**یک پژوهش کیفی: بررسی عوامل موثر بر بهبود وضعیت آموزش مجازی**

هادی بالازاده مرشت

دانشجوی کارشناسی علوم تربیتی، دانشگاه شهید رجایی بابل

**چکیده**

کارشناسان نظام آموزشی، به دلیل شیوع ویروس کرونا، خود را موظف دیدند تا با استفاده از راهکار های مختلف جریان آموزش را از طریق فضای مجازی دنبال کنند. اما در بحث طراحی و اجرا با چالش هایی روبه رو شدند. از این رو، پژوهش حاضر با هدف شناسایی چالش ها و تجربیات معلمان و ارائه راه حل هایی برای این مشکلات انجام شد. روش پژوهش حاضر، توصیفی و ابزار گردآوری اطلاعات، مصاحبه است. در مجموع بررسی های انجام شده میتوان گفت که آموزش مجازی تا قبل از بحران کرونا به صورت جدی دنبال نشده بود، زیرساخت های آن فراهم نبود و آماده سازی آن در خانواده ها صورت نگرفته بود به همین دلیل در طراحی و اجرا با چالش های اساسی روبه رو شده است که موفقیت آن را کمرنگ می کند. از سویی دیگر، بحران کرونا می تواند فرصتی برای شناسایی ضعف ها، کمبودها و مشکلات باشد و شناسایی این کمبودها و تلاش در جهت بر طرف کردن آنها باشد و این به مثابه رشد و تعالی در این زمینه و جنبه مثبت شرایط به وجود آمده و خود نقطه آغازی برای تداوم و ارتقاء کیفیت بحث آموزش مجازی در آینده است.

**کلمات کلیدی:** کرونا، چالش، تجربیات، آموزش مجازی، نظام آموزشی

**مقدمه**

در ﻣﺎه دﺳﺎﻣﺒﺮ ٢٠١٩ ﻧﻮع ﺟﺪﻳﺪى از وﻳﺮوس ﻛﺮوﻧﺎ )٢٠١٩ـ(nCoV در ﺷﻬﺮ ووﻫﺎن ﭼﻴﻦ ﺷﻨﺎﺳﺎﻳﻰ ﺷﺪ و ﺑﻪ ﺳﺮﻋﺖ درﺗﻤﺎم ﭼﻴﻦ ﮔﺴﺘﺮش ﻳﺎﻓﺖ. وﻳﺮوس ﻛﺮوﻧﺎ ﻛﻪ از دﺳﺘﻪ وﻳﺮوسﻫﺎى RNA اﺳﺖ، ﺑﻪﻃﻮر ﮔﺴﺘﺮده در ﺑﻴﻦ اﻧﺴﺎنﻫﺎ، ﺳﺎﻳﺮ ﭘﺴﺘﺎﻧﺪاران و ﭘﺮﻧﺪﮔﺎن ﺷﻴﻮع داﺷﺘﻪ و ﺑﺎﻋﺚ ﺑﻴﻤﺎرىﻫﺎى ﺗﻨﻔﺴﻰ، روده اى، ﻛﺒﺪى و ﻋﺼﺒﻰ ﻣﻰﺷﻮﻧﺪ (ژو و ﻫﻤﻜﺎران، ٢٠٢٠). ﺷﺶ ﮔﻮﻧﻪ وﻳﺮوس ﻛﺮوﻧﺎ ﺑﻪ ﻋﻨﻮان ﻳﻚ ﺑﻴﻤﺎرى اﻧﺴﺎﻧﻰ ﺷﻨﺎﺧﺘﻪ ﺷﺪه اﺳﺖ. چهار نوع از آنها شایع تر بوده و ﺑﻪﻃﻮر ﻣﻌﻤﻮل ﻋﻠﺎﺋﻢ ﺳﺮﻣﺎﺧﻮردﮔﻰ را در اﻓﺮاد داراى ﻧﻘﺺ ﺳﻴﺴﺘﻢ اﻳﻤﻨﻰ ﻧﺸﺎن ﻣﻰدﻫﻨﺪ

ﻛﻮوﻳﺪ-١٩ ﻣﻤﻜﻦ اﺳﺖ ﺑﺎ ﻋﻔﻮﻧﺖﻫﺎى ﺗﻨﻔﺴﻰ ﻣﺎﻧﻨﺪ ﺳﺮﻣﺎﺧﻮردﮔﻰ و ﻳﺎ ﺑﻴﻤﺎرىﻫﺎى ﺷﺪﻳﺪﺗﺮى ﭼﻮن ﻣﺮس و ﺳﺎرس ﻫﻤﺮاه ﺑﺎﺷﺪ (ﻋﻠﻰﭘﻮر، ﻗﺪﻣﻰ، ﻋﻠﻴﭙﻮر و ﻋﺒﺪاﻟﻪزاده، ١٣٩٨). ﻋﻠﺎﺋﻢ ﺑﻴﻤﺎرى اﻳﻦ وﻳﺮوس از ﺧﻔﻴﻒ ﺗﺎ ﺷﺪﻳﺪ ﻣﺘﻐﻴﺮ اﺳﺖ. ﻋﻠﺎﺋﻢ و ﻧﺸﺎﻧﻪﻫﺎى ﻋﻔﻮﻧﺖ ﺷﺎﻣﻞ ﺗﺐ، ﺳﺮﻓﻪ و ﻣﺸﻜﻞ در ﺗﻨﻔﺲ اﺳﺖ (وو و ﻣﻚﻛﻮﮔﺎن، ٢٠٢٠). دامنه گسترش این ویروس بسیار زیاد بوده به طوری که اﻛﻨﻮن در ﻫﻤﻪ ﻛﺸﻮرﻫﺎى دﻧﻴﺎ ﻣﻮاردى از اﺑﺘﻠﺎ ﺑﻪ اﻳﻦ ﺑﻴﻤﺎرى ﮔﺰارش ﺷﺪه اﺳﺖ. از ﻣﻬﻤﺘﺮﻳﻦ ﻧﺸﺎﻧﻪﻫﺎى اﻳﻦ ﺑﻴﻤﺎرى، ﻋﻠﺎﺋﻢ ﺣﺎد ﺗﻨﻔﺴﻰ اﺳﺖ ﻛﻪ در ٢ درﺻﺪ ﻣﻮارد ﻣﻨﺠﺮ ﺑﻪ ﻣﺮگ ﺑﻴﻤﺎر ﻣﻰﺷﻮد. ﺑﺎ ﺗﻮﺟﻪ ﺑﻪ ﻗﺪرت ﺷﻴﻮع و اﻧﺘﻘﺎل ﺑﻴﻤﺎرى، ﺳﺎزﻣﺎن ﺑﻬﺪاﺷﺖ ﺟﻬﺎﻧﻰ در ٤ ﻓﻮرﻳﻪ وﺿﻌﻴﺖ اﺿﻄﺮارى اﻋﻠﺎم و ﺗﻮﺻﻴﻪ ﻧﻤﻮد ﺗﺎ ﻛﺸﻮرﻫﺎ اﻧﺘﻘﺎل ﻓﺮد ﺑﻪ ﻓﺮد اﻳﻦ ﺑﻴﻤﺎرى را از ﻃﺮﻳﻖ ﻛﺎﻫﺶ ﺗﻤﺎس اﻓﺮاد ﺑﺨﺼﻮص اﻓﺮاد ﻣﺒﺘﻠﺎ و ﻛﺎرﻛﻨﺎن ﺑﺨﺶﻫﺎى ﻣﺮاﻗﺒﺖ و درﻣﺎن ﺑﻴﻤﺎران ﻛﺎﻫﺶ داده و ﮔﺴﺘﺮش ﺟﻬﺎﻧﻰ آن را ﻛﻨﺘﺮل ﻧﻤﺎﻳﻨﺪ (ﺑﻴﺎﻧﻴﻪ ﺳﺎزﻣﺎن ﺑﻬﺪاﺷﺖ ﺟﻬﺎن، ژاﻧﻮﻳﻪ، ٢٠٢٠). ﻣﺘﺄﺳﻔﺎﻧﻪ اﻳﻦ روش ﺑﻪ ﺗﻨﻬﺎﻳﻰ ﻛﺎرﺳﺎز ﻧﺒﻮد و ﺗﻌﺪاد ﻓﺰاﻳﻨﺪة ﻣﺒﺘﻠﺎﻳﺎن ﻧﺸﺎن داد ﻛﻪ ﻋﻠﺎوه ﺑﺮ ﺑﻴﻤﺎران، ﺗﻌﺪاد زﻳﺎدى از ﻧﺎﻗﻠﺎن ﺑﺪون ﻋﻠﺎﻣﺖ ﻧﻴﺰ در ﺟﺎﻣﻌﻪ ﺣﻀﻮر دارﻧﺪ. اﻳﻦ اﻣﺮ ﻣﻮﺟﺐ ﺷﺪ ﺗﺎ ﺑﺮﺧﻰ ﻣﻨﺎﻃﻖ ﻣﺠﺒﻮر ﺑﻪ اﻧﺠﺎم ﻗﺮﻧﻄﻴﻨﺔ ﻛﺎﻣﻞ (ﻣﺎﻧﻨﺪ ﭼﻴﻦ و اﻳﺘﺎﻟﻴﺎ) و ﻳﺎ اﺟﺮاى ﻣﺮاﻗﺒﺖﻫﺎى ﭘﻴﺸﮕﻴﺮى در ﺳﻄﺢ ﻛﻠﺎن و ﻣﻠﻰ (ﻣﺎﻧﻨﺪ اﻳﺮان، اﻣﺎرات، ﻛﺮه ﺟﻨﻮﺑﻰ) در ﺷﻬﺮ، اﺳﺘﺎن ﻳﺎ ﺣﺘﻰ ﻛﺸﻮر ﺷﺪﻧﺪ (ﻋﻠﻴﺰاده ﻓﺮد و ﺻﻔﺎرىﻧﻴﺎ، ١٣٩٩).ﺗﻌﻄﻴﻠﻰ ﻣﺪارس و ﻗﺮﻧﻄﻴﻨﻪ ﻛﺮدن ﺧﺎﻧﮕﻰ ﺑﻪ دﻟﻴﻞ ﺷﻴﻮع ﺑﻴﻤﺎرى ﻋﻔﻮﻧﻰ و ﻣﺴﺮى ﻣﺎﻧﻨﺪ ﻛﻮوﻳﺪ-١٩ ﺑﺮ روى ﺳﻠﺎﻣﺖ ﺟﺴﻤﻰ رواﻧﻰ ﻛﻮدﻛﺎن و ﻧﻮﺟﻮاﻧﺎن ﺗﺎﺛﻴﺮﮔﺬار اﺳﺖ (ﻣﺎﺳﻮن، ﻓﺎرﻟﻰ، ﭘﺎﻟﺎن و اﺳﺘﻴﭻ، ٢٠١٨). ﻳﺎﻓﺘﻪﻫﺎى ﺗﺤﻘﻴﻘﺎت ﻧﺸﺎن ﻣﻰدﻫﻨﺪ ﻛﻮدﻛﺎن ﻧﻮﺟﻮاﻧﺎن، زﻣﺎﻧﻰ ﻛﻪ در ﺗﻌﻄﻴﻠﺎت آﺧﺮ ﻫﻔﺘﻪ ﻳﺎ ﺗﺎﺑﺴﺘﺎﻧﻰ ﻫﺴﺘﻨﺪ ﻛﻤﺘﺮ ﻓﻌﺎﻟﻴﺖ ﻓﻴﺰﻳﻜﻰ اﻧﺠﺎم داده، اﻟﮕﻮى ﺧﻮابﺷﺎن آﺳﻴﺐ دﻳﺪهﻛﻤﺘﺮ از رژﻳﻢ ﻏﺬاﻳﻰ ﻣﻨﺎﺳﺐ ﭘﻴﺮوى ﻣﻰﻛﻨﻨﺪ (ﻣﺎﺳﻮن و ﻫﻤﻜﺎران، ٢٠١٨). اﻳﻦ ﭘﺪﻳﺪه زﻣﺎﻧﻰ ﻛﻪ ﻛﻪ ﺑﭽﻪﻫﺎ در ﺧﺎﻧﻪ ﻣﺤﺪود ﺷﻮﻧﺪ ﻓﻌﺎﻟﻴﺖ ﺧﺎرج از ﻣﻨﺰل ﻧﺪاﺷﺘﻪ ﺑﺎﺷﻨﺪ ﺗﺸﺪﻳﺪ ﻣﻰﻳﺎﺑﺪ. از ﻃﺮﻓﻰ ﺑﻪوﺟﻮد آﻣﺪن ﻣﺤﺮكﻫﺎى اﺳﺘﺮس زا در ﻣﻨﺰل ﻣﺎﻧﻨﺪ ﺗﺮس ﻃﻮﻟﺎﻧﻰـ ﻣﺪت از ﻣﺒﺘﻠﺎ ﺷﺪن ﺑﻪ ﻛﻮوﻳﺪ-١٩، اﻓﻜﺎر ﻧﺎﺧﻮﺷﺎﻳﻨﺪ و ﻛﺴﺎﻟﺖ، ﻛﻤﺒﻮد ارﺗﺒﺎط و تعامل ﺑﺎ ﻫﻤﻜﻠﺎﺳﻰﻫﺎ، دوﺳﺘﺎن و ﻣﻌﻠﻤﺎن، ﻛﻤﺒﻮد ﻓﻀﺎى ﻣﻨﺎﺳﺐ در ﺧﺎﻧﻪ و در ﻣﻮاردى ﻣﺸﻜﻠﺎت ﻣﺎﻟﻰ و اﻗﺘﺼﺎدى واﻟﺪﻳﻦ ﻣﻰﺗﻮاﻧﺪ اﺛﺮات ﻣﺎﻧﺪﮔﺎر ﺑﺮ روى ﺳﻠﺎﻣﺖ روان ﻛﻮدﻛﺎن و ﻧﻮﺟﻮاﻧﺎن داﺷﺘﻪ ﺑﺎﺷﺪ (ﻣاﺴﻮن و ﻫﻤﻜﺎران، ٢٠١٨). داﻧﺸﺠﻮﻳﺎن داﻧﺸﮕﺎه از دﻳﮕﺮ اﻓﺮاد ﻣﺴﺘﻌﺪ ﺑﺮوز ﻋﻠﺎﺋﻢ روانﺷﻨﺎﺧﺘﻰ در ﻃﻰ ﺷﻴﻮع ﺑﻴﻤﺎرىﻛﻮوﻳﺪ-١٩ ﺑﻪ ﺷﻤﺎر ﻣﻰروﻧﺪ. ﺑﻪﻃﻮرىﻛﻪ در اﺑﺘﺪاى ﺷﻴﻮع اﻳﻦ ﺑﻴﻤﺎرى در ﻛﺸﻮرﻣﺎن ﻋﺰﻳﺰﻣﺎن اﻳﺮان ﻫﻤﭽﻮن ﺳﺎﻳﺮ ﻛﺸﻮرﻫﺎى دﻧﻴﺎ ﺗﻌﻄﻴﻠﻰ داﻧﺸﮕﺎهﻫﺎ از اوﻟﻴﻦ و اﺑﺘﺪاﻳﻰﺗﺮﻳﻦ اﻗﺪاﻣﺎت ﺑﺮاى ﺟﻠﻮﮔﻴﺮى از اﻧﺘﺸﺎر ﮔﺴﺘﺮده ﺑﻴﻤﺎرى ﻛﻮوﻳﺪ-١٩ ﺑﻮد.اﮔﺮ ﺗﺎ دﻳﺮوز آﻣـﻮزش ﺗـﻨﻬﺎ از ﻣﻌﻠﻤﺎن و ﻣـﺮﺑﻴﺎن ﺳـﻮد ﻣـﻰﺑﺮد و ﻛﺘﺎب ﺑﻪﻋﻨﻮان ﻣـﻨﺒﻊ اﺻﻠﻰ اﻃﻠﺎﻋﺎﺗﻰ در اﻣﺮ آﻣﻮزش ﻣﺤﺴﻮب ﻣﻰﺷﻮد، اﻣﺮوزه ﺑﺎ ﺗﻮﺟﻪ ﺑﻪ ﺷﻴﻮع ﻛﺮوﻧﺎ،آﻣﻮزش ﺑﺎ اﺑﺰارﻫﺎ و ﻣﺤﻴﻂﻫﺎى ﺟﺪﻳﺪ ارﺗﺒﺎﻃﻰ روﺑﺮو ﺷﺪه اﺳـﺖ. ﭘﻴـﺸﺮﻓﺖﻫﺎى اﺧﻴﺮ در ﺻﻨﻌﺖ راﻳﺎﻧﻪ و اﻃﻠﺎع رﺳﺎﻧﻰ، ورود و ﻇﻬﻮر ﺷﺒﻜﻪﻫﺎى اﻃﻠﺎع رﺳﺎﻧﻰ ﻣﺤﻠﻰ، ﻣﻨﻄﻘﻪاى و ﺑﻴﻦاﻟﻤﻠﻠﻰ و ﺑﻪوﻳﮋه اﻳﻨﺘﺮﻧﺖ، ﭼﻨﺪرﺳﺎﻧﻪﻫﺎ، ﻓﻨﺎورىﻫﺎى ارﺗﺒﺎﻃﻰ، اﺑﺰارﻫﺎ و روشﻫﺎى ﺟﺪﻳﺪ را ﭘﻴﺶروى ﻃﺮاﺣﺎن، ﺑﺮﻧﺎﻣﻪرﻳﺰان و ﻣﺪﻳﺮان و ﻣﺠﺮﻳﺎن ﺑﺮﻧﺎﻣﻪﻫﺎى ﺗﻌﻠﻴﻢ و ﺗﺮﺑﻴﺖ ﻗﺮار داده اﺳﺖ. ﻧﻔﻮذ ﻓﻨﺎورىﻫﺎى ﺟﺪﻳﺪ ﺑﻪ ﻣﺮاﻛﺰ آﻣﻮزﺷﻰ (از ﻣﺪارس ﺗﺎ داﻧﺸﮕﺎهﻫﺎ ) و ﺣﺘﻰ ﻣﻨﺎزل، رواﺑﻂ ﺳﺎده ى ﻣﻌﻠﻤﻰ و ﺷﺎﮔﺮدى را ﺑﻪﻃﻮر ﻛﺎﻣﻞ دﮔﺮﮔﻮن ﺳﺎﺧﺘﻪ اﺳﺖ. ﺑﻪ اﻳﻦ ﺗﺮﺗﻴﺐ، اﻟﮕﻮﻫﺎى ﺳﻨﺘﻰ ﻳﺎدﮔﻴﺮى ﻣﺘﺤﻮل ﺷﺪه اﻧﺪ و ﻛﺎرﺑﺮان ﺑﺎ ﺣﺠﻢ ﮔﺴﺘﺮدهاى از داﻧﺶ و اﻃﻠﺎﻋﺎت ﻣﻮاﺟﻪاﻧﺪ (ﻓﺎرغ زاده و ﻛﺎﺷﻰ، ١٣٩٣).ﺑﺎ وﺟﻮدى ﻛﻪ ﻓﻨﺎورىﻫﺎى ﺟﺪﺑﺪ ﻣﻮﺟﺐ اﺳﺘﻘﺎل و اﻧﻌﻄﺎف ﺑﻴﺸﺘﺮ اﻣﻮر آﻣﻮزﺷﻰ ﻣﻰ ﺷﻮد، اﻣﺎ ﺟﻬﺖ ﺑﻜﺎرﮔﻴﺮى اﻳﻦ اﻣﻜﺎﻧﺎت ﺑﺎﻳﺪ ﺳﺎﺧﺘﺎر ﺳﺎزﻣﺎﻧﻰ ﻣﺆﺳﺴﺎت آﻣﻮزﺷﻰ ﻧﻴﺰ ﻣﺘﺤﻮل ﺷﻮد. ﻫﻤﭽﻨﻴﻦ ﺟﻬﺖ اﺳﺘﻔﺎده از ﻫﺮ ﺳﻴﺴﺘﻢ ﻓﻨﺎورى ﻧﻮﻳﻦ در اﻣﻮر آﻣﻮزﺷﻰ، ﻟﺎزم اﺳﺖ ﺷﺮاﻳﻄﻰ ﭼﻮن اﺗﺨﺎذ زﻳﺮﺳﺎﺧﺖ ﻫﺎى ﻗﻮى ﻓﻨﺎورى، ﺗﺪوﻳﻦ اﺳﺘﺎﻧﺪارﻫﺎى آﻣﻮزﺷﻰ ﻟﺎزم ﺑﺮاى آﻣﻮزﺷﮕﺮان و ﻣﺘﺮﺑﻴﺎن، ﻓﺮﻫﻨﮓـ ﺳﺎزى ﻣﻨﺎﺳﺐ و ﺗﻐﻴﻴﺮ ﻧﮕﺮش ﺳﻨﺘﻰ ﺟﺎﻣﻌﻪ در اﻣﺮ آﻣﻮزش، ﺳﺮﻣﺎﻳﻪ ﮔﺬارى و ﻣﺸﺎرﻛﺖ دوﻟﺖ و ﺑﺨﺶ ﺧﺼﻮﺻﻰ در اﻳﻦ زﻣﻴﻨﻪ ﻓﺮﻫﻢ ﺷﻮد. ﺑﺎﺗﻮﺟﻪ ﺑﻪ اﻗﺪاﻣﺎت ﺻﻮرت ﮔﺮﻓﺘﻪ و ﻋﻠﺎقه مندى ﻣﺴﺌﻮﻟﺎن آﻣﻮزش و ﭘﺮورش، داﻧﺸﮕﺎهﻫﺎ و ﺣﺘﻰ ﻣﺪﻳﺮان ادارات و ﺳﺎزﻣﺎن ﻫﺎى ﻏﻴﺮآﻣﻮزﺷﻰ ﺑﻪ ﺑﻬﺮه ﺑﺮدارى از روش ﻫﺎى آﻣﻮزش ﻣﺠﺎزى و ﻫﻤﭽﻨﻴﻦ ﺗﻐﻴﻴﺮ و ﮔﺴﺘﺮش دﺳﺘﺮﺳﻰ ﺑﻪ ﻓﻨﺎورى ﻫﺎى آﻣﻮزﺷﻰ، ﭘﻴﺶ ﺑﻴﻨﻰ ﻣﻰ ﺷﻮد ﻃﻰ ١٠ ﺳﺎل آﻳﻨﺪه، اﻛﺜﺮ واﺣﺪﻫﺎى داﻧﺸﮕﺎﻫﻰ در اﻳﺮان، ﺑﻪ ﺟﺬب و آﻣﻮزش داﻧﺸﺠﻮ ﺑﻪ ﺻﻮرت اﻟﻜﺘﺮوﻧﻴﻚ و ﺑﻬﺮهﺑﺮدارى از آﻣﻮزش ﻣﺠﺎزى در ﺳﻄﺤﻰ ﺑﺴﻴﺎر ﮔﺴﺘﺮده اﻗﺪام ﻛﻨﻨﺪ.ﻧﻤﻰ ﺗﻮان ﺑﻪ دﻧﻴﺎى ﺟﺪﻳﺪ وارد ﺷﺪ؛ اﻣﺎ ﻫﻤﭽﻨﺎن ﻫﻤﺎن اﺑﺰارﻫﺎى ﻗﺪﻳﻤﻰ را ﺑﻜﺎر ﮔﺮﻓﺖ. در ﺣﻮزه آﻣﻮزش اﻟﻜﺘﺮوﻧﻴﻜﻰ، ﻣﺘﻦﻫﺎ ﺟﺎى ﺧﻮد را ﺑﻪ اﺑﺮﻣﺘﻦ ﻣﻰ دﻫﻨﺪ و ﺗﺼﺎوﻳﺮ ﻧﻴﺰ ﺑﻪ اﺑﺰارﻫﺎى ﭼﻨﺪرﺳﺎﻧﻪاى ﺟﺎﻳﮕﺰﻳﻦ ﻣﻰﺷﻮﻧﺪ، در آﻣﻮزش ﺳﻨﺘﻰ ﻣﻰداﻧﻨﺪ. در ﺣﺎﻟﻰ ﻛﻪ در آﻣﻮزش ﻣﺪرن، اﺳﺘﻔﺎده از اﺑﺰارﻫﺎى ﺳﻨﺘﻰ را ﺑﻪ ﻧﻘﻄﻪى اﺗﻤﺎم ﻟﺰوم اﺳﺘﻔﺎده از اﺑﺰارﻫﺎى ﭼﻨﺪرﺳﺎﻧﻪاى ﻣﻮﻛﻮل ﻣﻰﻛﻨﻨﺪ. آﻣﻮزش ﻣﺠﺎزى اﺑﺰارى ﺑﺮاى اراﺋﻪ راه ﺣﻞ ﻫﺎى ﻣﻨﺎﺳﺐ ﺟﻬﺖ ﺣﻞ ﻣﺸﻜﻠﺎت ﻛﻬﻨﻪى آﻣﻮزش و ﻳﺎدﮔﻴﺮى اﺳﺖ (ﻛﻴﺎ، ١٣٨٨). از اﻳﻦرو، ﭘﺮداﺧﺘﻦ ﺑﻪ آﻣﻮزش ﻣﺠﺎزى و ﻧﻘﺶ آن در ﺗﻌﻠﻴﻢ و ﺗﺮﺑﻴﺖ و بررسی مشکلات حاصل از آن و راه حل های آن در ﻋﺼﺮ ﺣﺎﺿﺮ ﻛﻪ ﺑﺎ ﺑﺤﺮان ﺟﺪﻳﺪى ﺑﻪ ﻧﺎم ﻛﺮوﻧﺎ روﺑﻪرو ﺷﺪه اﺳﺖ، اﻣﺮى ﺿﺮورى ﺑﻪ ﻧﻈﺮ ﻣﻰرﺳﺪ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**روش پژوهش**

پژوهش حاضر با رویکرد کیفی و به روش نظریه زمینه ای انجام شده است. چهارچوب مفهومی نظریه زمینه ای بیشتر به داده ها و برساخت های کنشگران وابسته است تا به مطالعات پیشین. به این معنا که این نظریه داده محور بوده و از آزمون صرف فرضیه های قیاسی اجتناب می کند. در این راستا، محقق تلاش می کند فرآیندهای مسلط را در بستر اجتماعی از نگاه سوژه ها کشف کرده و تحقیق خود را به توضیح محض داده ها و واحدهای مورد بررسی محدود نمی سازد (محمدپور، 1312). با توجه به این شیوه، از روش نمونه گیری غیرتصادفی هدفمند و ابزار مصاحبه نیمه ساختار یافته برای بدست آوردن داده ها استفاده شد.

جامعه پژوهش معلمان ابتدایی دبستان معرفت بابلسر بود. نمونه این پژوهش تعداد 5 نفر از معلمان دبستان معرفت بابلسر بودند که به صورت داوطلبانه در این پژوهش شرکت نمودند و مشخصات آنها در جدول شماره 1 ارائه شده است:

جدول شماره1. مشخصات مصاحبه شوندگان

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| کد معلم | جنسیت | تحصیلات | سمت | سابقه کار |
| 1 | زن | لیسانس | آموزگار پایه اول | 11 سال |
| 2 | زن | فوق لیسانس | آموزگار پایه دوم | 7 سال |
| 3 | زن | لیسانس | آموزگار پایه اول | 9 سال |
| 4 | زن | لیسانس | آموزگار پایه ششم | 10 سال |
| 5 | زن | لیسانس | آموزگار پایه پنجم | 7 سال |

مدت مصاحبه هر معلم حدود 20 دقیقه طول کشید. کار جمع آوری داده ها تا رسیدن به اشباع نظری دنبال شد. سپس کار کدگذاری داده ها در سه مرحله کدگذاری باز، محوری و گزینشی تا رسیدن به اشباع انجام شد.

**گزارش حاصل از اجرای مصاحبه**

 گزارش زیر، داده های حاصل از پنج معلم ابتدایی است. نظری که معلمان در پاسخ به پرسش های مطرح شده دادند، به شرح زیر است:

پرسش 1- مشکلات کلاس های آنلاین برای شما چه بوده است ؟

1. از مشكلات كلاس هاي آنلاين قطع و وصل شدن اينترنت يا ضعيف بودن آن كه باعث وقفه در امر آموزش و ارتباط با دانش آموز مي شد.
2. یکی از مشکلات کلاس های آنلاینی که برگزار می شود حضور نداشتن تمام دانش آموزان است و گاهی سرور نرم افزار آموزش مجازی قطع می شود و اختلالاتی در برنامه ایجاد می شود.
3. از مشکلاتی که می توانم به آن اشاره کنم این بود که بعضی از والدین همکاری لازم را نداشتند و وقت و فرصت کافی خانواده جهت فراهم کردن کلاس آنلاین برای دانش آموز را نیز نداشتند.
4. گاهی اوقات قطعی نت، عدم حضور تعداد کمی از دانش آموزان بنا به دلایل موقعیت و شغل خانواده.
5. مشکل قطع شدن و ضعیف شدن اینترنت و از دست رفتن زمان کلاس، عدم تمرکز در منزل به دلیل سر و صدا و داشتن چند نقش (همسر، مادر، معلم).

پرسش 2- آیا ارزیابی از دانش آموزان به صورت کامل و دقیق انجام می شود؟

1. بله، در ارزيابي دانش آموزان از خانواده ها خواسته شده كه از توضيحات دانش آموزان در رابطه با خلاصه دروس فيلم يك دقيقه اي گرفته شود و يا ويس دانش آموز ارسال شود نقاط ضعف آن ها بررسي شود و همين طور چون در پايه اول هستن طريقه در دست گرفتن مداد، طريقه نوشتن اعداد و نشانه ها هم فيلم گرفته و ارسال شده است.
2. بله اگر دانش آموزی در کلاس ها و تدریس های آنلاین و آفلاین شرکت کند می تواند به درستی ارزیابی را انجام دهد.( ولی گاها خانواده نمی تواند در قبال ننوشتن سوال توسط دانش آموز بی خیال باشد و همین مورد باعث می شود به او کمک کند و ارزیابی به درستی صورت نمی گیرد).
3. ارزیابی برای دروس شفاهی مشکلی نمی باشد و به سهولت انجام می گیرد ولی برای دروس کتبی دقت و نظارت بیشتری لازم است.
4. بله، ارزیابی انجام می شود با توجه به باز شدن صدا و تصویر دانش آموز در کلاس و آزمون های انجام شده معلم شناخت کافی از دانش آموز را دارد و او را مورد ارزیابی خود قرار خواهد داد.
5. بله، تقریبا به صورت کامل انجام شده، و هفته ای یک بار یا دو هفته یک بار از دانش آموزان پرسش می شد.

پرسش 3- آیا کلاس های مجازی بری شما در خانه مشکلاتی ایجاد کرده است؟

1. نه مشكلي نداشت فقط در بعضي مواقع اينترنت ضعيف يا قطع مي شد.
2. به علت مجازی شدن تدریس برای یادگیری بیشتر تولید محتوا نیز افزایش پیدا کرده و باعث زیاد شدن بیش از حد زمان کاری شده است.
3. با توجه به شرایط مهیا در مدرسه کلاس های آنلاین در مدرسه انجام شد و امکانات کافی در اختیار داشتیم.
4. بله، سر و صدای همسایه ها و فرزندم تمرکز من را کم کرد، درگیری معلم از نظر ذهنی و جسمی بیشتر شد.
5. تقریبا، چرا که با وجود فرزند کوچک در خانه باید سکوت کامل رعایت می شد اما در مجموع خوب بود.

پرسش 4- فواید آموزش مجازی برای شما چه بوده است؟

1. فوايد آموزش مجازي تنها اين بوده است كه بايد از محتوا هاي بيشتر استفاده شود براي تسهيل در امر آموزش براي بچه ها.
2. یکی از فوایدی که کلاس مجازی داشت، نبود سر و صدای دانش آموزان بود.
3. به دلیل تکرار مطالب و تولید محتوا اطلاعات بیشتری دریافت شده است.
4. آشنایی با نرم افزار ها و کار کردن در این فضا تجربه جدیدی بود که به دست آوردیم.
5. در جریان تدریس سعی می شود مطالعه بیشتری صورت بگیرد و مطالب مفید تری ارائه شود.

پرسش 5- آیا شده است که در ابتدا با سامانه ای که با آن تدریس می کردید دچار مشکل شده باشید؟

1. به ندرت در بعضي مواقع در کار با سامانه دچار مشکل شده ام.
2. مشکلاتی مثل قطع شدن صدا، گاهی اکو شدن صدا و تصویر دانش آموز وجود داشت.
3. با کلاس اسکای روم خیر غیر از مشکلات زیر ساختی اینترنتی مشکلی دیگری نبوده است.
4. بله دچار مشکلاتی شده ام مثل قطع شدن اتصال و... که با پیگیری ها برطرف گردیده.
5. سامانه شاد و ال ام اس دچار مشکلاتی بودند.

پرسش 6- آیا کلاس های مجازی برای دانش آموزان و یا شما مشکل جسمانی ایجاد می کند؟

1. به چشم و کمر هم دانش آموزان و هم معلم آسیب می رساند البته گاها ساعت تفریح باعث تحرک می شد.
2. بله برای خودم مشکلات ستون فقرات و کمردرد به وجود آمده و دانش آموزان از نظر سلامت چشم و بینایی آسیب دیده اند .
3. موردی تا کنون مشاهده نشده است.
4. چشمانم به دلیل نشستن طولانی پشت سیستم آسیب دیدند، کمر درد برای دانش آموز و معلم.
5. بله، برای بازخورد دادن و نگاه کردن به مدت طولانی به گوشی مشکلاتی را داشتم.

پرسش 7- آیا تا به الان در کلاس مجازی شده است که دانش آموزی بدون اطلاع والدین در کلاس ها شرکت نکند؟

1. نه مواردي پيش نيامده تا حدودي خانواده ها همكاري مي كردند و در كنار بچه ها بودند.
2. خیر مگه اینکه اینترنت قطع شده باشه یا قطع شدن برق که بعد هم اولیا گزارش می دادند.
3. خیر خانواده ها بر حضور فرزندشان و بر فرایند تدریس آنها نظارت داشت و در صورت غیبت از قبل اطلاع رسانی می شد.
4. اکثر والدین در کنار دانش آموز در زمان تدریس حضور داشتند.
5. خیر، والدین از حضور فرزندان خود در کلاس ها اطلاع داشتند.

پرسش 8- ازنظر شما به طور کلی کلاس مجازی بهتر است یا کلاس حضوری؟

1. كلاس مجازي شرايط مختص به خود را دارد با توجه به ساختن محتوا و ارسال كليپ هاي متنوع و انجام نمايش هاي آموزشي براي دانش آموز جذاب بوده و كلاس حضوري هم در شرايط خود بسيار خوب بوده و معلم و دانش آموز با استفاده از ارتباط چشمي آموزش بهتر انجام مي شود.هر دو در كنار هم مفيد هستن.
2. مجازی تجربه بسیارخوبی بود اما برای پایه های پایین آموزش حضوری تاثیر بیشتری در مهارت ارتباطی و اجتماعی و ....دانش آموزان دارد.
3. مسلما کلاس حضور به دلیل داشتن ارتباط مستقیم با دانش آموز بهتر است.
4. کلاس حضوری بازخورد بهتری نسبت به کلاس مجازی دارد. چرا که هم از نظر محیطی و هم از نظر تعاملی بسیار بهتر است.
5. قطعا بازدهی کلاس های حضوری به دلیل تعامل دانش آموزان با هم و رابطه نزدیکی با معلم خود بهتر است ولی فضای مجازی هم تا حدودی باعث پیشرفت بعضی از دانش آموزان شده است که خود را در این فضا نشان دهند.

پرسش 9- از نظر شما کلاس مجازی باعث می شود یادگیری مهارت اجتماعی دانش آموزان مختل شود؟

1. تا حدودي بله، کلاس مجازی باعث می شود یادگیری مهارت اجتماعی دانش آموزان تا حدودی مختل شود اما در طول کلاس به دانش آموز اختيار صحبت كردن و تصميم گيري و فعاليت داده مي شود.
2. یادگیری به نظرم عالی بوده ولی کلاسهای مجازی دانش آموزان پایه های اول و دوم را وابسته تر می کند به اولیا که حتما سوالات یا متن را برای دانش آموزان بخوانند.
3. بله کاملا - کلاس مجازی باعث مختل شدن یادگیری مهارت اجتماعی دانش آموز می شود مثلا دانش آموزی که مشکل خجالتی بودن دارد می توانست در کلاس این مشکل را کاملا حل کند اما مجازی نتوانست ارتباط برقرار کند.
4. بعضی از مهارت های اجتماعی مانند مشارکت و هدایت گروه و نحوه برخورد با مسئولین مدرسه و بازدید ها و تفریحات علمی کم رنگ می شود.
5. تا حدودی بله، چون معلم زمان زیادی در کلاس ندارد و اگر دانش آموزان از قبل شناختی از هم نداشته باشند نمی توانند تعامل ایجاد کنند.

پرسش 10- میزان یادگیری دانش آموزان را در دوران کرونا تا چه حد می بینید؟

1. شرايط يادگيري دانش آموزان در ايام كرونا به همكاري خانواده ربط دارد خانواده اي كه شرايط آموزش را براي فرزندش فراهم كرده در كلاس هاي آنلاين و آفلاين شركت كرده اند و فعاليت هايي كه معلم از دانش اموز خواسته را انجام دادند بازخورد بهتري مي گيرند تا خانواده اي كه همكاري نكرده است.
2. احساس می کنم در کل روند همه ی آموزش های مجازی یک پله نسبت به کلاس های حضوری پایین تر است.
3. اگر دانش آموزی با تمامی کلاس های آنلاین همراه باشد و خانواده نظارت داشته باشد بیشترین درصد یادگیری صورت خواهد گرفت.
4. دانش آموزانی که با معلم همراه بودند و فعالیت های کلاسی را به خوبی انجام می دادند خیلی خوب مطالب را یاد گرفتند اما دانش آموزانی که همراهی نداشتند و کوتاهی می کردند و فعالیت کمی داشتند یادگیری کمتری داشتند.
5. تقریبا خوب، چون بعضی دانش آموزان واقعا با تلاش فایل ها را مشاهده می کردند و حاضر بودند و فعالیت داشتند و برخی از دانش آموزان سهل انگاری می کردند و در یادگیری مشکلاتی داشتند.

**یافته های پژوهش**

پس از انجام تجزیه و تحلیل و طبقه بندی داده ها و پایان مرحله کدگذاری، یافته های حاصل از این پژوهش حول 19 مفهوم کدگذاری شد. کدهای اولیه به دست آمده در جدول شماره یک نمایش داده شده است.

جدول 2. کدبندی باز از داده های استخراج شده

|  |  |
| --- | --- |
| عبارت (محتوا) | کد اولیه (باز) |
| از مشكلات كلاس هاي آنلاين قطع و وصل شدن اينترنت يا ضعيف بودن آن كه باعث وقفه در امر آموزش و ارتباط با دانش آموز مي شد. | * ضعیف بودن اینترنت و

 مشکلات اتصال |
| یکی از مشکلات کلاس های آنلاینی که برگزار می شود حضور نداشتن تمام دانش آموزان است و گاهی سرور نرم افزار آموزش مجازی قطع می شود و اختلالاتی در برنامه ایجاد می شود. | * عدم همکاری تمام دانش آموزان
* مشکلات نرم افزاری
 |
| از مشکلاتی که می توانم به آن اشاره کنم این بود که بعضی از والدین همکاری لازم را نداشتند و وقت و فرصت کافی خانواده جهت فراهم کردن کلاس آنلاین برای دانش آموز را نیز نداشتند. | * عدم همکاری والدین
* کمبود وقت والدین
 |
| مشکل قطع شدن و ضعیف شدن اینترنت و از دست رفتن زمان کلاس، عدم تمرکز در منزل به دلیل سر و صدا و داشتن چند نقش (همسر، مادر، معلم). | * عدم تمرکز در منزل
 |
| در ارزيابي دانش آموزان از خانواده ها خواسته شده كه از توضيحات دانش آموزان در رابطه با خلاصه دروس فيلم يك دقيقه اي گرفته شود و يا ويس دانش آموز ارسال شود نقاط ضعف آن ها بررسي شود. | * ارزیابی بوسیله صوت و فیلم
 |
| ارزیابی برای دروس شفاهی مشکلی نمی باشد و به سهولت انجام می گیرد ولی برای دروس کتبی دقت و نظارت بیشتری لازم است. | * نیاز به دقت بیشتر در ارزیابی

دروس کتبی |
| به علت مجازی شدن تدریس برای یادگیری بیشتر تولید محتوا نیز افزایش پیدا کرده و باعث زیاد شدن بیش از حد زمان کاری شده است. | * افزایش بیش از حد زمان

کاری |
| با توجه به شرایط مهیا در مدرسه کلاس های آنلاین در مدرسه انجام شد و امکانات کافی در اختیار داشتیم. | * وجود امکانات

کافی در مدرسه |
| یکی از فوایدی که کلاس مجازی داشت، نبود سر و صدای دانش آموزان بود. | * نبود سرو صدای دانش آموزان

در کلاس مجازی |
| آشنایی با نرم افزار ها و کار کردن در این فضا تجربه جدیدی بود که به دست آوردیم. | * آشنایی با نرم افزار ها
 |
| برای خودم مشکلات ستون فقرات و کمردرد به وجود آمده و دانش آموزان از نظر سلامت چشم و بینایی آسیب دیده اند . موردی تا کنون مشاهده نشده است. | * مشکلات ستون فقرات و کمردرد
* آسیب رسیدن به بینایی
 |
| خانواده ها بر حضور فرزندشان و بر فرایند تدریس آنها نظارت داشت و در صورت غیبت از قبل اطلاع رسانی می شد. | * نظارت خانواده بر فرایند تدریس
 |
| کلاس حضوری بازخورد بهتری نسبت به کلاس مجازی دارد. چرا که هم از نظر محیطی و هم از نظر تعاملی بسیار بهتر است. قطعا بازدهی کلاس های حضوری به دلیل تعامل دانش آموزان با هم و رابطه نزدیکی با معلم خود بهتر است ولی فضای مجازی هم تا حدودی باعث پیشرفت بعضی از دانش آموزان شده است که خود را در این فضا نشان دهند. | * مقایسه کلاس حضوری و مجازی
 |
| کلاس مجازی باعث مختل شدن یادگیری مهارت اجتماعی دانش آموز می شود مثلا دانش آموزی که مشکل خجالتی بودن دارد می توانست در کلاس این مشکل را کاملا حل کند اما مجازی نتوانست ارتباط برقرار کند. | * مشکلات تعاملی دانش آموز
 |
| شرايط يادگيري دانش آموزان در ايام كرونا به همكاري خانواده ربط دارد خانواده اي كه شرايط آموزش را براي فرزندش فراهم كرده در كلاس هاي آنلاين و آفلاين شركت كرده اند و فعاليت هايي كه معلم از دانش آموز خواسته را انجام دادند بازخورد بهتري مي گيرند تا خانواده اي كه همكاري نكرده است. | * تاثیر همکاری و فعالیت خانواده

در یادگیری دانش آموز |
| دانش آموزانی که با معلم همراه بودند و فعالیت های کلاسی را به خوبی انجام می دادند خیلی خوب مطالب را یاد گرفتند اما دانش آموزانی که همراهی نداشتند و کوتاهی می کردند و فعالیت کمی داشتند یادگیری کمتری داشتند. | * تاثیر فعالیت دانش آموز و

همراهی با معلم در یادگیری |

کد های محوری نیز شامل سه مقوله عمده می باشد و عبارتند از: فعالیت های آموزشی، محیط آموزشی، امکانات آموزشی.

1. **فعالیت های آموزشی**

یکی از عوامل موثر در یادگیری و فرایند آموزش، خصوصا در شرایط کرونایی همکاری و فعالیت بیشتر معلمین، دانش آموزان و مهم تر از همه نظارت والدین بر فرایند آموزش و یادگیری می باشد.

معلمان در پاسخ هایی که داده بودند به این اشاره کردند که گاهی اوقات والدین همکاری کافی را در بحث آموزش ندارند و به دلیل مشغله هایی که دارند شرایط خاص و بحرانی فرزندشان را در نظر نمی گیرند.

« از مشکلاتی که می توانم به آن اشاره کنم این بود که بعضی از والدین همکاری لازم را نداشتند و وقت و فرصت کافی خانواده جهت فراهم کردن کلاس آنلاین برای دانش آموز را نیز نداشتند.»

همکاری نداشتن والدین در بحث آموزش به خصوص آموزش مجازی پیامد های منفی ای را به دنبال خواهد داشت. والدین باید بتوانند در کنار نقش مهم پدر و مادری، نقش معلم و یا همیار معلم را ایفا کنند تا از اضطراب و استرس فرزندان بکاهند و برای بهروری بالا در امر یادگیری مؤثر باشند. خانواده ها و والدین به جای مداخله در کار مربی و معلم به مشارکت در امر آموزش بپردازند و معلمان و مربیان نیز باید پذیرای این مشارکت باشند و مدرسه نیز زمینه را برای گفت و گوی بین معلم و اولیاء و آگاهی بخشی از نقش هریک در امر خطیر یادگیری ، فراهم نماید.

در ادامه، در بحث یادگیری، معلمان بیان کرده بودند که دانش آموزانی که با معلم همراهی دارند و فعالیت ها را انجام می دهند یادگیری بالاتری نسبت به دانش آموزان دیگر دارند و دانش آموزانی که حضور ندارند و همکاری کافی را با معلم خود ندارند در فرایند یادگیری دچار مشکل می شوند.

خانواده و معلم نقش مهمی در فرایند یادگیری دارند اما انگیزش درونی دانش آموز و فعال بودن او مهم ترین عامل در یادگیری می باشد. تا زمانی که دانش آموزی انگیزه کافی برای تحصیل و انجام فعالیت ها نداشته باشد یادگیری کاملی اتفاق نمیفتد به همین دلیل لازم است معلمان علاوه بر فعالیت هایی که باید در طول تدریس داشته باشند به فعال کردن دانش آموزان و ایجاد انگیزش مثبت در آنها توجه داشته باشند.

تجربه نشان داده است كه هر گاه دانش آموزان نسبت به معلم خود علاقه داشته باشند به درس و تكاليف او هم علاقه مند بوده و با تلاش فراوان در جلب رضايت او مي كوشند و بر عكس هر گاه دانش آموزان از معلمي گريزان باشند نسبت به درس او نيز بي علاقه و گاهي متنفرند و حتي تلاشي براي جلب رضايت معلم انجام نمي دهند. در چنين مواقعي بايد با استفاده از هنر خويش نسبت به ايجاد انگيزه و علاقه مند نمودن آن ها اقدام نمايد.

معلم هنرمند، معلمي است كه از محيط كلاس و شرايط درس چنان موقعيتي ايجاد نمايد كه دانش آموزان براي حضور در كلاس او لحظه شماري نمايند. معلم بايد با دانش آموزان رفيق و محرم اسرار آنان باشد، البته وجود چنين رفاقتي نبايد با روح ابهت و اقتدار معلم مغايرت داشته باشد و دانش آموز ضمن علاقه مندي بايد ابهت معلم را هم در ذهن داشته باشد.

مربيان تعليم و تربيت معتقدند چنانچه فرد در خصوص موضوعي تجربه داشته باشد، يادگيري درباره ي آن موضوع پايدار، بادام و معني دار خواهد بود. به همين دليل امروزه در كلاس هاي ابتدايي به جاي شروع از تكرار حروف بي معني الفبا، از طريق ساخت كلمات معني دار مثل آب و نان و آشيايي كه كودك نسبت به آن ها تجربه دارد، يادگيري انجام مي شود. بنابراين شروع هر نوع يادگيري بايد با توجه به تجارب و دانسته هاي قبلي فرد صورت پذيرد. به همين نسبت چنانچه فردي مطلبي را بداند و معلم بدون توجه به آن، دو مرتبه موضوع را تدريس نمايد، جزخستگي و كسالت براي فراگير حاصلي به همراه نخواهد داشت.

پس در اولين اقدام در شروع درس، معلم آگاه بايد رفتار ورودي كلاس را در خصوص موضوع مورد تدريس ارزيابي نمايد. رفتار ورودي نشان مي دهد كه دانش آموزان در خصوص موضوعي كه قرار است تدريس شود، چه قدراطلاع و تجربه دارند و معلم هوشيار با استفاده از همان تجارب و آشنايي فراگيران، پايه ي بعدي آموزش را بدون آن كه آن ها از تكرارمجدد خسته شوند و يا اينكه از بي اطلاعي محض، موضوع جديد را متوجه نشوند، بنا مي نمايد. (Cruickshank, 2006)

علاوه بر آن روانشناسان تربيتي اعتقاد دارند چنانچه مطلب ارائه شده متناسب با سن هوشي فراگير نباشد، نه تنها فرد در انجام يادگيري از خود فعاليتي نشان نمي دهند. بلكه به دليل خستگي فكري و جسمي ناشي از عدم درك مطلب، زمينه ي آزردگي روحي و در نتيجه نوعي تنفر نسبت به درس و كلاس در او پيدا مي شود، ريشه ي بسياري از بي نظمي هاي كلاسي را مي توان در اين امر جستجو نمود.

به هر حال معلم بايد متوجه باشد كه چنانچه دانش آموز در يادگيري خود با مطلب مناسب با رشد هوشي خـود مواجه باشد، رغبت و مشاركت و فعاليت او مطلــوب و يادگيري معنــي دار حاصل خواهد شد.

یکی دیگر از فعالیت های مهم معلمان در بحث آموزش ارزیابی دانش آموزان می باشد. در بحث ارزیابی دانش آموزان، معلم با استفاده از روشها و فنون مختلف اندازه گیری و ارزشیابی بازده یادگیری دانش آموزان را سنجش می‌کند و میزان توفیق آنان را در دستیابی به اهداف آموزشی تعیین می‌نماید. همچنین معلم با انجام این کار میزان موفقیت و شکست خود را در پیاده کردن مراحل مختلف طرح آموزشی تعیین می‌کند. او با بهره‌گیری از نتایج حاصل از ارزشیابی بازده یادگیری دانش آموزان و دانشجویان می‌تواند مراحل پیشین طرح آموزشی خود را وارسی کند، اشکالات کار را تشخیص دهد و در رفع آنها بکوشد.

معلمان بیان کرده بودند که در دوران کرونا ارزیابی را به شکل های مختلف انجام می دادند و این ارزیابی ها هفته ای یک بار یا دو هفته یک بار صورت می گرفت، اما یکی از مسائلی که مطرح بود سخت بودن ارزیابی کتبی دانش آموزان بود.

 «ارزیابی برای دروس شفاهی مشکلی نمی باشد و به سهولت انجام می گیرد ولی برای دروس کتبی دقت و نظارت بیشتری لازم است.»

ارزیابی انواع مختلفی دارد. ارزیابی ممکن است در پایان دوره آموزشی صورت بگیرد که به آن ارزیابی نهایی یا تراکمی گفته می‌شود و منظور از آن تعیین نوع عملکردها یا هدفهای نهایی است. معلم به کمک این ارزیابی معلوم می‌کند که یاد گیرندگان تا چه میزانی به اهداف اصلی درس دست یافته‌اند و پیشرفت کلی آنان چه وضعی دارد. علاوه بر این نوع ارزیابی ، ارزیابی دیگری وجود دارد که نه در پایان دوره آموزشی بلکه در طول دوره آموزشی اجرا می‌شود و هدف از آن این است که از نحوه یادگیری و پیشرفت دانش آموزان اطلاع حاصل گردد و به رفع مشکلات و ضعف های اجتماعی پرداخته شود.

به این نوع ارزیابی ، ارزیابی تکوینی گفته می‌شود چون زمانی اجرا می‌شود که یادگیری هنوز در حال تکوین و شکل گیری است. با استفاده از نتایج حاصل از این ارزشیابی معلم می‌تواند در زمانی که هنوز یادگیری در جریان است و امکان رفع مشکلات یادگیری دانش آموزان و برطرف کردن نواقص روش آموزشی معلم میسر است به انجام چنین کاری اقدام کند. (بازرگان هرندی،1387)

شیوه های ارزیابی نیز متفاوت هستند. در بستر آموزش مجازی به شیوه های مختلفی می توان دانش آموزان را ارزیابی کرد که معمول ترین شیوه ها پرسش های شفاهی از دانش آموز و یا ارزیابی کتبی می باشد. در فرایند ارزیابی مجازی، پرسش های شفاهی و ارزیابی شفاهی آسان تر است. چرا که دانش آموز با فعال کردن صوت و یا تصویر خود مستقیما با معلم وارد گفت و گو و پرس و پاسخ می شود. اما ارزیابی کتبی دانش آموزان به دلایلی همچون دست نویس بودن جواب دانش آموزان و گسسته بودن جواب ها نیاز به دقت بیشتر دارد.

مشکل دیگری که در انجام فعالیت های آموزشی چه برای معلم و چه برای دانش آموز وجود دارد، نداشتن تمرکز است. برای ایجاد تمرکز در آموزش راهکار هایی وجود دارد که می توان به مواردی ذیل اشاره کرد:

1. آرام بودن مکان یادگیری و آموزش
2. داشتن برنامه منظم تدریس
3. استراحت کافی
4. راحت بودن محیط یادگیری و آموزش و...

تعامل از دیگر عوامل مهم در یادگیری می باشد و از اهمیت بالایی برخوردار است چرا که فرایند یاددهی و یادگیری را می‌توان حاصل تعامل مؤلفه‌هایی از جمله معلم، شاگرد و محتوا (و مواد) در نظر گرفت. چنانچه بپذیریم تعامل نقشی اساسی و مهم در فرایند تدریس و یادگیری دارد، آموزش مجازی با بهره‌گیری از فناوری‌های نوظهور، تعاملات گسترده‌ای برای دسترسی به اطلاعات وسیع و نیز برقراری ارتباط فراهم می‌سازد. محیط‌های آموزش مجازی به آموزشگر و شاگرد امکان می‌دهند که اجتماعات یادگیری خاص خود را تشکیل دهند. در نتیجه این روابط، فضاهای متحول‌شده مجازی ایجاد می‌شوند. در چنین محیط‌هایی است که آموزشگر و شاگردان در گفت‌وگوهای فکری و هوشمندانه شرکت می‌جویند و با تبادل اندیشه‌های خود به اشتراک دانش می‌پردازند. در واقع، با ایجاد پشتیبانی روانی و عاطفی، در برنامه‌های آتی یکدیگر مؤثر واقع می‌شوند. ایده‌ها و افکاری را به وجود می‌آورند و با یادگیری از فرهنگ یکدیگر، تفاهمی را ایجاد می‌کنند که گسترش افق‌های فکری یکدیگر را موجب می‌شود. در واقع، این تعاملات می‌تواند بسیاری از محاسن تعاملات موجود در کلاس‌های سنتی را داشته باشد، ولی نقطه قوتش این است که روابط ایجاد شده در فضای مجازی، می‌تواند ابعاد جهانی داشته باشد. (علیزاده، 1398)

با اینکه فضای مجازی می تواند باعث افزایش تعاملات شود اما برخی از معلمان می گویند که مجازی شدن آموزش باعث مختل شدن یادگیری مهارت های اجتماعی می شود:

«کلاس مجازی باعث مختل شدن یادگیری مهارت اجتماعی دانش آموز می شود مثلا دانش آموزی که مشکل خجالتی بودن دارد می توانست در کلاس این مشکل را کاملا حل کند اما مجازی نتوانست ارتباط برقرار کند.»

برای بهسازی تعامل دانش آموزان و بهبود این مشکل، معلم می تواند با پشتیبانی روانی و عاطفی، بوجود آوردن ایده های نو و استفاده بیشتری از صفحات چت و امکانات تعاملی نرم افزار های ارائه شده برای آموزش مجازی استفاده کند یا می تواند دانش آموزان را به معلم شدن تشویق کند و از آنها بخواهد که ارائه ای برای دانش آموزان دیگر داشته باشند و... .

1. **محیط آموزشی**

در این شرایط کرونایی کلاس ها به صورت مجازی دایر شده اند و شرکت در کلاس ها از طریق بستر اینترنت و رایانه ها صورت گرفته. معلمان در رابطه با کلاس های مجازی و حضوری و مقایسه آنها بر این اشاره دارند که هرچند کلاس های مجازی مزیت های خود را دارا می باشد ولی متاسفانه کلاس ها به منزل ها منتقل شده اند و این در مقایسه با کلاس های حضوری و مدرسه چندین پله پایین تر است.

« کلاس حضوری بازخورد بهتری نسبت به کلاس مجازی دارد. چرا که هم از نظر محیطی و هم از نظر تعاملی بسیار بهتر است. قطعا بازدهی کلاس های حضوری به دلیل تعامل دانش آموزان با هم و رابطه نزدیکی با معلم خود بهتر است ولی فضای مجازی هم تا حدودی باعث پیشرفت بعضی از دانش آموزان شده است که خود را در این فضا نشان دهند.»

همانطور که طبق تجربیات مربیان بیان شده کلاس حضوری از نظر تعاملی، محیطی، بازدهی و بازخورد در سطح بالاتری نسبت به کلاس مجازی قرار می گیرد. کلاس های حضوری دارای جدیت بیشتری نسبت به کلاس های مجازی هستند و دانش آموز وارد محیطی می شود که در آن مسئولین مدرسه را می بیند و محیط اطراف او محیطی آموزشی است. محیط آموزشی در فرایند یادگیری بسیار تاثیر گذار است و باعث دریافت و یادگیری سریع تر دانش آموز می شود.

اما نا گفته نماند که کلاس های مجازی نیز ویژگی های بسیار مطلوبی دارند که در ذیل به برخی از آنها اشاره می کنیم:

1. صرفه جویی در زمان دانش آموزان
2. صرفه جویی در هزینه
3. امکان دانلود ویدئوی کلاس آنلاین و مشاهده چندباره‌ی آن
4. ارتباط مستمر دانش آموز با معلم
5. گسترش دایره اطلاعات و داده ها

در کنار این مزیت ها معایب دیگری نیز در کلاس های مجازی وجود دارد. از آنجایی که کلاس مجازی از طریق گوشی های هوشمند یا رایانه، در منزل و پشت میز کار برگزار می شود مشکلاتی مانند کمردرد و آسیب رسیدن به بینایی برای معلمان و دانش آموزان ایجاد می کند. که می توان با تحرک داشتن و تمرین هایی که وجود دارد این مشکلات را کاهش داد.

کلاس درس حضوری نیز مشکلات خاص خود را نیز دارد، به طور مثال در کلاس حضوری زمان محدود تر است و ارتباطات و اطلاعات نیز محدود تر نسبت به کلاس مجازی است. چراکه در کلاس مجازی انتشار مطالب و فایل ها بسیار بیشتر است و این باعث گسترش دایره اطلاعاتی دانش آموزان می شود. هر چند آموزش مجازی برای معلمان زمان بر است اما اگر با جدیت و برنامه ریزی توسط دانش آموزان دنبال شود و قاعده مند باشد تاثیرات بسیار خوبی را در سطح دانش دانش آموزان می گذارد.

1. **امکانات آموزشی**

در بحث امکانات آموزشی در آموزش مجازی، دیگر ابعاد و شکل کلاس در نظر گرقته نمی شود و چیزی که بیشتر مطرح است تجهیزات آموزشی می باشد که سیگل اظهار می‌دارد که بالا رفتن امکانات آموزشی، سبب تسریع یادگیری می‌شود. (سیگل، 1976) همچنین وینستین مجموعه‌ای از تحقیقات انجام شده در مدارس را مرور کرد و نتیجه گرفت که بر خلاف بعضی نتایج متناقض، همه این نظریه را حمایت می کنند که کیفیت و چگونگی تجهیزات فیزیکی درمدارس روی رفتار متقابل دانش‌آموز و معلم تأثیر می‌گذارد.(وینستین، 1979)

اینلی در تکمیل مطالعات فوق چنین اظهار می‌کند که امکانات بهتر، همراه با محیط یادگیری غنی (مشارکت بیشتر، سازماندهی بهترو روشهای متنوع) و فعالیتهای متفاوت در درسهایی مانند علوم (کار عملی بیشتر، تشویق به جستجو و یادگیری فعال) با هم مربوط هستند (به نقل از: سیاوش حقیقی، ۱۳۷۳).

از امکانات و زیر ساخت های فنی در آموزش مجازی می توان به موارد زیر اشاره کرد:

1. نرم افزار مدیریت آموزش:

 سامانه مدیریت آموزش که توسط متخصصان راه اندازی شده است و به صورت نرم افزار هایی ارائه شده که در آن محیطی آموزشی ایجاد شده و قابلیت هایی برای دانش آموز و معلم قرار داده شده تا فرایند آموزش صورت گیرد. از قابلیتهای مهم این سامانه ها می توان به موارد ذیل اشاره کرد:

 - انعطاف در تعیین ساختار و نحوه نمایش دروس ( هفتگی، موضوعی، درخت درس و .... )

 - امکانات تولید محتوا به صورت آنلاین

 - قابلیت افزودن انواع محتویات آموزشی با فرمتهای مختلف

 - امکان برگزاری انواع آزمونهای الکترونیکی ( چندگانه، پاسخ کوتاه و تشریحی )

 - امکان مشخص ساختن تکالیف برای دانش آموزان

 - چت نوشتاری، سیستم نظرخواهی و سیستم واژه نامه

1. ابزار تولید محتوا (Authoring tool)

بهتر است که یک تیم متخصص کار با نرم افزار هایی از قبیل MacromediaFlash، FlipPDF ، AdobePresenter و Microsoftoffice را مهیا نمود تا مسؤلیت کارهای نرم افزاریتولید محتوا را به عهده داشته باشند و نویسنده ی اصلی تنها محتوای درسی (شامل متن، تصویر، صدا، فیلم و ...) و سناریوی تولید درس را در اختیار ایشان قرار دهد.

1. کلاس مجازی (Virtual class)

دو روش اصولی برای تهیه ی چنین محیط نرم افزاری وجود دارد:

* خرید نرم افزار مربوطه از شرکت های ارائه کننده و نیز تأمین پهنای باند لازم
* اجاره کردن چنین محیطی از شرکت های داخلی یا خارجی ارائه کننده ی چنین سرویسی از طریق اینترنت
1. ابزار امتحان یا کوئیز گرفتن (Exam-Quiz tool)
* این نرم افزار گرچه می تواند مفید باشد ولی ضروری نیست.
* در ایران به دلیل حساسیت های موجود، امتحانات تنها به صورت کتبی و حضوری رسمیت دارند، لذا نداشتن چنین نرم افزارهایی مشکلی ایجاد نمی کنند.
* استفاده از نرم افزارهای آزاد (OpenSource) بدون هزینه نیز راه حل دیگری است که قابل پیگیری است. (هاشمی، 1394)

معلمان در بحث تجهیزات و امکانات آموزش مجازی به مشکلاتی نظیر ضعیف بودن اینترنت و مشکلات نرم افزاری اشاره داشتند. مدارس در این زمینه ها باید سعی بر این داشته باشند که از بهترین سرویس های اینترنت و بهترین برنامه های آموزش مجازی استفاده کنند و حداکثر تمرکز و توان خود را بر این موضوع بگذارند. چرا که در آموزش مجازی مشکلات اینترنتی و نرم افزاری مشکلات بزرگی هستند که باعث تلف شدن و هدر رفتن زمان آموزش و یادگیری می شوند و اختلال بزرگی را در آموزش ایجاد می کنند. تجربه معلمان نشان داده است وقتی مدارس توجه و تمرکز بیشتری بر روی تجهیزات دارند به دنبال آن تمرکز معلمان و دانش آموزان بیشتر می شود و کلاس درس کمتر به حاشیه می رود.

مطالبی که در این بخش مطرح شد نشان دهنده اهمیت امکانات آموزشی به خصوص تجهیزات آموزشی در آموزش مجازی است که علاوه بر موضوعاتی نظیر توانایی معلم، همکاری و فعالیت دانش آموزان و ... موضوع بسیار مهمی است که باید مورد توجه مسئولان و مدیران آموزش قرار بگیرد.

این سه مقوله از عمده ترین عوامل اثرگذاری بود که از داده های کیفی استخراج شده از این پژوهش تبیین شد. برای تسریع در فهم بهتر مرحله کدگذاری، کدهای استخراج شده در این پژوهش در جدول شماره 3 نمایش داده شده است.

جدول3.کد های باز، محوری و گزینشی استخراج شده از داده های کیفی

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ردیف | کد اولیه (باز) | کد های محوری | کد انتخابی |
| 1 | عدم همکاری والدین  | فعالیت های آموزشی | بهسازی عوامل موثر در آموزش |
| 2 | کمبود وقت والدین |
| 3 | عدم همکاری تمام دانش آموزان |
| 4 | عدم تمرکز در منزل |
| 5 | ارزیابی بوسیله صوت و فیلم |
| 6 | نیاز به دقت بیشتر در ارزیابیدروس کتبی |
| 7 | افزایش بیش از حد زمان کاری |
| 8 | مشکلات تعاملی دانش آموز |
| 9 | تاثیر فعالیت دانش آموز و همراهی با معلم در یادگیری  |
| 10 | تاثیر همکاری و فعالیت خانواده در یادگیری دانش آموز  |
| 11 | نظارت خانواده بر فرایند تدریس  |
| 12 | مشکلات ستون فقرات و کمردرد | محیط آموزشی |
| 13 | آسیب رسیدن به بینایی  |
| 14 | نبود سرو صدای دانش آموزان در کلاس مجازی  |
| 15 | مقایسه کلاس حضوری و مجازی  |
| 16 | ضعیف بودن اینترنت و مشکلات اتصال | امکانات آموزشی |
| 17 | آشنایی با نرم افزار ها |
| 18 | وجود امکانات کافی در مدرسه |
| 19 | مشکلات نرم افزاری |

**بحث و نتیجه گیری**

با توجه به توضیحات داده شده، مقوله هسته ای (کد گزینشی یا انتخابی) «بهسازی عوامل موثر در آموزش» است. این مقوله کلیه مقولات دیگر را تحت پوشش قرار میدهد. معلمان شرکت کننده در این تحقیق، بهسازی عوامل موثر در آموزش را به عنوان عامل عمده در بهبود آموزش مجازی می دانند. مدل زمینه ای این تبیین در شکل شماره یک ارائه شده است.

**زمینه**

امکانات آموزشی

مشکلات نرم افزاری و مشکلات اینترنت و اتصال

**راهبرد ها**

بهسازی عوامل موثر در آموزش مجازی

**مقوله محوری**

مشکلات آموزشی

**شرایط علی**

محیط آموزشی و شرایط آموزشی که به دلیل گسترش کرونا به صورت مجازی است.

**پیامد ها**

بهبود وضعییت آموزش مجازی

**شرایط مداخله گر**

فعالیت های آموزشی

عدم همکاری والدین و دانش آموزان، افزایش زمان کاری

 شکل 1. ارتباط مولفه های موثر در بهبود وضعیت تدریس مجازی

همانطور که در شکل هم نمایش داده شده، مدل زمینه ای این پژوهش از یک سری شرایط که شامل شرایط علی، شرایط زمینه ای و شرایط مداخله گر می باشد، تشکیل شده که منجر به ایجاد راهبرد هایی می شود. پیامد این راهبرد، بهبود وضعیت آموزش مجازی است. از شرایط علی این مدل، محیط و شرایط آموزشی است که به دلیل گسترش کرونا به صورت مجازی برگزار می شود. این امر سبب ایجاد مشکلاتی در زمینه آموزش شده است. از طرف دیگر در امکانات آموزشی، وجود برخی مشکلات نرم افزاری و مشکلات دسترسی به اینترنت و اتصال در فعالیت های آموزشی، به دلیل همکاری نکردن برخی از خانواده ها، همکاری نکردن دانش آموزان و افزایش زمان کاری و میزان کار معلمان اختلالاتی در فرایند یادگیری دانش آموزان پدید می آید که در راهبرد ها تاثیر گذار هستند.

 قرار گرفتن این شرایط در کنار هم، در راستای هدفی واحد که که تبیین کننده مشکلات آموزشی است، منجر به بروز یک سری کنش ها و ایجاد راهبرد هایی مانند بهسازی عوامل موثر در آموزش مجازی می شود که شامل ایجاد انگیزه در دانش آموزان، دعوت والدین به همکاری، داشتن برنامه منظم برای آموزش و تدریس، استفاده از نرم افزار های قدرتمند تر، استفاده از سرویس های اینترنت بهتر، ایجاد محیط مناسب تر برای آموزش و... می شود.

نتایج این تحقیق با نتایج Cruickshank (2006) که اظهار کرده بود معلم می تواند با استفاده از راهکار هایی و هوشمندی های خود در دانش آموزان انگیزه ایجاد کند و انگیزه یک عامل مهم و تاثیر گذار در یادگیری است، همسو است

نتایج این تحقیق با نتایج تحقیق علیزاده (1398) که اظهار کرده معلم می تواند با پشتیبانی روانی و عاطفی، استفاده موثر از امکانات و تجهیزات تعاملی و ایجاد ایده های نو، تعامل را در دانش آموزان تقویت کند، همسو می باشد.

 نتایج این تحقیق با نتایج سیگل (1976) و وینستین (1979) و ایتلی به نقل از سیاوش حقیقی (1373) که اظهار کرده بودند ، بالا رفتن امکانات آموزشی، سبب تسریع یادگیری می‌شود در یک راستا است.

**منابع**

ﻋﻠﻰ ﭘﻮر، اﺣﻤﺪ.، ﻗﺪﻣﻰ، اﺑﻮﻟﻔﻀﻞ.، ﻋﻠﻴﭙﻮر، زﻫﺮا.، و ﻋﺒﺪاﻟﻪ زاده، ﺣﺴﻦ. (١٣٩٨). اﻋﺘﺒﺎرﻳﺎﺑﻰ ﻣﻘﺪﻣﺎﺗﻰ ﻣﻘﻴﺎس اﺿﻄﺮاب ﺑﻴﻤﺎرى ﻛﺮوﻧﺎ (CDAS) در ﻧﻤﻮﻧﻪ اﻳﺮاﻧﻰ. ﻓﺼﻠﻨﺎﻣﻪ روانﺷﻨﺎﺳﻰ ﺳﻠﺎﻣﺖ، ٨(٣٢)، ١٦٣-١٧٥.

علیزاده فرد، سوسن.، و صفارینیا، مجید. (1398). پیشبینی سلامت روان بر اساس اضطراب و همبستگی اجتماعی ناشی از بیماری کرونا. مجله پژوهشهای روانشناسی اجتماعی.

فارغ زاده، نفیسه. و کاشی، علی. (1393). بررسی روش ها و ابزارهای آموزش مجازی به منظور ارتقاء کیفیت آموزش از دیدگاه اساتید دانشگاه آزاد واحد خدابنده. فصلنامه رهیافتی نو در مدیریت آموزشی.

کیا، علی اصغر. (1388). نگاهی به آموزش مجازی (الکترونیک). کتاب ماه علوم اجتماعی. 24، 89-82

محمدپور، احمد. ( 1312) روش تحقیق کیفی ضد روش 1 (منطق و طرح در روش شناسی کیفی). چاپ دوم، تهران، انتشارات جامعه شناسان.

بازرگان هرندی‌، عباس‌. (1321)، ارزشیابی آموزشی‌: مفاهیم‌، الگوها و فرایند عملیاتی، تهران‌: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاهها (سمت‌)، 1380.

علیزاده، محمد. (1398)-مفهوم تعامل در موقعیت های یاددهی-یادگیری مجازی، مجله رشد تکنولوژی آموزشی، دوره سی و چهارم.

هاشمی، ستار. (1394)، زیرساخت های مورد نیاز آموزش الکترونیکی، دانشکده آموزش های الکترونیکی، دانشگاه شیراز.

حقیقی، سیاوش. (1373). از اسطوره تا واقعیت. مجلات تخصصی نور. شماره54

Cruickshank, D.R., Jenkins, D.B., & Metcalf, K.K. (2006). The act of teaching. New York: McGraw-Hill.

Zhu,N. Zhang, D. Wang, W. Li, X. Yang, B., Song, J & Niu, P. (2020). A novel coronavirus from patients with pneumonia in China, 2019. New Englnad Journal of Medicin.

Important lessons from the coronavirus disease 2019. Wu, Z., & McGoogan, J.M. (2020). Characteristics of and of 72 314 cases from the Chinese Center for Disease (COVID-19) outbreak in China: summary of a report Control and Prevention

.

Daleym, A.J. (2018). Effectiveness of a brief Mason, F., Farley, A., Pallan, M., Sitchm A., Easterm C., & trial. Christmas holiday period: randomized controlled intervention to prevent weight gain over the behavioural.