مدارس از زيرساخت هاي لازم براي آموزش مجازي برخوردار نیستند. به بیان ديگر علی رغم تاکید بر فراهم کردن زيرساخت هاي آموزش مجازي در ،مدارس پشرفت های چشمگیری در راستای استفاده از آموزش های مجازی حاصل نشده است شیوع ویروس کرونا از اوایل اسفند 1398 همه عرصه هاي سیاسی، اقتصادي، اجتماعی و فرهنگی جامعه ايران را تحت الشعاع قرار داد، نظام آموشی نیز که طبق روال عادي غالبا مبتنی بر آموزش حضوري بوده به چالش کشیده شد و آسیب هاي متعددي را به فرايندهاي ياددهی يادگیري وارد کرده و پیشروي معلمان، دانش آموزان و خانواده هاي آنها قرار داده است. بنابراين موقعیت و شرايط کنونی نظام آموزش و پرورش که تحت تاثیر شیوع و گسترش ويروس کرونا می باشد و آموزش ها عمدتا به شکل مجازي ارائه میگردد

1-**4 چالش های کنونی آموزش مجازی در دوران کرونا**

در حال حاضر آموزش هاي مجازي با چالش ها و آسیب هايی مثل عدم وجود طرح درس مناسب و به کارگیری آن عدم ارزشیابی مشخص، عدم بازخورددهی مناسب، عدم استفاده از روش های مختلف تدریس، عدم توجه کافی به تکالیف( چالش آموزشی) ، عدم نظارت کافی، عدم برنامه ریزی منسجم، نگاه بخش نامه ای به فرایند یاددهی-یادگیری ، نقش کمرنگ راهبران، معاونان و مدیران در فرایند یادهی-یادگیری، عدم مدیریت اثر بخش زمان ،عدم پیگیری اثر بخش در فرایند یادهی- یادگیری، عدم وجود دستورالعمل مناسب برای بازگشایی و تعطیلی مدارس( چالش های مدیریتی) عدم فعالیت و کار گروهی، عدم نبود انگیزش یادگیری، عدم سازگاری با شرایط جدید، نبود تعامل مناسب بین مدرسه و خانواده، عدم مسئولیت پذیری دانش آموزان و خانواده ها در قبال یادگیری، خدشه وارد شدن به شان و جایگاه معلم، نبود فرصت های خلاقیت برای دانش آموزان ( چالش های فرهنگی) سرعت پایین اینترنت، ناآشنایی و عدم تسلط کافی دانش آموزان، و الدین و معلمان با فناوری و آموزش مجازی نداشتن موبایل( برخی از دانش آموزان) ( چالش های فناوری) کم تحرکی دانش آموزان، بی حوصلگی دانش آموزان و والدین در راستای فرایند یاددهی- یادگیریف ابتلا به ویروس کرونا( دانش آموزان یا اعضای خانواده) ( چالش های بهداشتی) و فشار مالی برای تهیه موبایل، گران بودن بسته های اینترنت، هزینه های مربوط به ایاب و ذهاب ( برخی از مواقع) ( چالش های مالی) مواجه هستند بنابراین با توجه به شرایط به وجود آمده در نظام آموزش و پرورش و ضرورت بهره گیری و استفاده از فرایند آموزش مجازی، بررسی و تحلیل آسیب های پیشرو این آموززش ضروری بوده و باید نگران عواقب و پیامد های ناگوار این آسیب ها بود اساسا با توجه به اهمیت و ضرورت کاربرد آموزش مجازی، کوچک ترین بی توجهی و سهل انگاری در این زمینه، آسیب های جدی به نظام آموزشی کشور و در نهایت به دانش آموزان وارد خواهد شد (زارع، خلیلی و فریدونی، 1399. ص51-52)

**5- نقش مدرس در آموزش مجازی در مقایسه با آموزش سنتی**

مدرس در هر دو آموزش نقش مهمـي دارد. در آمـوزش سنتي مدرس نقـش محـوري و كليـدي ايفـا مـيكنـد امـا در آموزش مجازي نقش مدرس به يك تسهيل گـر امـور آمـوزش تغيير مي يابد. در جدول3 نقش مـدرس در آمـوزش سـنتي و مجازي مقايسه ميشود (شاه بیگی و نظری،1390)

جدول 3 مقایسه نقش مدرس در آموزش مجازی و سنتی

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نوع فعالیت** | **آموزش سنتی** | **آموزش مجازی** |
| سخنرانی | مدرس ارائه دهنده اطلاعات است و تصمیم در مورد وسیله ارتباط، توالی اطلاعات و سرعت انتقال با اوست | اطلاعات اغلب از طریق مواد یادگیری ارائه می شود بنابراین مدرس نقش تسهیل کننده و دستیار را برای یادگیرنده دارد .فراگیر خود گام ها و مواد یادگیری را انتخاب می کند. مدرس به درخواست فراگیران پاسخ می دهد و همچنین پیشنهاد هایی بر اساس تجربه فراگیران به آنها ارائه می دهد |
| تکالیف فردی | در بسیاری از آموزش های سنتی، مدرس تکلیف فردی را تنظیم می کند و این راهی برای ارزیابی فراگیر نیز هست | تکالیف فردی با متدی مشابه با آموزش سنتی عرضه می شود و روش برای خودارزیابی است |
| تکالیف گروهی | این تکالیف در آموزش سنتی نادر است. این تکالیف اغلب از سوی مدرس برای کاوش ایده های جدید ارائه میشود تا ارزشیابی مدرس در گروه یک تسهیل کننده است | این تکالیف به صورت مشابه آموزش سنتی است اما هدف اصلی آن ارزشیابی است. طراحی این تکالیف بر خلاف آموزش سنتی که برمبنای ویژگی فراگیران طراحی شده است. به صورت متمرکز طراحی شده است |
| پس خوراند | برای دادن پس خوراند از متود های متفاوتی استفاده می شود. تمرین های شفاهی را در یکی از روش های برجسته دادن پس خوراند مدرس به فراگیر است | متود ارائه پس خوراند در اینجا بسیار متفاوت است اما پس خوراند نوشتاری رایج ترین شیوه است |
| ارزشیابی | مدرس در اینجا یک آزمون گر است که ارائه آزمون و پاسخ دادن به آن کار اوست | یادگیری الکترونیکی تعداد زیادی آزمون را شامل میشود که این آزمون به وسیله نرم افزار ارائه و ارزشیابی میشود و هدف اصلی آنها نیز کمک به خودارزیابی فراگیر است |
| حمایت و پشتیبانی | حمایت و پشتیبانی اغلب به صورت رو در رو از جانب افرادی مانند مدرس، کارکنان، پیشکسوتان و... صورت میگیرد | حمایت و پشتیبانی رو در رو یکی از کمبود های اصلی این نوع آموزش است |

**6- نتیجه گیری**

با ورود به عصر ارتباطات و فناوری اطلاعات،کاربرد روز افزون اینترنت و تکنولوژی های وابسته به آن،بیشتر و بیشتر احساس میشود.آمکزش از طریق اینترنت به خصوص در دوران کرونا،کارآمدی خود را ثابت کرده است و دیگر خبری از هزینه های اضافی آموزش و کلاس های حضوری پر ازدحام و فاقد بازدهی نیست. در آموزش سنتی همیشه شاهد این بوده ایم که نوع آموزش،معلم محور است و در آن دانش آموز،لوح سفیدی پنداشته میشود که همه حرف ها و آموزش های معلم روی آن حک میشود و مطالب،جنبه حفظی دارند. اما آموزش های نوین که نوع آموزش دادن درآن،دانش آموز محور است،معلم سخنگوی صرف نیست و دانش آموز هم منفعل نمی باشد. بلکه با دردست گرفتن بخشی از فرایند آموزش، نقش مهمی را در یادگیری ایفا میکند .امروزه تکنولوژی آموزشی و آموزش مجازی،در تحقق هرچه بیشتر اهداف نوین آموزش آمده است و تا حد زیادی توانسته است با ارائه روش ها و زمینه های متنوع و وسیع، در امر آموزش نقشی بی بدیل داشته باشد.

**منابع و ماخذ**

صفری ،آفرین و زهرا طاهری . رابطۀ میان استفاده از تکنولوژي آموزشی و پیشرفت تحصیلی در میان دانشجویان. 86-103ص

شاه بیگی ، فرزانه و نظری ، سمانه(1390). آموزش مجازي: مزايا و محدوديت ها. مجله مركز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشكي يزد دورة ششم، شماره ،1شماره پياپي ،4زمستان 90. 54-47ص

نیلی احمد آبادی، محمد رضا (1389). بررسي كاربردي بودن رشته تكنولوژي آموزشي از نظر دانشجويان و محتواي برنامه درسي مصوب. فصلنامة روانشناسي تربيتي، سال پنجم، شماره 14

امید، محمد(1380). استفاده کاربردی از فناوری اینترنت به عنوان ابزار تحقیق. کتابداری/ دفتر37

هاشمی، سهیلا، آمنه و محمدی پارسا،محمدجواد (1393) . تأثیر اینترنت بر تحقّق اهداف اجتماعی آموزش و پرورش( مطالعه ی موردی: دانش آموزان دختر دورهی متوسطه ی شهر گرگان) . فصلنامه ی مطالعات توسعه ی اجتماعی- فرهنگی، دوره ی سوم، شمارهی ،3زمستان ،33صفحات 181-197

راستگو، اعظم، عزت الله , علی و سیف نراقی، مریم (1389). بررسي تأثير آموزش سواد اطلاعاتي اينترنت بر رشد مهارت هاي حل مساله دانشجويان. فصلنامه ي علمي – پژوهشي رهيافتي نو در مديريت آموزشي/ دانشگاه آزاد اسلامي واحد مرودشت/ سال اول، شمارهي ،4 زمستان /1389ص2

مرادی ،امیر، سوسن و کردلو،محسن (1399) تنگنا های تربیتی شبکه های اجتماعی مجازی بر نوجوانان و راهکارهای پیشگیرانه با تأکید بر آموزه های تربیتی قرآن و احادیث. پژوهش های تربیتی شماره 40

بناهان، مریم و نیرویی، افسانه(1397). بررسی رابطه توانمندی معلمان با میزان استفاده دانش آموزان از شبکه های اجتماعی. پژوهش های تربیتی شماره40

زارع خلیلی، مجتبی و فریدونی، فائزه( 1399). آسیب شناسی آموزش مجازی از دیدگاه معلمان دوره ابتدایی؛ مطالعه موردی کیفی. فصلنامه پیشرفت های نوین در مدیریت آموزشی، سال اول شماره ،2زمستان ،1399پیاپی 2 ص 51-52